



**SMS**

# SMS

## **SMS Normal, SMS Flash, SMS Premium**

Para la solicitud de envío vía SMS se requiere de la siguiente información.

- Usuario por el cual se realizará el envío:
- Indicar los números celulares para realizar pruebas (solo si lo requieren):
- Fecha y hora de envío masivo:
- Texto del SMS (Si el texto tiene variables por favor marcarlas entre corchetes con el nombre que se encontrara en la BD. En caso de Ecuador, el texto debe estar previamente aprobado)
- Si el texto tiene URL, ¿desea acortar la URL? (Tener en cuenta que si se acorta la URL podrá tener un registro de clicks):
- Nombre de la Base de datos que se utilizara para el envío:

*NOTA: 1 SMS = 160 caracteres. Cuando son 2 SMS o más mensajes cada uno queda de 153 caracteres. Los caracteres especiales como tildes, ñ, u otros signos se contarán como dos caracteres. La Url corta ocupa 22 caracteres*

Adjunto en la solicitud se debe enviar:

- Base de datos.

## **Requerimientos para la BD.**

En la Base de datos debe existir una columna con los números celulares a los cuales se les quiere enviar el SMS, teniendo en cuenta que en esta columna no puede existir más de un número celular por celda, no pueden tener caracteres como espacios, guiones, comas, ni prefijo de país, entre otros.

Si el texto del SMS tiene variables, la base de datos tiene que tener las columnas correspondientes a estas variables, para reemplazarlo tal cual en el SMS.

En el archivo que nos envían la Base de Datos solo debe existir una hoja con toda la información anteriormente requerida. Los formatos permitidos para el envío de base de datos son Excel, csv y txt. Se sugiere al cliente el envío de la base de datos en formato Excel.

## **DOC 1: Envío de SMS con un documento adjunto (el mismo para todos los destinatarios).**

Para la solicitud de envío vía SMS con el mismo documento adjunto para todos los destinatarios se requiere de la siguiente información.



- Usuario por el cual se realizará el envío:
- Indicar los números celulares para realizar pruebas (solo si lo requieren):
- Fecha y hora de envío masivo:
- Texto del SMS (Si el texto tiene variables por favor marcarlas entre corchetes con el nombre que se encontrara en la BD. En caso de Ecuador, el texto debe estar previamente aprobado)
- Nombre del documento a enviar
- Nombre de la Base de datos que se utilizara para el envío:

*NOTA: 1 SMS = 160 caracteres. Cuando son 2 SMS o más mensajes cada uno queda de 153 caracteres. Los caracteres especiales como tildes, ñ, u otros signos se contarán como dos caracteres. La Url corta ocupa 22 caracteres*

Adjunto en la solicitud se debe enviar:

- Base de datos.
- Documento que va adjunto en el texto

## Requerimientos para la BD.

En la Base de datos debe existir una columna con los números a los cuales se les quiere enviar el SMS, teniendo en cuenta que en esta columna, no puede existir más de un número celular por celda, no pueden tener caracteres como espacios, guiones, comas, entre otros.

Si el texto del SMS tiene variables, la base de datos tiene que tener las columnas correspondientes a estas variables, para reemplazarlo tal cual en el SMS.

En el archivo que nos envían la Base de Datos solo debe existir una hoja con toda la información anteriormente requerida. Los formatos permitidos para el envío de base de datos son Excel, csv y txt. Se sugiere al cliente el envío de la base de datos en formato Excel.

## Requerimiento para el documento.

El nombre del archivo que va adjunto no debe tener caracteres especiales como ñ, tildes, #, \$, entre otros. La extensión del archivo solo puede ser: .GIF, .JPG, .PNG, .PDF y .XLSX

## **DOC 2. Envío de un SMS con documento adjunto personalizado para cada destinatario.**

Para la solicitud de envío vía SMS con un documento adjunto personalizado para cada destinatario se requiere de la siguiente información.

