

# AMIGO

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Las presentes condiciones generales regulan el servicio de suscripción a la comunidad AMIGO para usuarios Movistar que ESTRATEGIAS MOVILES S.A.S. (En adelante ALDEAMO) pone a disposición de los Clientes. Al Aceptar cada uno de Términos y Condiciones que regulan el Servicio. ALDEAMO se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, la presentación y configuración del servicio, así como las condiciones y los términos requeridos para acceder y/o utilizar el servicio.

## CONDICIONES DE ACCESO

El servicio está disponible para usuarios Movistar. El usuario debe ser mayor de 18 años para suscribirse a los servicios, de lo contrario necesitara del consentimiento de sus padres o de un tutor para inscribirse. ALDEAMO no es responsable por causa de aquellas personas que accedan al servicio y que, de acuerdo a la ley tienen prohibido el acceso y utilización de los mismos.

## MECANICA

El usuario contratara el servicio enviando un mensaje de texto con la letra A o AMIGOSAT al 5562 o aceptando la suscripción cuando le llega la misma al celular, una vez registrados los usuarios recibirán diario dos (2) mensajes de texto con contenido de personas que desean conocer amigos en cualquier parte del país, además podrán compartir con la comunidad parte de su información personal con la intención de conocer personas que se asemejan a su perfil, donde tendrán la opción de enviar la palabra MAS hasta 5 veces, para jalar más contenido de personas que se asemejan a ella. Una vez suscrito, el usuario autoriza y acepta que automáticamente ALDEAMO le descuenta de su saldo \$0,26(IVA incluido) por cada mensaje recibido del 5562, exceptuando los que sean solicitados con él envío de la palabra MÁS. Para cancelar el servicio debe enviar la palabra SALIR al 5562.

Dentro del contenido recibido por el usuario se tendrá una URL invitando a este a ingresar, la cual será una WEBAPP con la que el usuario mejorara su experiencia y podrá ver fotos de las personas que más afinidad tienen con ella, dando la opción dar me gusta o no a la foto y así enviar un mensaje de texto al usuario de la foto indicando que esta quiere conocerla.

El usuario acepta que es el único responsable de revisar la compatibilidad del teléfono móvil que tiene contratado directamente con la Operadora.



## DURACIÓN DEL SERVICIO Y TERMINACIÓN

La prestación del servicio tiene una duración indefinida, hasta que el usuario solicite su baja. A los usuarios que cancelen la suscripción del servicio se les dejara de enviar contenido y se le restringirá el ingreso a la WEAPP. La información entregada a los usuarios es informativa y bajo ninguna circunstancia busca diagnósticos y tratamientos en particular por lo que la interpretación y uso de la misma serán responsabilidad exclusiva del usuario. No aplican devoluciones. Para cualquier información escribanos a [sac.ecuador@aldeamo.com](mailto:sac.ecuador@aldeamo.com)