



Ficha técnica RCS

Requisitos para envío

- Tener activo el producto de RCS
- Cliente configurado con los respectivos carruseles
- Notificación cliente vía Email
- Envío de correo al área de BackOffice con 2 horas de anticipación.
- Envío de pruebas

Requisitos para celulares que reciben el RCS

- Sistema Operativo Android versión 7.0 en adelante
- Verificar si el teléfono tiene capacidad RBM



Recomendable

1 carrusel con 3 tarjetas

Nota: estas resoluciones y medidas son las sugeridas debido a que son **IDEALES** para **OPTIMIZAR** la visualización de contenidos.

Imágenes

Verticales

Medidas (píxeles): **1440 x 720**

Peso: **2MB**

Horizontales

Medidas (píxeles): **480 x 240 / 768 x 1024**

Peso: **2MB**

Formatos soportados

JPG, JPEG, PNG y GIF

Videos

Verticales

Medidas (píxeles): **1440 x 720**

Peso: **10MB**

Horizontales

Medidas (píxeles): **768 x 1024**

Peso: **10MB**

Formatos soportados

MP4

Carruseles

Carruseles de Imágenes

Medidas (píxeles): **960 x 720**

Peso: **1MB**

Mínimo: **2 imágenes**

Carruseles de video

Medidas (píxeles): **960 x 720**

Peso: **5MB**

Mínimo: **2 videos**

Cobertura

De momento solo aplica para destinatarios de la red de **Claro** en los países de **México** y **Colombia**.