

Tell it



ALDEAMO

Manual de Uso WhatsApp

Contenido

Contenido	1
1. Control de Cambios	2
2. Introducción	3
3. Características y requerimientos del equipo de cómputo	3
4. Requerimientos previos	5
5. Cómo utilizar el portal	5
5.1. Ingreso al Portal	5
5.2. Recuperar y Cambiar Contraseña	6
6. Bienvenido al portal de Tell it!	7
7. WhatsApp	8
7.1. Requisitos Previos	9
7.2. Solicitud de aprobación de Plantillas	9
7.3. Creación de plantillas	11
7.4. Envío de campañas	13
7.4.1. Envío Rápido	13
7.4.2. Envíos Masivos	15
7.4.3. Borradores	15
8. Reportes	22

1. Control de Cambios

<i>Versión</i>	<i>Fecha</i>	<i>Descripción de la Modificación</i>	<i>Responsable (s)</i>
1	13/06/2019	Creación del manual de Uso para WhatsApp	Luis Eduardo Rodríguez
2	03/07/2019	Se incluyeron aspectos para tener en cuenta en todo el documento	Miguel Méndez Ardila
3	28/10/2019	Se incluyó el módulo campos dinámicos y expresiones regulares	Luis Eduardo Rodríguez
4	12/12/2019	Actualización de funcionalidades nuevas de la plataforma	Luis Eduardo Rodríguez
5	02/04/2020	Actualización de funcionalidades nuevas de la plataforma – ítem 7.2	Luis Eduardo Rodríguez
6	13/10/2020	Actualización general del manual	Luis Eduardo Rodríguez
7	22/02/2021	Inclusión de Borradores. Cancelar y reprogramar campañas.	Luis Eduardo Rodríguez

2. Introducción

Bienvenido a **Tell it** un portal especializado en el envío de campañas de diversos productos y canales de comunicación corporativa.

A través del sitio <http://tellit.aldeamo.com> podrás realizar el envío de campañas de una manera sencilla y rápida, desde un envío mínimo a 1 contacto hasta un envío masivo de mensajes sin límite de contactos.

Esta herramienta te garantiza que tus clientes recibirán exactamente la información que deseas transmitir a través de plantillas creadas por ti, las cuales podrás utilizar las veces que desees. Además podrás crear múltiples grupos de contactos y de esta forma realizar un envío más ágil y eficaz.

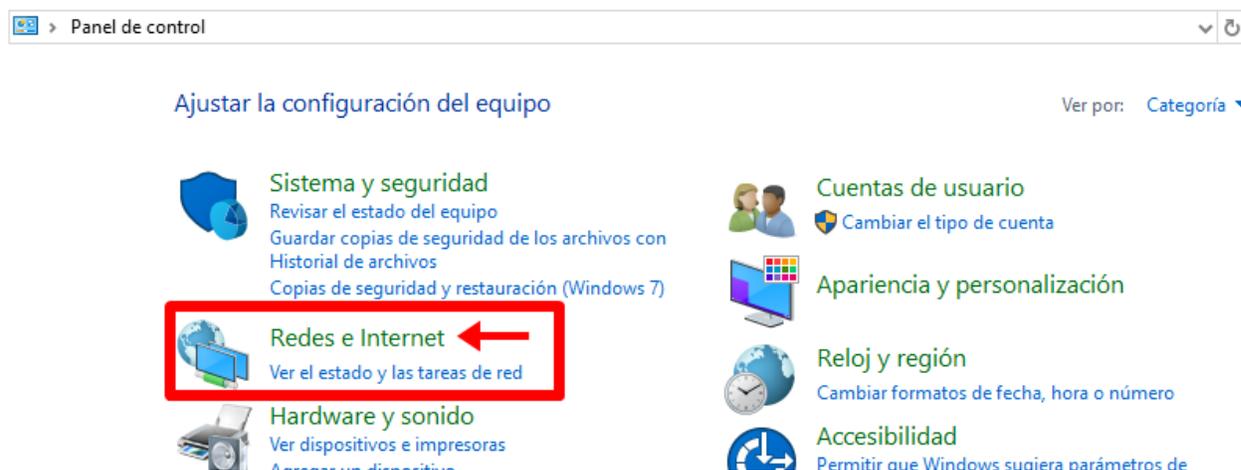
3. Características y requerimientos del equipo de cómputo

Para utilizar **Tell it** solo es necesario contar con acceso a internet y tener instalado algún explorador.

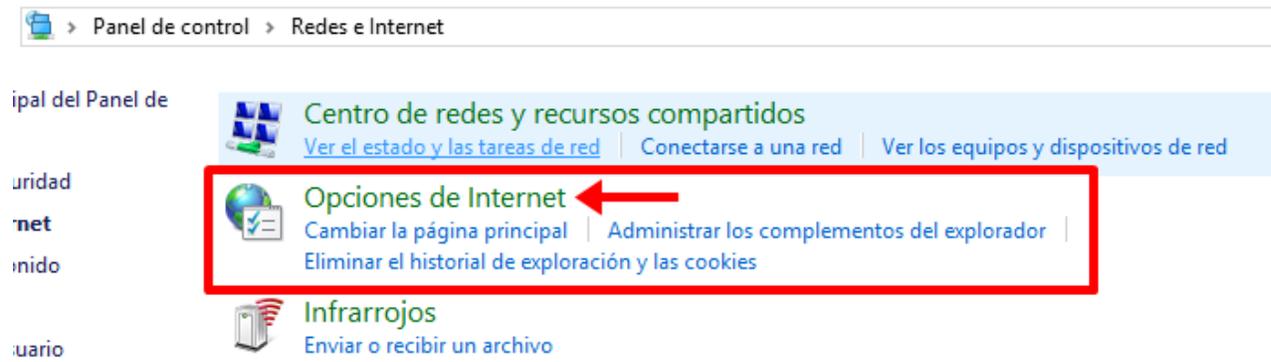


Para Firefox se recomienda versión igual o superior a 8 y para Internet Explorer/Edge puede requerirse la siguiente configuración:

