

Manual de Integración Email



Contenido

1. Control de Cambios	3
2. Introducción	4
3. Envío de Mensajes de Correo Electrónico	5
4. SMTP: Protocolo Simple de Transferencia de Correo	6
5. Recomendaciones de uso SMTP	7
6. Pasos para la integración SMTP en nuestra empresa	8
7. Web Service Rest tipo POST	11
8. Servicio de Notificación de Eventos	16
8.1 Email Marketing – Rebote	17
8.2 Email Marketing – Clic	18
8.3 Email Marketing – Queja	20
8.4 Email Marketing - Abierto	21
8.5 Email Marketing - Enviado	23
8.6 Email Marketing – Suscripción cancelada	24
8.7 SMTP - Rebote	26
8.8 SMTP – Clic	27
8.9 SMTP - Abierto	29
8.10 SMTP – Enviado	31
8.11 SMTP – Suscripción cancelada	32

1. Control de Cambios

Versión	Fecha	Descripción de la Modificación	Responsable (s)
1	09/02/2018	Actualización general del manual de integración	Luis Eduardo Rodríguez
2	20/08/2018	Actualización de recomendaciones específicas del protocolo	Luis Eduardo Rodríguez
3	28/10/2019	Actualización de Webservice Rest tipo POST	Luis Eduardo Rodríguez
4	01/07/2020	Actualización de petición con Plantillas	Luis Eduardo Rodríguez
5	31/08/2020	Actualización de envío de archivos adjuntos	Luis Eduardo Rodríguez
6	09/11/2020	Inclusión de Webhook	Luis Eduardo Rodríguez
7	27/01/2022	Actualización general del manual	Alejandro Gordillo, Alejandro Martínez

2. Introducción

Nuestra empresa está en la capacidad de suministrar infraestructura, servicios, interfaz, protocolos y recursos necesarios para el envío de correos electrónicos mediante una integración a través de un Protocolo SMTP o HTTP.

Para la integración de nuestros clientes a la plataforma de E-mail, contamos con un protocolo SMTP y HTTP que permite a nuestros aliados el envío y recepción de mensajes de correo electrónico. Esta tecnología facilita la integración rápida y transparente con el fin de potencializar el negocio de nuestros clientes y asociados.

Contamos con integraciones con proveedores de diferentes servicios de comunicación, principalmente operadores móviles (SMS, Flash SMS), proveedores de servicios de correo electrónico (Gmail, Hotmail, Yahoo etc.) y proveedores de servicios de mensajería OTP (WhatsApp, Facebook Messenger, Twitter, RCS, etc.). La comunicación en cada una de estas integraciones está protegida por los mecanismos de seguridad que ofrezca cada canal, principalmente basados en TLS 1.2 (HTTPS, SMTPS, VPN).

3. Envío de Mensajes de Correo Electrónico

El canal de E-mail permite la integración para envío de mensajes originados por tu plataforma por medio de varios servicios de integración expuestos:

A. SMTP

B. HTTP

A continuación, se detallan estas tecnologías para un mayor entendimiento de su uso y complejidad:

4. SMTP: Protocolo Simple de Transferencia de Correo

SMTP es un protocolo de comunicación estándar que tiene 36 años de antigüedad y es utilizado por la gran mayoría de aplicaciones del mundo para poder enviar correo electrónico. Desde Outlook hasta el sistema CRM de tu empresa.

El Protocolo SMTP es la entrega de correo de extremo a extremo desde un servidor de correo a otro. Existe una conexión directa entre un remitente SMTP (el cliente) y el receptor SMTP de destino (el servidor). El cliente SMTP mantiene el correo en el remitente hasta que lo transmite y lo copia satisfactoriamente en el receptor SMTP (servidor).

Para enviar correos electrónicos a través de la interfaz SMTP de nuestra empresa, necesitarás lo siguiente:

Parámetros:

Parámetro	Descripción
<i>Servidor SMTP</i>	Dirección del servidor de salida de correo electrónico.
<i>Puerto</i>	Puerto del servidor de salida de correo electrónico.
<i>Usuario</i>	Credenciales.
<i>Contraseña</i>	Credenciales.
<i>Registro SPF</i>	Código de autorización para configurar en su proveedor de dominios DNS.

*Estas credenciales serán entregadas por tu ejecutivo de cuenta encargado.

Valores retornados:

Los valores retornados están implícitos en el protocolo SMTP.

Información importante de correo electrónico:

Cuando accedas al correo electrónico de nuestra empresa a través de la interfaz de SMTP, su aplicación cliente de SMTP monta el mensaje, por lo que la información que necesitas proporcionar depende de la aplicación que estés utilizando. Como mínimo, el intercambio SMTP entre un cliente y un servidor requiere una dirección de origen, una dirección de destino y datos de mensaje

Si utilizas la interfaz de SMTP y tiene habilitado el reenvío de retroalimentación, las notificaciones de rebotes, reclamaciones y entrega se envían a la dirección "MAIL FROM". No se utiliza ninguna dirección "Reply-To" que especifique.

5. Recomendaciones de uso SMTP

- Si el sistema en el que estás trabajando no cuenta con una integración a través de Protocolo SMTP, tu puedes implementar una librería que te lo permita.
- Si por motivos de seguridad, tu acceso a la red es controlado por un Firewall "IPTABLES, SECURITY GROUP", habilita el puerto SMTP 25 para permitir el tráfico de entrada y salida de correos electrónicos mediante este Protocolo.

6. Pasos para la integración SMTP en nuestra empresa

Existe una serie de paquetes de software comerciales y de código abierto que admiten el envío de correo electrónico a través de SMTP. Estos son algunos ejemplos:

- Plataformas de blog.
- Agregadores RSS.
- Software de administración de listas.
- Sistemas de flujo de trabajo.
- Sistemas de gestión de requerimientos.
- CRM.

