



Ficha técnica Omnicanalidad

Requisitos generales

- Tener activo el producto de Omnicanalidad
- Navegador recomendado **Google Chrome** última versión

[Ingresar a Tellit](#)

[Ver manual de uso](#)

Rendimiento garantizado bajo los siguientes parámetros:

Audiencia máxima

20.000 destinatarios por flujo

Cantidad máxima de nodos (envíos)

50

Tiempo mínimo de evaluación luego del envío

30 min

Cantidad de países para envío de SMS y voz

1 por flujo

Formatos compatibles para base de datos

Excel, CSV y TXT

Retomar flujo enviado

Sí (el último)

Canales disponibles

SMS, Email, Voz

Cantidad máxima de bifurcaciones por evento

4

Tiempo máximo total del flujo

100 días

Dispositivo recomendado para uso

PC

Guardar borradores

Sí (el último)

Para tener en cuenta:

- * Las ramificaciones no se vuelven a unir.
- * La herramienta no permitirá agregar más eventos luego de colocar "Todos los demás", por definición propia del evento.
- * Al eliminar un nodo, se eliminan todos los nodos que están debajo de este.

Prerrequisitos



SMS

- Producto activo
- Cliente configurado con conexiones y paquetes
- Saldo disponible en paquete
- Paquete vigente
- Usuarios que puedan hacer envíos desde Tellit web
- Prueba de envío por API



EMAIL

- Producto activo
- Plantillas de email en el admin de Tell It
- Habilitado el envío SMTP
- Debe tener un Service ID configurado en las propiedades de email
- Prueba de envío SMTP validada por el NOC
- Paquete SMTP vigente y disponible en Panda
- Para Email Panda, ir a configuración > SMTP y habilitar el registro de aperturas y clics.
- Activar el funcionamiento por API desde el módulo administrador
- Desde el módulo de configuración de email en "notificaciones" diligenciar y activar todos los datos.
- * Si el dominio está recién configurado, se recomienda seguir el Manual de buenas prácticas en email



VOZ

- Producto activo
- Cliente configurado con conexiones
- Usuarios que puedan hacer envíos desde Tellit web