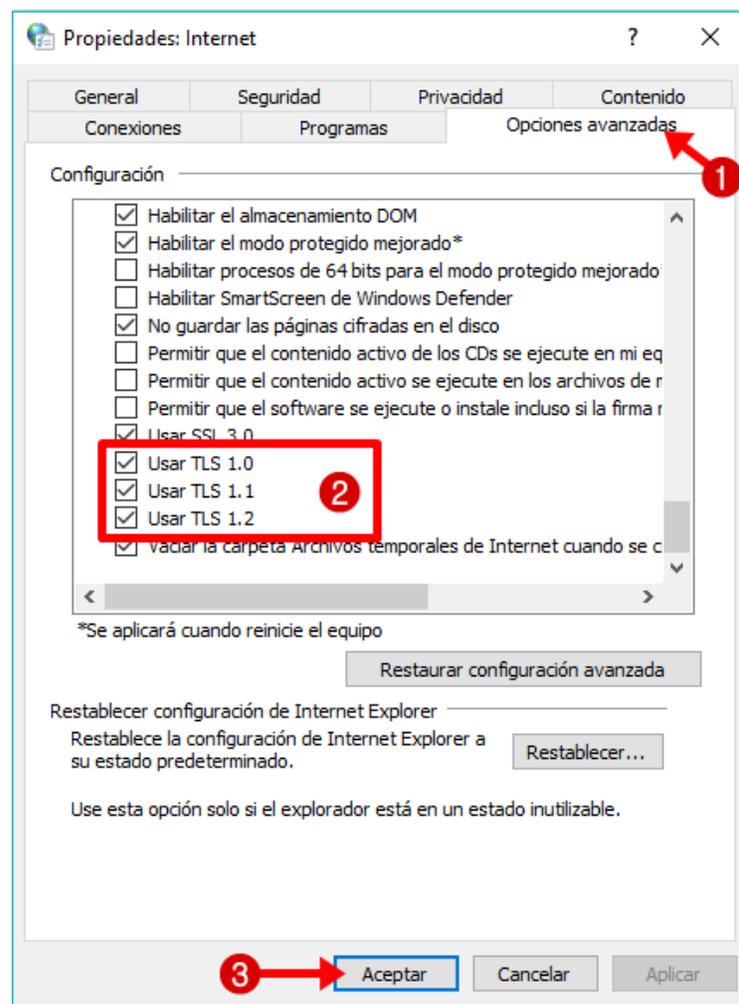
En panel de control, clic en Redes e Internet:



Luego clic en Opciones de Internet:



Ir a la pestaña de Opciones Avanzadas y seleccionar "Usar TLS 1.2", finalmente clic en Aceptar:



Para optimizar el rendimiento se recomienda que no se realicen envíos masivos de más de 400.000 mil contactos. Por ejemplo, si debes hacer un envío de una misma plantilla a 1.000.000 contactos, entonces debes realizar envíos por grupos de 400.000 o menos hasta completar los 1.000.000. Esto garantizará un óptimo rendimiento.

4. Requerimientos previos

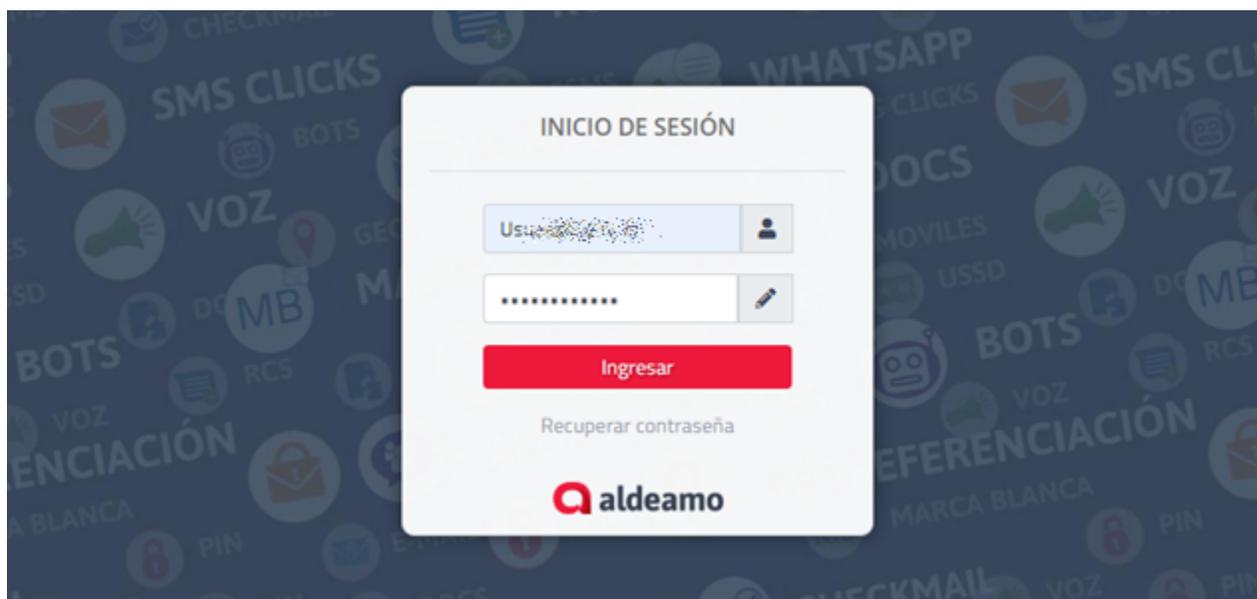
Para poder ingresar al portal debes contar con un nombre de usuario y una contraseña, datos que son entregados al adquirir alguno de los productos Tell it.