Puedes configurar cualquier software habilitado para SMTP de este tipo para enviar correo electrónico a través de la interfaz de SMTP de nuestra empresa. Para obtener instrucciones sobre cómo configurar SMTP para un determinado paquete de software, consulta la documentación de dicho software.

El siguiente procedimiento muestra cómo configurar el envío de correo electrónico automático con nuestra empresa en JIRA, una conocida solución de seguimiento de Requerimientos. Con esta configuración, JIRA puede notificar a los usuarios por correo electrónico cuando haya un cambio en el estado de un problema de software.

Para configurar JIRA para enviar correo electrónico utilizando SMTP:

1. JIRA solicita a tu ejecutivo de cuenta de nuestra empresa la creación de un usuario en la interfaz de envío de correo electrónico.
2. JIRA solicita a tu ejecutivo de cuenta en nuestra empresa los parámetros necesarios para la integración SMTP.

Importante:

Las credenciales de uso del Protocolo SMTP son únicas para cada usuario. Si tu organización necesita tener varios usuarios debe informarlo a su ejecutivo de cuenta en nuestra empresa para la creación específica.

3. En la ventana del navegador, elija Administration.
4. En el menú System, elija Mail.
5. En la página Mail administration, elija Mail Servers.
6. Elije Configure new SMTP mail server.
7. En el formulario Add SMTP Mail Server, rellene los campos siguientes:
 - a. **Name:** Deberás dar un nombre descriptivo para este servidor.
 - b. **From address:** "Usuario": Credenciales de la dirección desde la que se enviará el correo electrónico.

- c. **Email prefix:** Una cadena que JIRA añade a cada línea de asunto antes del envío.
- d. **Protocol:** Elija SMTP.

Nota:

Si no puedes conectarte con nuestra empresa utilizando esta configuración, prueba SECURE_SMTP.

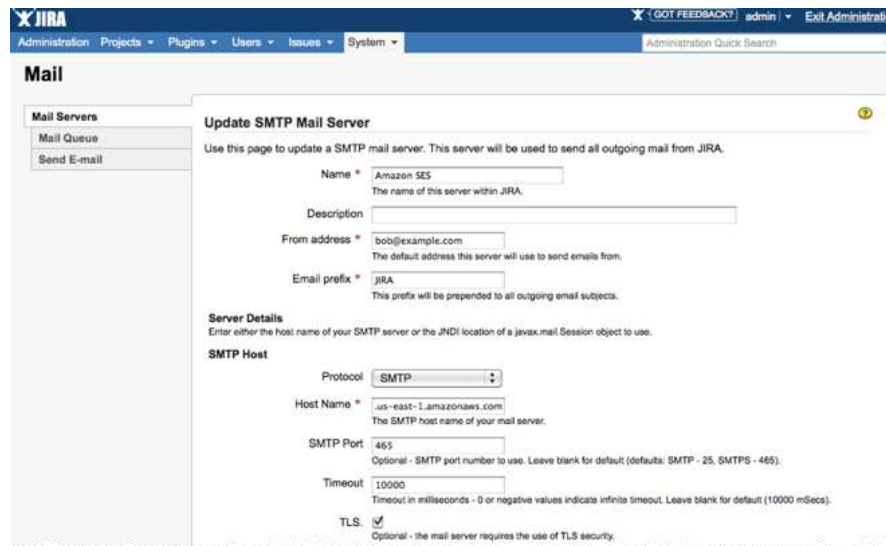
- e. **Host Name:** "Servidor SMTP": Dirección del servidor de salida de correo electrónico.

Ejemplo: email-smtp-2.gmail.com

- f. **SMTP Port:** "Puerto": Puerto del servidor de salida de correo electrónico.

Ejemplo: 2589

- g. **TLS:** Selecciona esta casilla de verificación.
- h. **Username:** Tu nombre de usuario de SMTP.
- i. **Password:** Tu contraseña de SMTP.



- 8. **Elija Test Connection:** Si el correo electrónico de prueba que envía JIRA a través de nuestra plataforma llega correctamente, tu configuración está completa.

- **Ejemplo de la petición con Body HTML**

Puedes enviar cualquiera de tus plantillas creadas a través del servicio SMTP, para esto se debe modificar el asunto y el correo del mensaje.

En el asunto, se debe añadir al comienzo la etiqueta `*|tid:TEMPLATE_ID|*` donde se debe reemplazar `TEMPLATE_ID` por el ID de la plantilla que se encuentra debajo del nombre en el listado de plantillas.

Esta etiqueta será eliminada de forma automática del mensaje, luego de esta

etiqueta se puede poner el asunto del mensaje, incluso se puede usar variables en el texto del asunto, por ejemplo:

```
*|tid:42eqy7oaigq|* Este es un mensaje para {nombre} {apellido}
```

IMPORTANTE: Si el mensaje no contiene variables, la versión HTML y PLAIN-TEXT deben

tener solamente la palabra "null".

- **¿Cómo usar variables en el correo SMTP?**

Si la plantilla tiene texto variable, se puede enviar en el cuerpo del mensaje el valor de las variables y estas serán reemplazadas de forma automática en el correo enviado.

Para usar variables en la plantilla, se debe usar sintaxis `{NOMBRE_VARIABLE}` reemplazar por `NOMBRE_VARIABLE` por el nombre de la variable que se quiere reemplazar de forma automática.

No se debe usar caracteres especiales en el nombre de las variables (ñ, &, signos especiales, caracteres con tilde, etc.) ya que estas pueden no ser reemplazadas debido a la codificación del código HTML del mensaje.

