



## Ficha técnica OTP

### Requisitos generales

- Tener activo el producto de OTP y el canal que se vaya a utilizar para el envío (SMS, WhatsApp, Email)
- Navegador recomendado **Google Chrome** última versión

[Ingresar a Tellit](#)

[Ver manual de integración](#)

Longitud de OTP  
**De 4 a 8 caracteres**

Tiempo de expiración  
**Hasta 120 minutos**

Tipo de OTP  
**Numérico, alfanumérico, alfabético**

### Tipos de envíos

Envíos OTP por plataforma (uno a uno) está habilitado para SMS, WhatsApp, Email

Envíos OTP por integración (API) está habilitado para SMS, WhatsApp, Email y Voz

### Recomendaciones

Si va a utilizar OTP por plataforma (uno a uno) recuerde crear las plantillas previamente en el módulo administrador, y para WhatsApp, tener en cuenta, que la plantilla creada en la plataforma debió ser aprobada por Meta, además de tener una línea certificada.

### Prerrequisitos



SMS

- Producto activo
- Cliente configurado con conexiones y paquetes
- Saldo disponible en paquete
- Paquete vigente
- Usuarios que puedan hacer envíos desde Tellit web
- Prueba de envío por API



EMAIL

- Producto activo
- Plantillas de email en el admin de Tell It
- Habilitado el envío SMTP
- Debe tener un Service ID configurado en las propiedades de email
- Prueba de envío SMTP validada por el NOC
- Paquete SMTP vigente y disponible en Panda
- \* Si el dominio está recién configurado, se recomienda seguir el Manual de buenas prácticas en email



VOZ

- Producto activo
- Cliente configurado con conexiones
- Usuarios que puedan hacer envíos desde Tellit web



WhatsApp

- Producto activo
- Cliente configurado con propiedades
- La url donde podrás recibir los datos directamente de WhatsApp (webhook) para recibir eventos y conversaciones, aplica solo a integraciones directas
- Plantilla pre aprobada por WhatsApp para realizar difusiones masivas