5. Cómo utilizar el portal

5.1. Ingreso al Portal

Ingresa a tu explorador y digita <http://tellit.aldeamo.com>

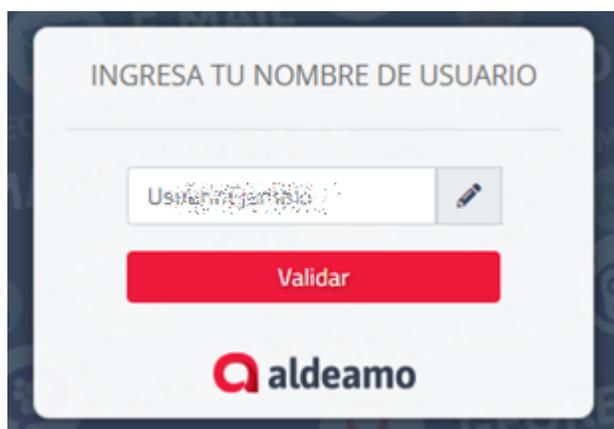
En la primera pantalla encontrarás el formulario de registro, ventana en la cual podrás ingresar al portal digitando el usuario y clave previamente compartidos por tu consultor comercial.



Presiona el botón **Ingresar**.

5.2. Recuperar y Cambiar Contraseña

Si olvidaste tu clave presiona **Recuperar Contraseña**, en la nueva pantalla ingresa tu nombre de usuario y presiona el botón **Enviar**.



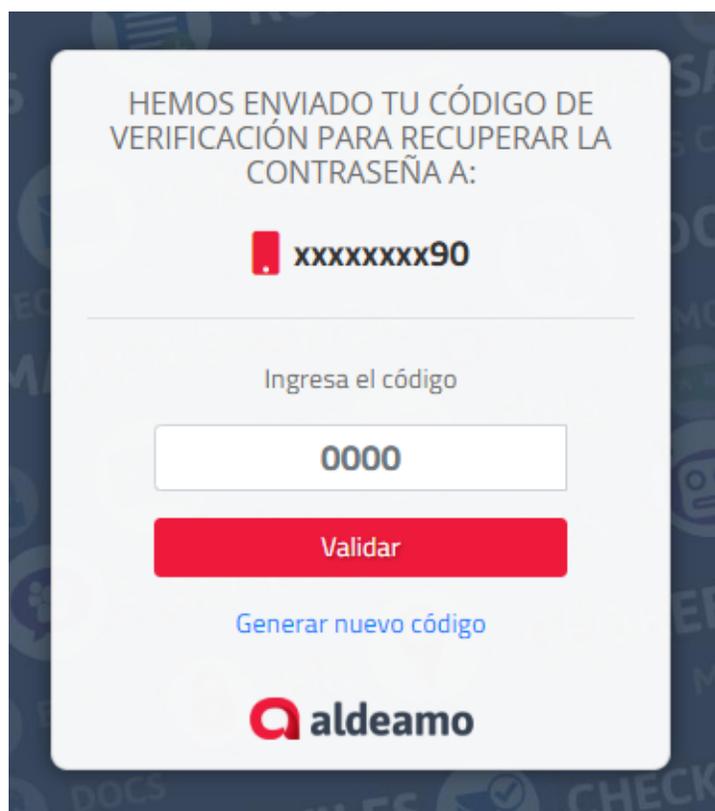
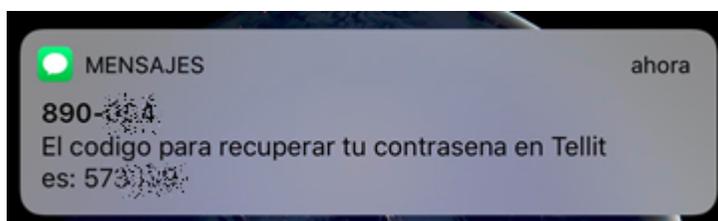
INGRESA TU NOMBRE DE USUARIO

Usuario

Validar

aldeamo

El sistema automáticamente enviará un PIN o Código de desbloqueo al celular asociado a la cuenta, ingrésalo en la web y clic en Validar:



HEMOS ENVIADO TU CÓDIGO DE VERIFICACIÓN PARA RECUPERAR LA CONTRASEÑA A:

xxxxxxx90

Ingresa el código

0000

Validar

[Generar nuevo código](#)

aldeamo

Si el código es válido podrás avanzar a la siguiente ventana para ingresar tu nueva contraseña :

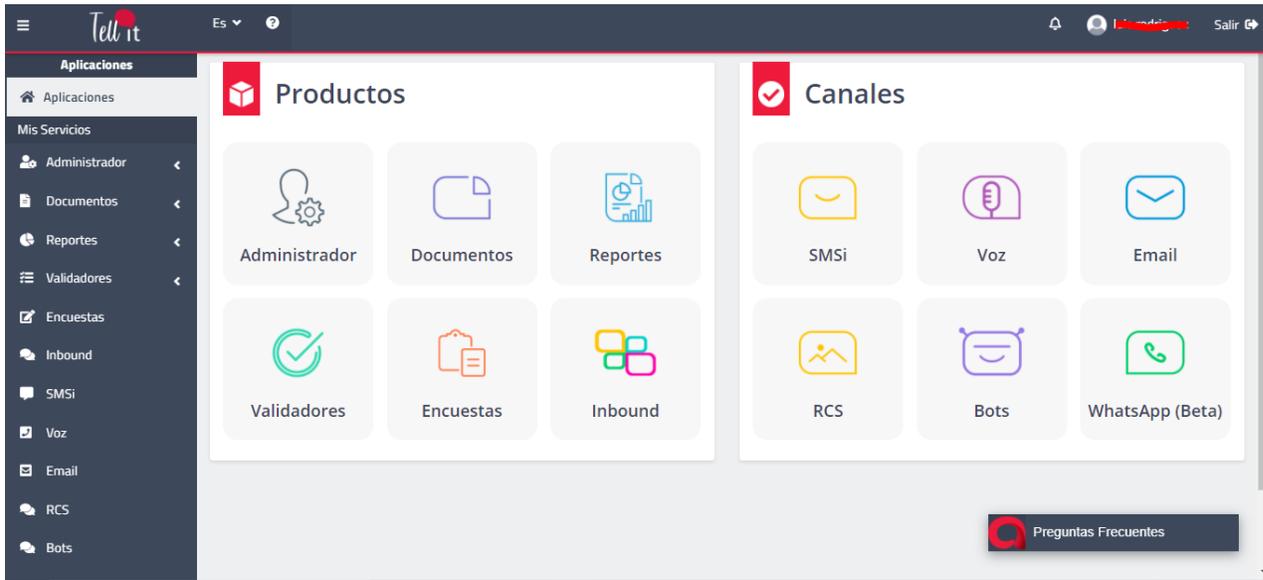
The image shows a mobile application interface for setting a new password. At the top, the text "INGRESA TU NUEVA CONTRASEÑA" is displayed. Below this, there are two input fields for the password, each with a small pencil icon to the right. The second input field is highlighted with a blue border. Below the input fields is a red button labeled "Guardar". At the bottom of the form is the Aldeamo logo, which consists of a red circle with a white 'A' inside, followed by the word "aldeamo" in a dark blue font.