Para usar variable en el mensaje, el cuerpo del correo debe tener la siguiente sintaxis:

```
{"nombre_variable":"valor variable"}
```

Por ejemplo:

```
{  
  "var1":"Random variable 1",  
  "var2":"Random variable 2",  
  "var 3":"Random variable",  
  "var ñ 4":"Esta variable puede no ser reemplazada debido a que contiene caracteres especiales",  
  "var-5-5":"Random variable 5",  
  "var&":"Esta variable puede no ser reemplazada debido a que contiene caracteres especiales"  
}
```

Este formato es conocido como Json, por lo cual es muy importante el uso correcto de las comillas y los corchetes para que el servicio funciona correctamente.

En los siguientes links se pueden ver ejemplos de código listos para

usar: [Node Js \(Usando modemailer\)](#)

[PHP \(Usando PhpMailer\)](#)

7. Web Service Rest tipo POST

Para la integración de nuestros clientes al canal de E-mail de nuestra empresa, contamos con una API que permite a nuestros aliados envío y recepción de mensajes de correo electrónico. Esta tecnología facilita una integración rápida y transparente con el fin de potencializar el negocio de nuestros clientes y asociados.

A continuación, se detalla esta tecnología para un mayor entendimiento de su uso y complejidad.

Este api está basado en llamados HTTP POST hechos por el cliente a una URL.

- **Autenticación:** El cliente se autentica por medio de una llave API_KEY que se obtiene desde la plataforma y se envía de la siguiente manera.

```
{
    "Authorization": "Bearer {API_KEY}",
}
```

Bajo este esquema se debe enviar una petición con la siguiente estructura.

- **URL para consumir el servicio:**

<https://api.ckpnd.com:5000/v1/email>

<http://api.ckpnd.com:5001>

- **Ejemplo de la petición con body HTML**

Conten-Type: application/json

JSON petición:

```
{
  "to": [
    {
      "email": "recipient@example.com"
    }
  ],
  "options": {
    "cc": [
      {
        "email": "cc@example.com"
      }
    ],
    "bcc": [
      {
        "email": "bcc@example.com"
      }
    ]
  }
}
```

```

    ]
  },
  "from": {
    "email": "sender@yourdomain.com",
    "name": "John Doe"
  },
  "replyTo": {
    "email": "sender@yourdomain.com",
    "name": "John Doe"
  },
  "subject": "Hello World",
  "body": "<h1>Hello World</h1>",
  "attachments": [
    {
      "filename": "pdf1.pdf",
      "path": "https://i1.wp.com/cms.babbel.news/wp-content/uploads/2015/05/HEAD02_FRA-20150703094705.gif"
    },
    {
      "filename": "pdf1.pdf"

      "path": "data:application/pdf;base64,iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgA
      AB9AAAAHWCAyAAAAvsRJeAAAAABmJLR0QA/wD/AP+gvaeTAAAgAEIEQVR4
      nOzdaZBd530eZ+WPSXrWLL65dHc1tIPqCdI4YeQHw3t7b7vce8CuII19AJ9IW
      7ntht9r+FRMTwQmmnuV+JwPnQHeiRwJxEIkCOgD0tDc9QmTPBrD/BVYqMp
      hw/067670rn75OF8MUGHP0x1Dd7c33GqJ5AHZKZ1GjspNBF6Q6muYvXepH
      7r2hSDhXxFTxkKC0cz97rC3c1cENADx/6sREvQudL1XmJpVsvByAw8fMRA8DD
      49Je6d1L1+rdqPl7qHNP78SJrMwAx1IrDkXRvdMj/H8FtJ7nySqRB+IWfXXfe5c
      755xzzjnnnHPOOeccc84555xzzjnnnHPOOeccc84555xzzjnnnHPOOecOgP8A
      MOTZaSAigy0AAAAASUVORK5CYII="
    }
  ]
}

```

- **Ejemplo de la petición usando Plantilla**

```

{
  "to": [
    {
      "email": "recipient@exampledomain.com"
    }
  ],
  "options": {
    "cc": [
      {
        "email": "cc@exampledomain.com"
      }
    ],
    "bcc": [
      {
        "email": "bcc@exampledomain.com"
      }
    ]
  },
  "from": {
    "email": "sender@yourdomain.com",
    "name": "John Doe"
  },
  "replyTo": {
    "email": "sender@yourdomain.com",
    "name": "John Doe"
  },
}

```

```

"subject": "Hello World",
"template_id": "42eqy7oaigql",
"variables":{

"variable1":"random variable 1",
"variable2":"random variable 2"

}
"attachments": [
{
"filename":"image1.gif"
"path":"https://i1.wp.com/cms.babel.news/wp-
content/uploads/2015/05/HEAD02_FRA-20150703094705.gif"
},
{
"filename":"pdf1.pdf"

"path":"data:application/pdf;base64,iVBORw0KGgoAAAANSUHEUgA
AB9AAAAHWCAyAAAAvsRJeAAAABmJLR0QA/wD/AP+gvaeTAAAgAEIEQVR4
nOzdaZBd530eł+WPSXrWLL65dHc1tIPqCdI4YeQHw3t7b7vce8CuII19AJ9IW
7ntht9r+FRMTwQmmnuV+JwPnQHeiRwJxEIkCOgD0tDc9QmTPBrD/BVYqMp
hw/067670rn75OF8MUGHP0x1Dd7c33GqJ5AHZKZ1GjspNBF6Q6muYvXepH
7r2hSDhXxFTxkKC0cz97rC3c1cENADx/6sREvQudL1XmJpVsvByAw8fMRA8DD
49Je6d1L1+rdqPl7qHNP78SjrMwAx1IrDkXRvdMj/H8FtJ7nySqRB+IWfXXfe5c
755xzzjnnnHPOOeccc84555xzzjnnnHPOOeccc84555xzzjnnnHPOOecOgP8A
MOTZaSaigy0AAAAASUVORK5CYII="
}
}
}

