



Ficha técnica OTP

Requisitos generales

- Tener activo el producto de OTP y el canal que se vaya a utilizar para el envío (SMS, WhatsApp, Email)
- Navegador recomendado **Google Chrome** última versión

[Ingresar a Tellit](#)

[Ver manual de integración](#)

Longitud de OTP
De 4 a 8 caracteres

Tiempo de expiración
Hasta 120 minutos

Tipo de OTP
Numérico, alfanumérico, alfabético

Tipos de envíos

Envíos OTP por plataforma (uno a uno) está habilitado para SMS, WhatsApp, Email

Envíos OTP por integración (API) está habilitado para SMS, WhatsApp, Email y Voz

Recomendaciones

Si va a utilizar OTP por plataforma (uno a uno) recuerde crear las plantillas previamente en el módulo administrador, y para WhatsApp, tener en cuenta, que la plantilla creada en la plataforma debió ser aprobada por Meta, además de tener una línea certificada.

Prerrequisitos



SMS

- Producto activo
- Cliente configurado con conexiones y paquetes
- Saldo disponible en paquete
- Paquete vigente
- Usuarios que puedan hacer envíos desde Tellit web
- Prueba de envío por API



EMAIL

- Producto activo
- Plantillas de email en el admin de Tell It
- Habilitado el envío SMTP
- Debe tener un Service ID configurado en las propiedades de email
- Prueba de envío SMTP validada por el NOC
- Paquete SMTP vigente y disponible en Panda
- * Si el dominio está recién configurado, se recomienda seguir el Manual de buenas prácticas en email



VOZ

- Producto activo
- Cliente configurado con conexiones
- Usuarios que puedan hacer envíos desde Tellit web



WhatsApp

- Producto activo
- Cliente configurado con propiedades
- La url donde podrás recibir los datos directamente de WhatsApp (webhook) para recibir eventos y conversaciones, aplica solo a integraciones directas
- Plantilla pre aprobada por WhatsApp para realizar difusiones masivas