NOTA: Es importante que la nueva contraseña asignada tenga entre 8 y 16 caracteres que incluyan letras, números y al menos un carácter especial. Adicionalmente que la contraseña ingresada no haya sido usada antes.

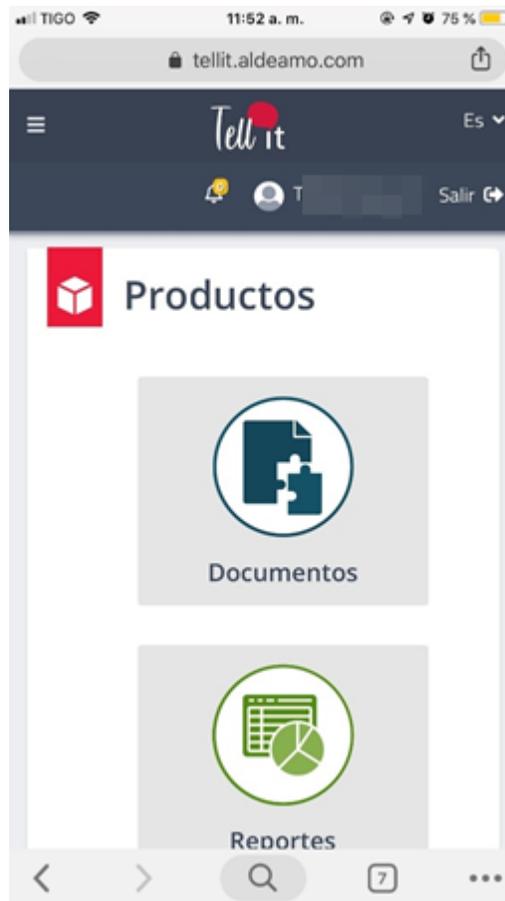
Ingresa al portal con tu usuario y la nueva clave.

6. Bienvenido al portal de Tell it!

Una vez hayas accedido al portal de **Tell it** con tu usuario y contraseña, el sistema te dará la bienvenida y te llevará a la página de selección de Productos o Canales para tu campaña:

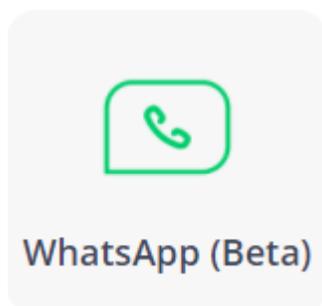


Recuerde que Tell it es completamente Responsiva y podrá realizar acciones de envío y reportes desde cualquier dispositivo con acceso a internet como smartphones o tabletas:



7. WhatsApp

Este documento presenta el Manual de Uso de envíos a través del canal de WhatsApp Business API.



El servicio de WhatsApp permite el envío de mensajes a través del canal de WhatsApp desde una cuenta certificada. Lo envíos a través de WhatsApp pueden tener texto, URLs o elementos multimedia propios del canal.

7.1. Requisitos Previos

Para proceder con el envío de una campaña de WhatsApp es necesario cumplir con los siguientes aspectos:

- Tener una cuenta certificada de WhatsApp con Aldeamo.
- Tener usuario configurados en Tellit.
- Tener una plantilla previamente aprobada por Facebook.
- Crear una plantilla en Tellit.

7.2. Solicitud de aprobación de Plantillas

Para realizar la solicitud de aprobación de plantillas a Facebook, Aldeamo entrega acceso a un administrador para que el cliente pueda subir las plantillas en el momento en que lo requiera y reciba una respuesta oportuna.

Una vez que tenga acceso al administrador, se mostrará el siguiente acceso:

Business Home Plantillas de mensajes Aldeamo (255508069048028)

Buscar por nombre de plantilla o ... Filtrar Espacio de nombres **Crear plantilla de mensaje**

A tus plantillas les faltan traducciones
 Sus plantillas de mensajes no se han traducido a todos los idiomas que admite. Esto puede causar errores de "estructura no disponible" al enviar mensajes de plantilla utilizando la política de idioma "alternativa".
[Aprende más](#)

Nombre de la plantilla ↑	Categoría ↕	Calificación... ↕	Avance ↕	Idiomas	Última... ↕
aldeamo_con_imagen	Actualización de cuenta:	● Indisponible	{{1}} muchas gracias por el esf...	● Español	17/07/2020
aldeamo_sin_imagen	Actualización de cuenta:	● Indisponible	{{1}} muchas gracias por todo ...	● Español	17/07/2020
elefa	Actualización de cuenta:	● Indisponible	En Elepha 🐘❤️ seguimos tra...	● Español	25/08/2020
elepha_2	Actualización de cuenta:	● Indisponible	¡Hola {{1}}! Elepha tiene una su...	● Español	21/09/2020
notificacion_emoji	Actualización de cuenta:	● Indisponible	Hola {{1}} 😊, revisa nuestras ...	● Español	24/08/2020
nueva_plantilla	Actualización de cuenta:	● Indisponible	{{1}} muchas gracias por todo ...	● Español	21/07/2020

Para solicitar la aprobación de una plantilla seleccione el botón “Crear plantilla de mensaje”. A continuación, seleccione una Categoría que identifique el contenido de la plantilla

Plantillas de mensajes Aldeamo (255508069048028)

Nueva plantilla de mensaje Centro de ayuda Cancelar Seguir

Categoría
 Elija el tipo de plantilla de mensaje que desea crear.