```

- **Parámetros de la petición**

Parámetro	Descripción	Tipo
to	Matriz de direcciones de destinatarios.	Array
email	Dirección de correo electrónico del destinatario.	String
options	Matriz para incluir direcciones en copia y en copia oculta.	Array
cc	Dirección de correo electrónico de destinatario en copia.	String
bcc	Dirección de correo electrónico del destinatario en copia oculta.	String
subject	Asunto del correo electrónico	String
body	Contenido del mensaje en HTML	String
template_id (opcional)	Código de plantilla de nuestra empresa. Encuentre el id de plantilla en tu usuario de nuestra empresa	String

Variables (opcional)	Variables personalizadas para ser reemplazadas en el contenido del mensaje	Array
attachments	Matriz de URL de archivo para enviar como adjunto.	Array
filename	Reemplaza el nombre de archivo original, si el archivo está codificado en Base64 y este parámetro no está configurado, el archivo se nombrará automáticamente con un nombre aleatorio.	String
path	URL remota del archivo para enviar como archivo adjunto o archivo URI codificado en Base64.	String

- **Esquema de la respuesta exitosa**

```

HTTP/1.1 200 OK
{
  "message": "Messages sent!",
  "to": [
    {
      "email": "recipient@example.com",
      "msgid": "40f7f020-4c0c-11e9-870a-51bee176686d"
    }
  ]
}

```

- **Parámetros de la respuesta exitosa**

Parámetro	Descripción	Tipo
email	Dirección de correo electrónico del destinatario.	String
msgid	Identificador del mensaje.	String

- **Esquema de la respuesta fallida**

```

HTTP/1.1 403 Forbidden
{
  "error": "Invalid API Key"
}

```

- **Posibles respuestas fallidas**

Nombre	Descripción
Invalid_API_Key	La clave de API utilizada no pertenece al usuario o no existe

API_key_not_authorized	La clave API no estaba autorizada para enviar correos electrónicos
Current_service_is_not_active	Asegúrate de activar el servicio que deseas utilizar en su cuenta
No_Messages_left	Si el usuario tiene un plan prepago, entonces se has alcanzado el límite de correo electrónico
Could_not_find_template	No se encontró la plantilla especificada
Error_Fetching_Template	No se encontró la plantilla especificada
Incorrect_variable_syntax	La sintaxis utilizada en el parámetro variable es incorrecta. Recuerda no usar caracteres especiales
Domain_not_permitted_err_1	Recuerda utilizar un correo electrónico vinculado a un dominio registrado en su cuenta
Invalid_request_missing_parameters_err_1	Error genérico debido a uno o más parámetros faltantes
Invalid_request_missing_parameters_err_2	Error genérico debido a uno o más parámetros faltantes
Missing_replyTo	Campo obligatorio faltante o no válido
Missing_replyTo_email	Campo obligatorio faltante o no válido
Missing_replyTo_name	Campo obligatorio faltante o no válido
Subject_missing_or_empty	Campo vacío o faltante
Body_missing_or_empty	Campo vacío o faltante
Recipient_missing_or_empty	Campo vacío o faltante
A_Recipient_address_is_empty	Si el parámetro de su destinatario es una matriz de direcciones y al menos uno de los elementos falta o no es válido, este mensaje aparecerá.

8. Servicio de Notificación de Eventos

Este servicio permite el envío de notificaciones de eventos que ocurren en el canal de E-mail Marketing y SMTP/API, de tal forma que no es necesario solicitar información de forma periódica. El cliente debe publicar un servicio web (WS) al cual nuestra Plataforma realizará peticiones con toda la información del evento en cuestión. Los eventos enviados pueden ser de Rebotes, Clics, Quejas, Aperturas, Correos enviados o Suscripciones canceladas.

Para asegurar el buen funcionamiento del servicio, las URLs configuradas para el procesamiento de estas funciones requieren las siguientes características:

- La URL debe ser configurada en un formato correcto y usando un servicio SSL (comenzar con https://).
- El servidor que aloje estas direcciones URL debe estar disponible 24/7.
- El tiempo de respuesta de cada una de estas URL debe ser inferior a 100 ms, cualquier tiempo de respuesta superior causará el descarte de la notificación ya que afecta el funcionamiento y rendimiento de todos nuestros servicios.
- En caso de que la URL no responda, estas notificaciones serán puestas de nuevo en la cola y serán reenviadas sólo una vez en un periodo inferior 24 horas. Sin embargo, si el número de notificaciones en cola supera las 1000 notificaciones o la URL no responde en un periodo mayor 24 horas, estas notificaciones serán eliminadas y no serán enviadas nuevamente.

Para habilitar el servicio y los eventos que llegarán debes ingresar a tu usuario de nuestra plataforma, en el módulo de E-mail bajo la sección de configuración encontrarás la opción de Notificaciones que le permitirá relacionar la URL del servicio expuesto y seleccionar los eventos que quieres recibir.



A continuación, se presenta un índice de todos los eventos enviados a través del Webhook. El orden de los parámetros puede variar.

8.1 Email Marketing – Rebote

Este evento es generado cuando un mensaje de E-mail Marketing ha rebotado.

