



# Ficha técnica Desbordamiento

## Requisitos generales

- Tener activo el canal donde se va a hacer el desbordamiento (Voz, WhatsApp)
- Navegador recomendado **Google Chrome** última versión

## Requisitos para desbordar de SMS a WhatsApp

- Línea certificada.
- Plantilla aprobada por WhatsApp para realizar difusiones.
- Plantilla creada en el módulo administrador de tell it.
- Tener usuario en tell it relacionado con la línea certificada.

## Requisitos para desbordar de SMS a Voz

- El desbordamiento por el canal de Voz solo aplica para los países donde contamos con conexiones y que se encuentren previamente configurados: Bolivia, Colombia, Costa Rica, Honduras, México, Panamá, Perú, República Dominicana.

## Glosario

**Latencia:** Tiempo que demora el mensaje en llegar.

**Porcentaje de rechazo:** Porcentajes de cantidad de mensajes rechazados.

## Restricciones

Solo está activo el desbordamiento para envíos transaccionales.