Actualización de cuenta	Actualización de alerta	Actualización de la cita
Respuesta automática	Resolución de problemas	Actualización de pago
Actualización de finanzas personales	Actualización de reserva	Actualización de envío
Actualización de ticket	Actualización de transporte	

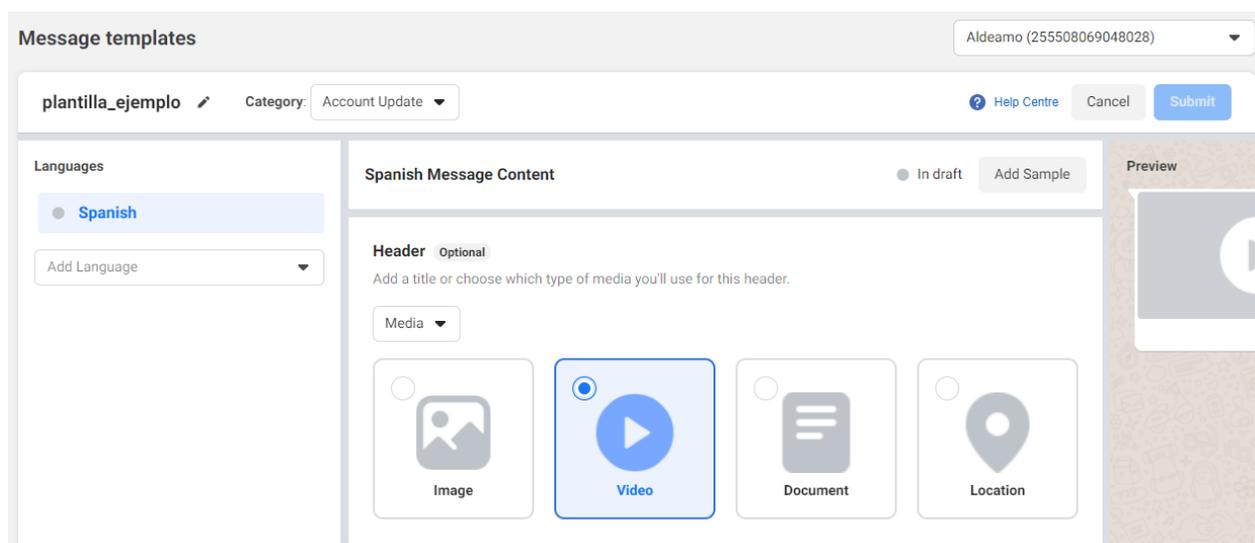
Defina un nombre asociado para su plantilla.

Seleccione un idioma asociado para la plantilla. Los lenguajes recomendados son Español, Inglés y Portugués que se encontrarán como Spanish, English y Portuguese (BR).

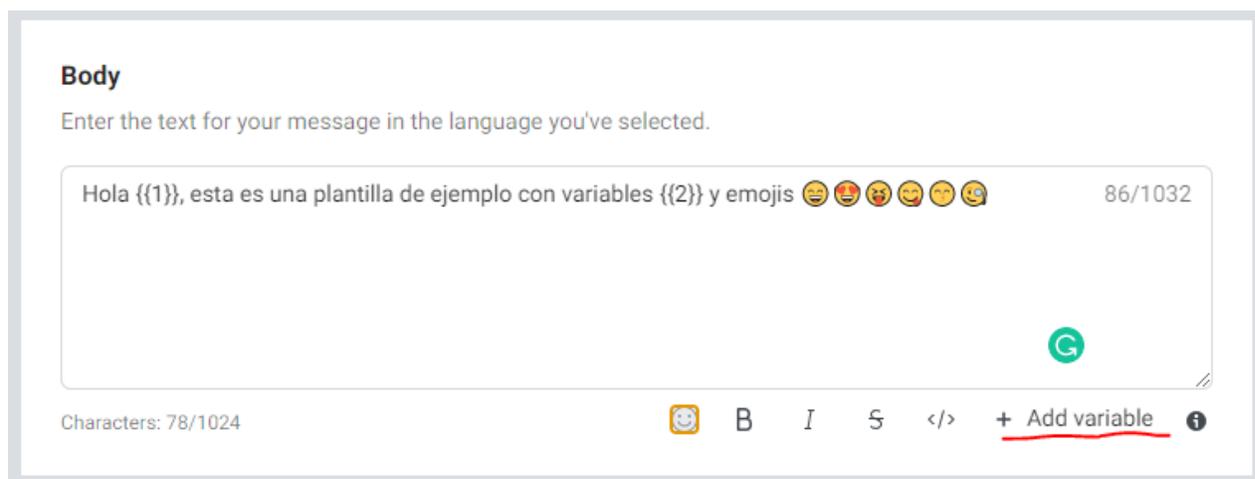
Nombre
 Dale un nombre a tu plantilla de mensaje.
 Ingrese el nombre de la plantilla de mensaje ... 0/512

Idioma (s)
 Elija en qué idiomas se enviará su plantilla de mensaje. Puede eliminar o agregar más idiomas más tarde.
 Seleccionar idiomas

A continuación, seleccione un Header. Tenga en cuenta que los Headers para envío desde Tellit habilitados son Imagen, Vídeo y Documento.



Para finalizar, personalice el texto que quiere incluir en su plantilla con las variables y emojis asociados. En caso de requerir la inclusión de variables seleccione. + Agregar variable en la parte específica del texto donde requiere la inclusión.



Para conocer el estado de una plantilla, ingrese al idioma de las plantillas, estos son los posibles estados:

- Aprobada.
- Rechazada.
- En revisión.