Campo	Descripción	Tipo
type	Tipo de evento actual (para este grupo siempre será "Email Marketing")	String
event	Evento actual generado (para este grupo siempre será bounce)	String
campid	ID de campaña único	String
relid	ID de cliente interno	String
to	Dirección email del destinatario	String
contactid	ID de contacto interno	String
origin	Origen del mensaje (para este grupo siempre será web)	String
timestamp	Hora y fecha en el que el mensaje ha sido aceptado y procesado por el	String

	proveedor del destinatario, en zona horaria (GMT-5)	
status	Resultado de la entrega del mensaje	String
response	Respuesta sin procesar del proveedor del destinatario (para todas las entregas exitosas siempre será OK)	String

- **Esquema de la respuesta**

```

HTTP/1.1 200 OK
{
  "type": "Email marketing",
  "event": "bounce",
  "campid": "1234",
  "relid": 123,
  "to": "test@testdomain.com",
  "contactid": 1,
  "origin": "Web",
  "timestamp": "2020-10-01 20:01:20",
  "status": "Rebote duro",
  "response": "550 5.5.0 Requested action not taken: mailbox unavailable."
}

```

8.2 Email Marketing – Clic

Este evento es generado cuando un mensaje de E-mail Marketing ha sido abierto. Este evento es solo generado para campañas con seguimiento de clics habilitado.

Campo	Descripción	Tipo
type	Tipo de evento actual (para este grupo siempre será "Email Marketing")	String
event	Evento actual generado (para este grupo siempre será clic)	String
campid	ID de campaña único	String
relid	ID de cliente interno	String
cityName	Ciudad donde ocurrió el evento clic (la ubicación puede no ser precisa ya que	String

	algunos clientes cargan enlaces con proxy)	
regionName	Región/estado/departamento donde ocurrió el evento clic (la ubicación puede no ser precisa ya que algunos clientes cargan enlaces con proxy)	String
countryName	País donde ocurrió el evento click (la ubicación puede no ser precisa ya que algunos clientes cargan enlaces con proxy)	String
latitude	Latitud donde ocurrió el evento clic (la ubicación puede no ser precisa ya que algunos clientes cargan enlaces con proxy)	Number
longitude	Longitud donde ocurrió el evento clic (la ubicación puede no ser precisa ya que algunos clientes cargan enlaces con proxy)	Number
device_type	Tipo de dispositivo donde ocurrió el evento clic (la ubicación puede no ser precisa ya que algunos clientes cargan enlaces con proxy)	String
browser	Navegador donde ocurrió el evento clic (la ubicación puede no ser precisa ya que algunos clientes cargan enlaces con proxy)	String
timestamp	Hora y fecha en que ocurrió el evento clic	String
email	Dirección de destinatario donde ocurrió el evento clic (Nota: mensajes reenviados, analizadores de spam, antivirus y otras condiciones pueden desencadenar el evento clic)	String
compañame	Nombre de la campaña interna	String
subject	Asunto de la campaña	String
contactId	ID de contacto interno	String
destination	La URL, teléfono o dirección de correo electrónico a la que se dirigió el destinatario.	String

- **Esquema de la respuesta**

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "type": "Email marketing",
  "event": "click",
  "campid": "12345",
  "relid": "123",
  "cityName": "Bogota",
  "regionName": "Distrito Capital de Bogota",
  "countryName": "Colombia",
  "latitude": 4.60971,
  "longitude": -74.081749,
  "device_type": "mobile",
  "browser": "Chrome",
  "timestamp": "Fri Oct 02 2020 15:07:31 GMT-0500 (Colombia Standard Time)",
  "email": "test4@clickpanda.com",
  "campaignName": "Test campaign name",
  "subject": "Test campaign subject",
  "contactId": "112528991",
  "destination": "https://www.testdomain.com/"
}
```

8.3 Email Marketing – Queja

Este evento es generado cuando se recibe una queja de cualquiera de los proveedores con el programa Feedback Loop disponible.

Campo	Descripción	Tipo
event	Evento actual generado (para este grupo siempre será "complaint")	String
campid	ID de campaña único, para los mensajes de SMTP se mostrará SMTP	String
relid	ID cliente interno	String
Timestamp	Hora y fecha en que ocurrió el evento	String
email	Dirección del destinatario que denunció el mensaje como queja o spam	String

- **Esquema de la respuesta**

```

HTTP/1.1 200 OK
{
  "campid": "123",
  "campaignName": "Test campaign name",
  "subject": "Test campaign subject",
  "event": "complaint",
  "relid": "1470",
  "email": "test4@testdomain.com",
  "timestamp": "2020-10-02 18:03:16"
}

```

8.4 Email Marketing - Abierto

Este evento es generado cuando se abre un mensaje de marketing por correo electrónico, este evento solo se genera para campañas con pista abierta habilitada.

Campo	Descripción	Tipo
type	Tipo de evento actual (para este grupo siempre será "Email Marketing")	String
event	Evento actual generado (para este grupo siempre será open)	String
campid	ID de campaña único	String
relid	ID de cliente interno	String
cityName	Ciudad donde ocurrió el evento abierto (la ubicación puede no ser precisa ya que algunos clientes cargan enlaces con proxy)	String
regionName	Región/estado/departamento donde ocurrió el evento abierto (la ubicación puede no ser precisa ya que algunos clientes cargan enlaces con proxy)	String
countryName	País donde ocurrió el evento abierto (la ubicación puede no ser precisa ya que algunos clientes cargan enlaces con proxy)	String
latitude	Latitud donde ocurrió el evento abierto (la ubicación puede no ser precisa ya que algunos clientes cargan enlaces con proxy)	Number
longitude	Longitud donde ocurrió el evento abierto (la ubicación puede no ser precisa ya que algunos clientes cargan enlaces con proxy)	Number
device_type	Tipo de dispositivo donde ocurrió el evento abierto (la ubicación puede no ser	String

	precisa ya que algunos clientes cargan enlaces con proxy)	
browser	Navegador donde ocurrió el evento abierto (la ubicación puede no ser precisa ya que algunos clientes cargan enlaces con proxy)	String
platitude	Latitud donde ocurrió el evento abierto (la ubicación puede no ser precisa ya que algunos clientes cargan enlaces con proxy)	Number
longitude	Longitud donde ocurrió el evento abierto (la ubicación puede no ser precisa ya que algunos clientes cargan enlaces con proxy)	Number
device_type	Tipo de dispositivo donde ocurrió el evento abierto (la ubicación puede no ser precisa ya que algunos clientes cargan enlaces con proxy)	String
browser	Navegador donde ocurrió el evento abierto (la ubicación puede no ser precisa ya que algunos clientes cargan enlaces con proxy)	String
timestamp	Hora y fecha en que ocurrió el evento abierto	String
email	Dirección de destinatario donde ocurrió el evento abierto (Nota: mensajes reenviados, analizadores de spam, antivirus y otras condiciones pueden desencadenar el evento abierto)	String
campaignName	Nombre de la campaña interna	String
subject	Asunto de la campaña	String
contactId	ID de contacto interno	String

- **Esquema de la respuesta**

