



Ficha técnica WhatsApp

Requisitos generales

- Tener activo el producto de WhatsApp
- Navegador recomendado **Google Chrome** última versión
- Tener línea certificada con Aldeamo

[Ingresar a Tellit](#)

[Ver manual de integración](#)

Capacidad

100 TPS (transacciones por segundo)

Conversaciones

Las conversaciones de la Plataforma de WhatsApp Business se dividen en dos categorías:



Iniciada por el usuario

Se inicia en respuesta al mensaje de un usuario. Siempre que una empresa responda a un usuario dentro del intervalo de servicio al cliente de 24 horas, ese mensaje se asociará con una conversación iniciada por el usuario.

Las empresas pueden enviar mensajes de formato libre dentro de este intervalo de servicio al cliente de 24 horas.



Iniciada por la empresa

Se inicia cuando una empresa envía un mensaje a un usuario fuera del intervalo de servicio al cliente de 24 horas.

Los mensajes que den comienzo a una conversación iniciada por la empresa deberán utilizar una plantilla de mensaje preaprobada por Facebook.

Tipos de contenido admitidos

Tipo	Formatos	Tamaño máximo
Audio	.aac, .mp3, amr, .mpeg	16MB
Documento	Cualquier tipo de documento válido	100 MB
Imagen	.jpeg, .png	5 MB
Sticker	webp	100 KB
video	.mp4, .3gpp	16 MB

Interactive

Funcionalidad	Interacciones	Límite de opciones
Interactive	Lista	10
	Botones	3
	Producto	1
	Lista de productos	30

Pre-Requisitos

- Producto activo.
- Cliente configurado con propiedades.
- Tener un webhook: La url donde podrás recibir los datos (eventos y conversaciones) directamente de WhatsApp. Aplica solo a integraciones directas.
- Plantilla preaprobada por WhatsApp para realizar difusiones masivas.
- Tener creada en el administrador de Tellit la plantilla (esta debe tener el mismo formato que la plantilla preaprobada por WhatsApp) para poder ser usada en el módulo de difusiones.



WhatsApp