



**Voz**

## VOZ

Para la solicitud de envío de Voz para Campaña Interactiva o No Interactiva se requiere de la siguiente información:

- Usuario por el cual se realizara el envío.
- Nombre de la campaña (Si es necesario identificarla con algún nombre en específico)
- País al cual se va enviar la campaña. (Solo cuando el usuario es multipaís)
- Números de prueba para enviar las muestras del envío (solo si lo requieren)
- Tipo de campaña: Interactiva o No interactiva. ( **Si es Interactiva completar los campos requeridos más adelante**)
- Tipo de envío: Inmediato o Programado.
- Horario y días en el que se pueden realizar las llamadas.
- SMS post llamada (Indicar si es requerido)
  - Indicar texto de SMS post llamada (Sin caracteres especiales y no más de 160 caracteres)
  - Indicar si el SMS Post llamada se envía dentro del usuario de Voz o si debe ser programado sobre un usuario Tellit
  - Si el SMS debe ser enviado por usuario de Tellit, indicar: usuario y cuántos minutos después de la llamada debe ser programado. Si el mensaje contiene variables especificarlas dentro del texto y la base.
- Cantidad de veces en que se reproducirá el audio en la llamada.
- Número de intentos.
- Tiempo entre intentos.
- Tipo de audio:
  - Nombre del Audio (debe ser formato MP3, no máximo de 56 segundos.)
  - TTS (Texto a Voz)  
Texto del Audio (Si el texto tiene variables, debe colocarlas entre corchetes en el texto que convertirá a audio e identificarlas de la misma forma en la BD que va a utilizar. Validar en datos adicionales para un envío TTS) - Indicar el tipo de Voz para el audio:

- Español Latinoamérica Hombre
- Español Latinoamérica Mujer
- Español México Mujer
- Español España Mujer
- Español España Hombre
- Portugués Brasil Mujer
- Portugués Brasil Hombre
- Inglés USA Hombre
- Inglés USA Mujer
- Inglés británico Hombre
- Inglés británico Mujer

Adjunto en la solicitud se debe enviar:

- Base de datos.
- Audio (si es audio existente indicar nombre) o Scrip/ texto que será convertido en TTS ( Texto del Audio)

**Campaña Interactiva: Es la que permite realizar preguntas en el mensaje de voz inicial: los usuarios pueden interactuar presionando una tecla que le enviará una de estas 3 opciones : un nuevo SMS, un audio o colgar.**

- Indicar si se debe programar Mensaje post-respuesta ( Al presionar cualquier tecla cuelga o reproduce un audio) De programar Mensaje post-respuesta debe adjuntar el audio. Tomar en cuenta que este debe durar la cantidad de segundos restantes del primer audio. Ejemplo: Si el primer audio duró 25 segundos tiene disponibles 31 segundos.
- Indicar si se debe programar SMS post llamada.
  - Si es mensaje para todos los contactos, debe especificar el Texto del SMS.
  - Si es mensaje solo para los que presionan una tecla, debe indicar las teclas y los mensajes para cada tecla.

Ejemplo para los que presionan una tecla:

Campaña (Audio inicial): Gracias por tu visita, queremos conocer tu opinión respecto a cómo te pareció el servicio prestado. marca 1 para muy bueno, marca 2 para bueno y marca 3 para malo.

Descripción de Teclas:

Tecla 1 enviar mensaje: Gracias por...

Tecla 2 enviar mensaje: Vuelve pronto

Por ser interactiva permite enviar un mensaje adicional cuando las personas presionan una tecla en específico.

## **Requerimientos para la BD para ambos tipos de campañas.**

En la Base de datos debe existir una columna con los números telefónicos a los cuales se les quiere enviar el mensaje de VOZ, teniendo en cuenta que en esta columna, no puede existir más de un número celular por celda, los números no deben tener prefijo país, no pueden tener caracteres como espacios, guiones, comas, entre otros.

Según el país la base tiene números fijos estos deben tener como indicativo el número 1 (Colombia), seguido del número de teléfono

En el archivo que nos envían la Base de Datos solo debe existir una hoja con toda la información anteriormente requerida. Los formatos permitidos para el envío de base de datos son Excel y csv. Se sugiere al cliente el envío de la base de datos en formato Excel.

## Datos adicionales para un envío TTS:

Si el texto del mensaje de VOZ tiene variables, la base de datos tiene que tener las columnas correspondientes a estas variables, para reemplazarlo tal cual en el mensaje. Ejemplo:



	A	B	C	D	E
1	PHONE	{NOMBRE}	{CODIGO}	{MONTO}	{FECHA}
2	xxxxxxxx	Gregorio	10 10	1,000	15/09/2020
3	xxxxxxxx	Bianca	20 20	2,000	15/09/2020
4					
5					
6					
7					