```

HTTP/1.1 200 OK
{
  "type": "Email marketing",
  "event": "open",
  "campid": "12345"
  "relid": "123"
  "cityName": "Cali",
  "regionName": "Valle del cauca",
  "countryName": "Colombia",
  "latitude": 37.405991,
  "longitude": -122.078514,
  "device_type": "unknown",
  "browser": "unknown",
  "timestamp": "Fri Oct 02 2020 14:31:29 GMT-0500 (Colombia Standard Time)",

```

```

"email": "test@testdomain.com",
"campaignName": "Test campaign name",
"subject": "Test campaign subject",
"contactId": "112528991",
}

```

8.5 Email Marketing - Enviado

Este evento es generado cuando se envía un mensaje de E-mail Marketing.

Campo	Descripción	Tipo
type	Tipo de evento actual (para este grupo siempre será "Email Marketing")	String
event	Evento actual generado (para este grupo siempre será sent)	String
campid	ID de campaña único	String
relid	ID de cliente interno	String
to	Dirección email del destinatario	String
contactid	ID de contacto interno	String
origin	Origen del mensaje (para este grupo siempre será web)	String
timesta mp	Hora y fecha en el que el mensaje ha sido aceptado y procesado por el proveedor de destino	String
status	Resultado de la entrega del mensaje en español	String
response	Respuesta sin procesar del proveedor del destinatario (para todas las entregas exitosas siempre será OK)	String

- **Esquema de la respuesta**

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "type": "Email marketing",
  "event": "sent",
  "campid": "1234",
  "relid": 123,
  "to": "test@testdomain.com",
  "contactid": 1,
  "origin": "Web",
  "timestamp": "2020-10-01 20:01:20",
  "status": "Entregado",
  "response": "OK"
}
```

8.6 Email Marketing – Suscripción cancelada

Este evento es generado cuando se gestiona una suscripción a partir de un mensaje enviado por E-mail Marketing

Campo	Descripción	Tipo
subscriber_type	Tipo de evento suscripción (los valores posibles son: suscripción de dominio cancelada o reactivada y actualización de categoría de dominio)	String
Type	Tipo de evento actual (para este grupo siempre será "Email Marketing")	String
event	Evento actual generado (para este grupo siempre será unsubscribed)	String
campid	ID de campaña único	String
relid	ID de cliente interno	String
timestamp	Hora y fecha en que ocurrió el evento en GMT- 5	String
email	Dirección del destinatario en el que se actualizó la suscripción	String

campaignName	Nombre de la campaña interna	String
subject	Asunto de la campaña	String
reason	Comentarios del destinatario sobre la suscripción, para las cancelaciones de suscripción con un clic el motivo siempre será "Cancelación de suscripción en un clic", para las cancelaciones de suscripción por correo electrónico el motivo siempre será "Cancelación por correo electrónico"	String
categories (opcional)	Cuando el destinatario haya actualizado sólo las suscripciones de categoría, esta variable contendrá cada una de las categorías de dominio configuradas y el estado actualizado (activo /cancelado)	Array

- **Esquema de la respuesta para Suscripción de dominio cancelada**

```

HTTP/1.1 200 OK
{
  "subscription_type": "domain subscription cancelled",
  "type": "Email marketing",
  "campid": "123",
  "campaignName": "Test campaign name",
  "subject": "Test campaign subject",
  "event": "unsubscribed",
  "relid": "1470",
  "email": "test4@testdomain.com",
  "domain": "testdomain.com",
  "reason": "test reason",
  "timestamp": "2020-10-02 18:03:16"
}

```

- **Esquema de la respuesta para Suscripción de dominio reactivada**

```

HTTP/1.1 200 OK
{
  "subscription_type": "domain subscription reactivated",
  "type": "Email marketing",
  "campid": "123",
  "campaignName": "Test campaign name",
  "subject": "Test campaign subject",
  "event": "unsubscribed",
  "reid": "1470",
  "email": "test@testdomain.com",
  "domain": "testdomain.com",
  "timestamp": "2020-10-02 18:04:10"
}

```

- **Esquema de la respuesta para Categorías de dominio actualizadas**

```

HTTP/1.1 200 OK
{
  "subscription_type": "domain category update",
  "categories": {
    "Category1": "cancelled",
    "Category2": "cancelled",
    "Category3": "active",
  },
  "type": "Email marketing",
  "campid": "12345",
  "campaignName": "Test campaign name",
  "subject": "Test campaign subject",
  "event": "unsubscribed",
  "reid": "123",
  "email": "test@testdomain.com",
  "domain": "testdomain.com",
  "timestamp": "2020-10-05 17:17:07"
}

```

8.7 SMTP - Rebote

Este evento es generado cuando un mensaje enviado por SMTP ha rebotado.