- Usuario por el cual se realizará el envío:



- Indicar los números celulares para pruebas (solo si lo requieren):
- Fecha y hora de envío masivo:
- Texto del SMS (Si el texto tiene variables por favor marcarlas entre corchetes con el nombre que se encontrara en la BD. En caso de Ecuador, el texto debe estar previamente aprobado)
- Nombre de la carpeta donde estan los archivos.
- Nombre de la Base de datos que se utilizara para el envío:

*NOTA: 1 SMS = 160 caracteres. Cuando son 2 SMS o más mensajes cada uno queda de 153 caracteres. Los caracteres especiales como tildes, ñ, u otros signos se contarán como dos caracteres. La Url corta ocupa 22 caracteres*

Adjunto en la solicitud se debe enviar:

- Base de datos.
- Documentos que van adjuntos

## Requerimientos para la BD.

Importante cuando es un envío con documento adjunto diferente para cada destinatario, la base de datos obligatoriamente debe tener una columna con el nombre EXACTO del archivo que se le va a enviar a cada persona. (Teniendo en cuenta que el nombre de los archivos NO puede contener caracteres especiales, ni espacios.).

En dado caso que los archivos vayan encriptados, en la Base de Datos debe ir una columna con la clave del archivo.

En la Base de datos debe existir una columna con los números celulares a los cuales se les quiere enviar el SMS, teniendo en cuenta que en esta columna, no puede existir más de un número celular por celda, no pueden tener caracteres como espacios, guiones, comas, entre otros.

Si el texto del SMS tiene variables, la base de datos tiene que tener las columnas correspondientes a estas variables, para reemplazarlo tal cual en el SMS.

En el archivo que nos envían la Base de Datos solo debe existir una hoja con toda la información anteriormente requerida. Los formatos permitidos para el envío de base de datos son Excel, csv y txt. Se sugiere al cliente el envío de la base de datos en formato Excel.

## Requerimiento para los documentos.

El nombre de los archivos que van adjuntos no debe tener caracteres especiales como ñ, tildes, #, \$, entre otros. *NOTA: Este nombre debe ser exactamente el mismo que se encuentra en la Base de Datos.*

La extensión del archivo solo puede ser: .GIF, .JPG, .PNG, .PDF, .XLSX, .ZIP O .RAR El tiempo de gestión de la solicitud depende del peso total de los archivos.



### **DOC 3. Envío de SMS con un documento adjunto creado por aldeamo y personalizado para cada destinatario.**

Para la solicitud de envío vía SMS con un documento adjunto creado desde aldeamo y personalizado para cada destinatario se requiere de la siguiente información.

- Usuario por el cual se realizará el envío:
- Indicar los números celulares para pruebas (solo si lo requieren):
- Fecha y hora de envío masivo:
- Texto del SMS (Si el texto tiene variables por favor marcarlas entre corchetes con el nombre que se encontrara en la BD. En caso de Ecuador, el texto debe estar previamente aprobado)
- Nombre de la plantilla:
- Indique el nombre que va a tomar el documento adjunto:
- Nombre de la Base de datos que se utilizara para el envío:

*NOTA: 1 SMS = 160 caracteres. Cuando son 2 SMS o más mensajes cada uno queda de 153 caracteres. Los caracteres especiales como tildes, ñ, u otros signos se contarán como dos caracteres. La Url corta ocupa 22 caracteres*

Adjunto en la solicitud se debe enviar:

- Base de datos.

### **Requerimientos para la BD.**

En la Base de datos debe existir una columna con los números a los cuales se les quiere enviar el SMS, teniendo en cuenta que en esta columna, no puede existir más de un número celular por celda, no pueden tener caracteres como espacios, guiones, comas, entre otros.

En dado caso que los archivos vayan encriptados, en la Base de Datos debe ir una columna con la clave del archivo.

La Base de datos debe tener todas las variables en columnas de la plantilla ya previamente creada. En el archivo que nos envían la Base de Datos solo debe existir una hoja con toda la información anteriormente requerida. Los formatos permitidos para el envío de base de datos son Excel, csv y txt. Se sugiere al cliente el envío de la base de datos en formato CSV.