Nombre de la plantilla ↑	Categoría ↕	Calificación... ↕	Avance ↕	Idiomas	Última... ↕
aldeamo_con_imagen	Actualización de cuenta: ● Indisponible	{{1}} muchas gracias por el esf...	● Español	Spanish Content	
aldeamo_sin_imagen	Actualización de cuenta: ● Indisponible	{{1}} muchas gracias por todo ...	● Español	● Approved	
elefa	Actualización de cuenta: ● Indisponible	En Elepha 🐘❤️ seguimos tra...	● Español	Header	
elepha_2	Actualización de cuenta: ● Indisponible	¡Hola {{1}}! Elepha tiene una su...	● Español	Image	
notificacion_emoji	Actualización de cuenta: ● Indisponible	Hola {{1}} 🤖, revisa nuestras ...	● Español	Body	
nueva_plantilla	Actualización de cuenta: ● Indisponible	{{1}} muchas gracias por todo ...	● Español	{{1}} muchas gracias por el esfuerzo desde t u casa. Nos complace informarte que hemos cumplido la meta trimestral y por eso hoy ten drás más dinero en tu cuenta.	

7.3. Creación de plantillas

Para la creación de plantillas desde Tellit ingrese al producto Administrador y seleccione la opción Plantillas.



Plantillas

Cientes:

Buscar:

Mostrar Registros + Agregar plantilla

Nombre	Canal	Estado aprobación	Cliente	Usuario	Fecha creación	Acciones
Parueba Giros			Aldeamo1		23-Sep-2020 15:16	
Prueba			Aldeamo1	paola.laverde	22-Sep-2020 15:42	
Prueba			Aldeamo1	luis.rodriguez	22-Sep-2020 15:42	
Plantilla test			Aldeamo1		22-Sep-2020 10:02	
Plantilla Daniel 1709			Aldeamo1		17-Sep-2020 07:06	

Para agregar una plantilla seleccione + Agregar plantilla.

Posteriormente puede definir el cliente, los usuarios, el canal, Nombre, Tipo, lenguaje, Contenido y Parámetros usados en las plantillas.



Plantillas

←

Ciente:

Aldeamo1 x

Usuario:

luis.rodriguez x
 luis.gonzalez x

Canal:

WhatsApp

Nombre:

plantilla_ejemplo

Tipo:

VIDEO

Lenguaje:

Español

Contenido: ?

⚠ Configura el contenido de tu plantilla con la misma estructura en que fue aprobada por Facebook. El contenido de la plantilla es de carácter informativo, para el envío del mensaje se tendrá en cuenta el nombre de la plantilla.

Hola {{1}}, esta es una plantilla de ejemplo con variables {{2}} y emojis 🤔 😊 😞 😏 😌 😊

Caracteres: 86

Parámetros

Nombre

+

Nombre	Acciones
{{Nombre}}	🗑
{{Apellido}}	🗑

Guardar

El contenido de la plantilla debe ser manejado con la misma estructura que se aprobó en Facebook. En caso de incluir variables deben ser manejadas así {{1}}, {{2}} y deben tener sus correspondientes en los parámetros, como ejemplo {{Nombre}}, {{Apellido}}.

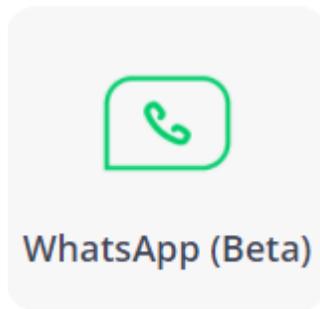
****Tenga en cuenta que los datos deben ser exactamente igual a como Facebook aprobó la plantilla.**

Presione el botón **Guardar**.

7.4. Envío de campañas

Permite el envío de mensajes a través de WhatsApp¹ a uno o múltiples destinatarios. Se accede por el menú WhatsApp:

¹ Consulte disponibilidad de la tecnología con su consultor comercial
www.aldeamo.com



7.4.1. Envío Rápido

Permite el envío de hasta 10 mensajes, ingresando manualmente los números en la siguiente interfaz:

The screenshot shows the 'Campaña Rápida' (Quick Campaign) interface. At the top, there are tabs for 'Campaña Rápida', 'Campaña Masiva', and 'Borradores'. Below the tabs is the WhatsApp logo and the text 'WhatsApp'. A message prompt says: 'Ingresar los números de celular con el prefijo del país separados por coma (,) o por punto y coma (;). Ejm: 573001112552,513501114884'. Below this is a text input field containing '573107856908,5198967589,573078956787'. There are two main sections: 'Fecha de envío' (Send Date) with a calendar icon and a date-time field showing '17-Feb-2021 13:51', and 'Plantilla' (Template) with a dropdown menu showing 'servicio_al_cliente5'. A red 'Procesar' (Process) button is at the bottom.

En la caja de destinatarios ingrese los números celulares con prefijos y separados por coma.

Programa la campaña rápida a través del calendario en "Fecha de Envío" seleccionando mes, día, hora y minuto de salida, si no lo modifica el envío se procesará de inmediato; de clic en Procesar:

The screenshot shows a 'Fecha de envío' (Send Date) modal window. It features a calendar for March 2019. The date '06' is selected. To the right of the calendar are two spinners for time, showing '16' and '47'. At the bottom right, there are 'Cerrar' (Close) and 'Guardar' (Save) buttons. A red arrow points from the '06' in the calendar to the 'Fecha de envío' field in the background interface.

Seleccione una plantilla de texto:

Plantilla

recordatorio

Tenga en cuenta que los envíos rápidos están permitidos para plantillas de sólo texto sin contenido multimedia.

Una vez ingresados los números celulares, seleccionada la fecha de salida de la campaña, y digitado el texto del mensaje, de clic en “Procesar” y se mostrará el resumen del envío:

Resumen Envío a Realizar

Fecha de envío	24-Sep-2020 10:19 America/Bogota
Total duplicados	0
Total destinatarios	5
Mensaje	Recuerda tu cita este 05 de septiembre. [http://aldm.co/****]
Generar conversación?	No

Cancelar Enviar

Si está de acuerdo con la información, finalice haciendo clic en Enviar.