Campo	Descripción	Tipo
type	Tipo actual de evento (para este grupo siempre será SMTP)	String
event	Evento actual generado (para este grupo siempre será bounce)	String
reid	ID de cliente interno	String
to	Dirección email del destinatario	String
ip	Dirección ip donde se realizó la solicitud del mensaje	String
subject	Asunto del mensaje	String

origin	Origen del mensaje (en el servicio SMTP, el origen puede ser SMTP o API)	String
msgid	ID de mensaje único en formato UUID	String
custom_headers	Matriz de encabezados personalizados que se pueden insertar en el encabezado del mensaje antes de enviarlo (actualmente no disponible para mensajes API)	Array
timestamp	Hora y fecha en que el mensaje ha sido aceptado en zona horaria GMT - 5	String
status	Resultado de la entrega del mensaje en español	String
response	Respuesta sin procesar del proveedor del destinatario (para todas las respuestas exitosas el mensaje será OK)	String

- **Esquema de la respuesta**

```

HTTP/1.1 200 OK
{
  "type": "SMTP",
  "event": "bounce",
  "relid": 123,
  "to": "test@testdomain.com",
  "ip": "178.12.123.32",
  "subject": "Test message subject",
  "sender": "test@testdomain.com",
  "origin": "API",
  "msgid": "d3f26a70-075b-11eb-b547-478382137ef6",
  "custom_headers": {
    "x-test-header": "test Value"
  },
  "timestamp": "2020-10-05 17:40:54",
  "status": "Rebote duro",
  "response": "550 5.5.0 Requested action not taken: mailbox unavailable."
}

```

8.8 SMTP – Clic

Este evento es generado cuando un mensaje de SMTP es enviado, este evento solo se genera para mensajes enviados con el seguimiento de clics SMTP habilitado.

Campo	Descripción	Tipo
type	Tipo de evento actual (para este grupo siempre será "SMTP")	String
event	Evento actual generado (para este grupo siempre será click)	String
relid	ID de cliente interno	String
subject	Asunto del mensaje	String
email	Dirección de destinatario donde ocurrió el evento click (Nota: mensajes reenviados, analizadores de spam, antivirus y otras condiciones pueden desencadenar el evento click)	String
destination	La URL, teléfono o dirección de correo electrónico a la que se redirigió al destinatario	String
msgid	de mensaje único en formato UUID	String
custom_headers	Matriz de encabezados personalizados que se pueden insertar en el encabezado del mensaje antes de enviarlo (actualmente no disponible para mensajes API)	Array
cityName	Ciudad donde ocurrió el evento click (la ubicación puede no ser precisa ya que algunos clientes cargan enlaces con proxy)	String
regionName	Región/estado/departamento donde ocurrió el evento click (la ubicación puede no ser precisa ya que algunos clientes cargan enlaces con proxy)	String
countryName	País donde ocurrió el evento click (la ubicación puede no ser precisa ya que algunos clientes cargan enlaces con proxy)	String
latitude	Latitud donde ocurrió el evento click (la ubicación puede no ser precisa ya que algunos clientes cargan enlaces con proxy)	Number

longitude	Longitud donde ocurrió el evento click (la ubicación puede no ser precisa ya que algunos clientes cargan enlaces con proxy)	Number
device_type	Tipo de dispositivo donde ocurrió el evento click (la ubicación puede no ser precisa ya que algunos clientes cargan enlaces con proxy)	String
browser	Navegador donde ocurrió el evento click (la ubicación puede no ser precisa ya que algunos clientes cargan enlaces con proxy)	String
timestamp	Hora y fecha en que ocurrió el evento click	String

- **Esquema de la respuesta**

```

HTTP/1.1 200 OK
{
  "type": "SMTP"
  "event": "click",
  "relid": 1470,
  "subject": "Test message subject",
  "email": "test@testdomain.com",
  "destination": "https://testdestination.com",
  "msgid": "fd7a40e0-075e-11eb-b547-478382137ef6",
  "custom_headers": {},
  "cityName": "Bogota",
  "regionName": "Distrito Capital de Bogota",
  "countryName": "Colombia",
  "latitude": 4.609710216522217,
  "longitude": -74.08174896240234,
  "device_type": "Desktop",
  "browser": "Chrome",
  "timestamp": "2020-10-05 18:10:57\n",
}

```

8.9 SMTP - Abierto

Este evento es generado cuando se ha abierto un SMTP, este evento solo se genera para mensajes enviados con la pista abierta SMTP habilitada.

Campo	Descripción	Tipo
type	Tipo de evento actual (para este grupo siempre será "SMTP")	String
event	Evento actual generado (para este grupo siempre será open)	String
relid	ID de cliente interno	String
msgid	ID de mensaje único en formato UUID	

subject	Asunto del mensaje	String
email	Dirección de destinatario donde ocurrió el evento abierto (Nota: mensajes reenviados, analizadores de spam, antivirus y otras condiciones pueden desencadenar el evento abierto)	String
custom_headers	Matriz de encabezados personalizados que se pueden insertar en el encabezado del mensaje antes de enviarlo (actualmente no disponible para mensajes API)	Array
cityName	Ciudad donde ocurrió el evento abierto (la ubicación puede no ser precisa ya que algunos clientes cargan enlaces con proxy)	String
regionName	Región/estado/departamento donde ocurrió el evento abierto (la ubicación puede no ser precisa ya que algunos clientes cargan enlaces con proxy)	String
countryName	País donde ocurrió el evento abierto (la ubicación puede no ser precisa ya que algunos clientes cargan enlaces con proxy)	String
latitude	Latitud donde ocurrió el evento abierto (la ubicación puede no ser precisa ya que algunos clientes cargan enlaces con proxy)	Number
longitude	Longitud donde ocurrió el evento abierto (la ubicación puede no ser precisa ya que algunos clientes cargan enlaces con proxy)	Number
device_type	Tipo de dispositivo donde ocurrió el evento abierto (la ubicación puede no ser precisa ya que algunos clientes cargan enlaces con proxy)	String