7.4.2. Envíos Masivos

En la opción de WhatsApp > Campañas, encontrará la pestaña de “Campaña Masiva”, la cual está orientada al envío de mensajes por carga de archivo con la información de los destinatarios de la campaña o a través de contactos previamente cargados en la plataforma Tell it.

Campaña Rápida **Campaña Masiva** Borradores

WhatsApp

1 Seleccionar archivo 2 Información de campaña 3 Resumen de campaña

Para realizar una campaña masiva debe cargar la información (código de país, números de celular, nombres de contactos etc.) desde un archivo en formato Excel, CSV o TXT. ?

Por favor seleccione fuente de destinatarios: Archivo

Plantilla: servicio_al_cliente3

Texto con video
Parametros : 0

El archivo contiene encabezados

Excel CSV TXT

Cargar Archivo

Los envíos masivos están diseñados para realizarse en tres pasos:

- Selección o carga de la información de los contactos y contenido multimedia
- Información del contenido y configuración de la campaña
- Vista previa.

7.4.3 Borradores

La opción de WhatsApp > Borradores está orientada a guardar cualquier campaña masiva que haya sido iniciada pero no terminada y requiere que se guarde la información para poder retomar el avance de la campaña.

The screenshot shows the 'Borradores' (Drafts) section of a campaign management interface. At the top, there are three tabs: 'Campaña Rápida', 'Campaña Masiva', and 'Borradores', with a red arrow pointing to the 'Borradores' tab. Below the tabs is a header with a document icon and the title 'Borradores'. The main content is a table with the following columns: 'Nombre Campaña', 'Fecha Creación', 'Fecha Campaña', 'Nombre Plantilla', 'Tipo Plantilla', 'Cantidad Destinatarios', 'Archivo de Origen', 'Paso', and 'Acciones'. The table contains seven rows of draft campaigns. Each row has a 'Retomar' (Resume) button and a trash icon. At the bottom of the table, there are navigation arrows: '< Anterior', a blue square with the number '1', and 'Siguiete >'.

Nombre Campaña	Fecha Creación	Fecha Campaña	Nombre Plantilla	Tipo Plantilla	Cantidad Destinatarios	Archivo de Origen	Paso	Acciones
	16-Feb-2021 14:52	16-Feb-2021 14:52	servicio_al_cliente5	TEXT	1	separado_por_comas.csv	2	Retomar
test_3_edit	16-Feb-2021 14:51	16-Feb-2021 14:52	servicio_al_cliente5	TEXT	1	separado_por_comas.csv	3	Retomar
test	16-Feb-2021 14:49	16-Feb-2021 14:49	servicio_al_cliente	IMAGE	1	separado_por_comas.csv	3	Retomar
	16-Feb-2021 14:45	16-Feb-2021 14:45	servicio_al_cliente	IMAGE	1	separado_por_comas.csv	2	Retomar
	16-Feb-2021 14:44	16-Feb-2021 14:44	servicio_al_cliente5	TEXT	3	Envío 2.xlsx	2	Retomar
	16-Feb-2021 14:41	16-Feb-2021 14:41	servicio_al_cliente5	TEXT	0	Envío 2.xlsx	1	Retomar

< Anterior 1 Siguiete >

7.4.2.1. Carga de Contactos

La carga de contactos puede ser por archivo en que se contenga el contacto e información para personalización de los mensajes.

Para cargar el archivo de destinatarios seleccione la plantilla que utilizará para la campaña.

Campaña Rápida | **Campaña Masiva**

WhatsApp

1 Seleccionar archivo | 2 Información de campaña | 3 Resumen de campaña

Para realizar una campaña masiva debe cargar la información (código de país, números de celular, nombres de contactos etc.) desde un archivo en formato **Excel, CSV o TXT**. (?)

Plantilla: notificacion_emoji
 Texto con imagen |
 Parametros : 1

El archivo contiene encabezados

  
Excel CSV TXT
Cargar Archivo

Seleccionando la opción de carga de destinatarios por archivo, es requerido construir previamente un archivo en formato Excel, csv o txt con la información necesaria para el mensaje por columnas, debe contener una columna con el prefijo del país, los números celulares y puede contener columnas para personalización, a continuación, un ejemplo del archivo en Excel:

	A	B	C	D
1	Prefijo	Celular	Nombre	Apellido
2	52	555	Maria	Gonzalez
3	591	76	Juan	Perez
4	505	8823	Pedro	Paez
5	51	98974	Pablo	Sanchez
6	57	310785	Ana	Suarez

Al seleccionar esta opción de carga por archivo se habilitará un área de selección o arrastre en el cual debe ubicar su archivo. Si va a cargar un archivo de texto plano con CSV o TXT debe confirmar los separadores usados para las columnas:



WhatsApp

1 Seleccionar archivo

2 Informacion de campaña

3 Resumen de campaña

Para realizar una campaña masiva debe cargar la información (código de país, números de celular, nombres de contactos etc.) desde un archivo en formato **Excel, CSV o TXT**. [?](#)

Plantilla

notificacion_emoji

Texto con imagen | Parametros :

1

El archivo contiene encabezados





Excel CSV TXT

[Cargar Archivo](#)

mio mio.csv **0.02 KB**

Seleccione el separador de los datos

Coma (,)

Seleccione el delimitador de los datos

Sin delimitador

Seleccione la columna que contiene el código del país

Seleccionar

Seleccione la columna que contiene los teléfonos móviles

Seleccionar

Seleccione la columna que contiene la URL del adjunto

Seleccionar

Seleccione la columna con el identificador de correlación [?](#)

No aplica

[Siguiente >](#)

Una vez cargado el archivo, seleccione la columna que contiene los prefijos, los números celulares de los destinatarios y luego clic en siguiente:

Seleccione la columna que contiene el código del país

Seleccione la columna que contiene los teléfonos móviles

Seleccionar ⓘ

Seleccionar

[CODE] ←

[NUMBER]

[NAME]

Dependiendo del tipo de plantilla se habilitará la opción de cargar un adjunto o relacionar una URL con el elemento que desea enviar en WhatsApp.

Seleccione la columna que contiene la URL del adjunto

Seleccione la columna con el identificador de correlación [?](#)

Seleccionar ⓘ

Seleccionar

[CODE]

[NUMBER]

[NAME]

Cargar adjunto ←

URL adjunto ←

[Siguiente >](#)

Tenga en cuenta que los archivos pueden tener un peso máximo de 10 Mb y sólo se permite la carga para plantillas con imágenes y archivos. Para el caso de vídeos se debe relacionar una URL con el vídeo. Los formatos permitidos son los siguientes:

- Imagen: .jpeg, .jpg y .png
- Vídeo: URL .mp4
- Archivo: .pdf

Seleccione la columna que contiene la URL del adjunto

Cargar adjunto

Texto con imagen



7.4.2.2. Información de la Campaña

En el segundo paso de configuración de una campaña, personalice y configure las características de los mensajes a ser enviados. Se encuentran los siguientes campos de configuración:

Campaña Rápida **Campaña Masiva**

 **WhatsApp**

1 Seleccionar archivo 2 **Información de campaña** 3 Resumen de campaña

Validando archivos

Total de destinatarios ⓘ	Total	Válidos	Inválidos	Duplicados
	1	1	0	0

Ingrese el nombre de la campaña o una referencia que permita identificar el envío, se permiten letras y números.

Nombre de la campaña

Seleccionar Etiquetas ⓘ

Hola {{1}} 😊, revisa nuestras opciones de envío de plantillas con multimedia 😊 😊 😊

Fecha de envío America/Bogota

📅 24-Sep-2020 11:26

Campaña recurrente ⓘ Campaña dependiente ⓘ

< Atras Siguiete >

- Nombre de la Campaña o Referencia: Ponga un nombre para agrupar sus mensajes, marque su campaña con una breve descripción de la misma. Ejemplo: MKT-DDMMAAA

Ingrese el nombre de la campaña o una referencia que permita identificar el envío, se permiten letras y números.

MKT-14072019

- Campo de texto del mensaje: El contenido de la plantilla se previsualizará dentro del campo de texto. Aquí podrá seleccionar las variables del archivo que serán utilizadas para la campaña

[NAME] x

Hola [NAME] 😊, revisa nuestras opciones de envío de plantillas con multimedia 📷 🎧 📺

- Etiquetas, contiene los encabezados de las columnas del archivo de contactos cargado en la plataforma, seleccione el encabezado para personalizar el SMS.

[NAME] x [NUMBER] x

Search

<input type="checkbox"/>	[CODE]
<input checked="" type="checkbox"/>	[NUMBER] ←
<input checked="" type="checkbox"/>	[NAME] ←

on multimedia 📷 🎧 📺

- Fecha de Campaña: Seleccione en el calendario la fecha y hora de salida de la campaña, si no se modifica, el envío es inmediato.

Fecha de campaña: **Inmediato** America/Bogota

Campaña recurrente ? Campaña dependiente ?

Fecha de campaña ×

May 2019

Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9

15 : 52

Cerrar **Guardar**

Configure campañas que se repiten periódicamente a través de una Campaña Recurrente, en el paso de Información de Campaña Seleccione la opción Campaña Recurrente en el cuadro de programación de la campaña:

Fecha de campaña: **Inmediato** America/Bogota

Campaña recurrente ? Campaña dependiente ?

Posteriormente se desplegará una pantalla donde debe indicar la periodicidad de la repetición de la campaña y la finalización de las repeticiones, al alcanzar una fecha o un numero de repeticiones:

Recurrencia de la campaña ×

Repetir cada

Finaliza despues de

Cerrar **Guardar**

Id Envío	Usuario	Referencia	Mensaje	Fecha Procesado	Total Mensajes
465422	Tell	Fast Send 2019-06-05 06:38:11	Esto es una prueba flash	05-jun-2019 06:39	2
465421	Tell	Fast Send 2019-06-05 06:38:11	Esto es una Prueba SMS	05-jun-2019 06:38	2

Se cuentan con filtros de campañas para el filtrado por rango de fechas, usuario que generó la petición si usted cuenta con permisos de visualizador de reportes, Referencia o nombre de campaña, tipo de mensajes y estados de los mismos.

En la opción Ver Filtros podrá ingresar el destinatario (número celular), Id de transacción o correlación para búsqueda de transacciones específicas:

Fecha

Usuario

Referencia

+ Ocultar Filtros

Id Transacción [?]

Destino [?]

Tipo de mensaje

Estado del mensaje

Buscar

Una vez seleccionado el filtro deseado se mostrará una pantalla con la consulta hecha y la tabla de datos:

Fecha: Hoy
 Usuario: T
 Columna(s): Referencia

Id Envío	Usuario	Referencia	Mensaje	Fecha Procesado	Total Mensajes
465422	T	Fast Send 2019-06-05 06:38:11	Esto es una prueba flash	05-Jun-2019 06:39	2
465421	T	Fast Send 2019-06-05 06:38:11	Esto es una Prueba SMS	05-Jun-2019 06:38	2

Cuenta además con la opción de descarga, solo haga clic en el ícono:  y seguido de esto será notificado de la generación de su reporte en la Campana de Eventos en la parte superior derecha de la pantalla:



Al descargar el reporte se almacenará un comprimido con un archivo de CSV compatible con Excel con la información filtrada en el reporte:

A	B	C	D	E	F	G	H
Id	Usuario	Referencia	Fecha y hora procesado	Total de mensajes	Mensajes fallidos	En proceso	Mensajes enviados
41	T	Fast Send 2019-06-05 06:38:11	Wed Jun 05 06:39:12 COT 2019	2	0	0	2
41	T	Fast Send 2019-06-05 06:38:11	Wed Jun 05 06:38:55 COT 2019	2	0	0	2

Tenga en cuenta que desde el Reporte de Campañas es posible cancelar o reprogramar una campaña que ya ha sido creada y está próxima a ser enviada.