browser	Navegador donde ocurrió el evento abierto (la ubicación puede no ser precisa ya que algunos clientes cargan enlaces con proxy)	String
timestamp	Hora y fecha en que ocurrió el evento abierto	String

- **Esquema de la respuesta**

```

HTTP/1.1 200 OK
{
  "type": "SMTP",
  "event": "open",
  "relid": 123,
  "msgid": "fd7a40e0-075e-11eb-b547-478382137ef6",
  "subject": "Test message subject",
  "email": "test@testdomain.com",
  "custom_headers": {
    "x-test-header": "test Value"
  },
  "cityName": "Mountain View",
  "regionName": "California",
  "countryName": "United States of America",
  "latitude": 37.40599060058594,
  "longitude": -122.0785140991211,
  "device_type": "unknown",
  "browser": "Google Mail",
  "timestamp": "2020-10-05 18:04:08\n"
}

```

8.10 SMTP – Enviado

Este evento es generado cuando un mensaje SMTP ha sido enviado.

Campo	Descripción	Tipo
type	Tipo de evento actual (para este grupo siempre será "SMTP")	String
event	Evento actual generado (para este grupo siempre será sent)	String
relid	ID de cliente interno	String
to	Dirección email del destinatario	String
ip	Dirección IP donde se realizó la solicitud del mensaje	String
subject	Asunto del mensaje	String

origin	Origen del mensaje (para este grupo siempre será SMTP o API)	String
msgid	ID mensaje único en formato UUID	String
custom_headers	Matriz de encabezados personalizados que se pueden insertar en el encabezado del mensaje antes de enviarlo (actualmente no disponible para mensajes API)	Array
timestamp	Hora y fecha en el que el mensaje ha sido aceptado y procesado por el proveedor de destino	String
status	Resultado de la entrega del mensaje en español	String
response	Respuesta sin procesar del proveedor del destinatario (para todas las entregas exitosas siempre será OK)	String

- **Esquema de la respuesta**

```

HTTP/1.1 200 OK
{
  "type": "SMTP",
  "event": "sent",
  "relid": 123,
  "to": "test@testdomain.com",
  "ip": "178.12.123.32",
  "subject": "Test message subject",
  "sender": "test@testdomain.com",
  "origin": "API",
  "msgid": "d3f26a70-075b-11eb-b547-478382137ef6",
  "custom_headers": {
    "x-test-header": "test Value"
  },
  "timestamp": "2020-10-05 17:40:54",
  "status": "Entregado",
  "response": "OK"
}

```

8.11 SMTP – Suscripción cancelada

Este evento es generado cuando se gestiona una suscripción desde un mensaje enviado vía SMTP o API.

Campo	Descripción	Tipo
subscription_type	Tipo de evento suscripción (los valores posibles son: suscripción de dominio cancelada o reactivada y actualización de categoría de dominio)	String
Type	Tipo de evento actual (para este grupo siempre será "SMTP")	String
event	Evento actual generado (para este grupo siempre será unsubscribed)	String
relid	ID de cliente interno	String
email	Dirección del destinatario en el que se actualizó la suscripción	String
categories	Cuando el destinatario haya actualizado sólo las suscripciones de categoría, esta variable contendrá cada una de las categorías de dominio configuradas y el estado actualizado (activo / cancelado)	String
reason	Comentarios del destinatario sobre la suscripción, para las cancelaciones de suscripción con un clic el motivo siempre será "Cancelación de suscripción en un clic", para las cancelaciones de suscripción por correo electrónico el motivo siempre será	String
	"Cancelación por correo electrónico"	
timestamp	Hora y fecha en que ocurrió el evento, en zona horaria GMT - 5	String

- **Esquema de la respuesta para Suscripción de dominio cancelada**

```

HTTP/1.1 200 OK
{
  "subscription_type": "domain subscription cancelled",
  "type": "SMTP",
  "event": "unsubscribed",
  "relid": "123",
  "email": "test4@testdomain.com",
  "domain": "testdomain.com",

```

```
"reason": "test reason",  
"timestamp": "2020-10-02 18:03:16"  
}
```

- **Esquema de la respuesta para Suscripción de dominio reactivada**

```
HTTP/1.1 200 OK  
{  
  "subscription_type": "domain subscription reactivated",  
  "type": "SMTP",  
  "event": "unsubscribed",  
  "relid": "123",  
  "email": "test@testdomain.com",  
  "domain": "testdomain.com",  
  "timestamp": "2020-10-02 18:04:10"  
}
```

- **Esquema de la respuesta para Categorías de dominio actualizadas**

```
HTTP/1.1 200 OK  
{  
  "subscription_type": "domain category update",  
  "categories": {  
    "Category1": "cancelled",  
    "Category2": "cancelled",  
    "Category3": "active",  
  },  
  "type": "SMTP",  
  "campid": "12345",  
  "event": "unsubscribed",  
  "relid": "123",  
  "email": "test@testdomain.com",  
  "domain": "testdomain.com",  
  "timestamp": "2020-10-05 17:17:07"  
}
```