

Manual de Integración Voz

Contenido

1.	Control de Cambios	2
2.	Introducción	3
3.	Envío de mensajes de voz	4
4.	Ejemplo de la respuesta	10
5.	Petición usando TTS (Text to Speech)	12
6.	Petición usando BASE64	14
7.	Petición usando archivo desde URL	16

1. Control de Cambios

<i>Versión</i>	<i>Fecha</i>	<i>Descripción de la Modificación</i>	<i>Responsable (s)</i>
1	12/08/2021	Creación del manual de integración de voz	Juan Carrasco
2	04/03/2022	Adición de ejemplos de peticiones	Juan Carrasco
3	27/12/2022	Actualización general del manual	Joyland Garcia, Alejandro Martínez

2. Introducción

Contamos con la capacidad de suministrar infraestructura, servicios, interfaz, protocolos y recursos necesarios para el envío de códigos de autenticación de un solo uso mediante una integración a través tecnologías (API) detalladas en el presente manual.

Tenemos integraciones de diferentes servicios de comunicación, principalmente operadores móviles (SMS, Flash SMS), proveedores de servicios de correo electrónico (Gmail, Hotmail, Yahoo etc.), mensajería de Voz y proveedores de servicios de mensajería OTP (WhatsApp, Facebook Messenger, RCS, etc.). La comunicación en cada una de estas integraciones está protegida por los mecanismos de seguridad que ofrece cada canal, principalmente basados en TLS 1.2 (HTTPS, SMTPS, VPN).

3. Envío de mensajes de voz

La plataforma Tell It permite la integración para envío de mensajes originados por su plataforma (MT: Mobile Terminated) por medio de nuestra API de voz a través de métodos de autenticación tipo Basic. El envío es a una API rest tipo POST

```
Authorization = Basic Base64({username}:{password})
```

Bajo este esquema se debe enviar una petición con la siguiente estructura.

- **URL para consumir el servicio:**

```
https://apitellitvoice.aldeamo.com/voice/sendPost
```

Ejemplo de la petición (tipo POST)

- **Content-Type:** application/json
- **JSON petición:**

```
{
  "country": Numeric,
  "dateToSend": "String",
  "type": "String",
  "message": "String",
  "format": "String",
  "paramsTTS": {
    "language": "String",
    "voice": "String"
  },
  "paramsAttempts": {
    "totalRetries": Numeric,
    "timeRetry": Numeric
  },
  "reproductions": Numeric,
  "addresseeList": [
    {
      "message": "String",
      "mobile": "String",
      "correlationLabel": "String",
      "tags": {
        "key": "String"
      }
    }
  ]
}
```

```

}
]
}
}

```

Parámetro	Descripción	Formato	Obligatoriedad
username	Usuario de las credenciales creadas para el cliente.		Obligatorio
password	Contraseña asignada para el cliente.		Obligatorio
country	Código del país al que pertenece el teléfono de destino (Ejemplo: 57 para Colombia o 51 para Perú)	Numeric	Obligatorio
dateToSend	Fecha y hora en la que se desea enviar el mensaje; el formato de la fecha DEBE ser "yyyy-MM-ddT HH:mm:ssZ". La zona horaria asignada a la fecha es la del país de destino; si no se envía, se asume que es inmediato. T=Indicativo Tiempo en ISO Z=Zona Horaria	String	Opcional
type	Es la manera en la que se va a trabajar el audio. Existen 3 posibles valores: TTS: (Text to speech) El audio se genera a partir de una cadena de texto. Permite enviar mensajes independientes a múltiples destinatarios en una sola petición. URL: El archivo de audio se recupera	String	Obligatorio

	<p>desde una URL pública. Permite enviar mensajes independientes a múltiples destinatarios en una sola petición.</p> <p>BASE64: El archivo de audio se envía codificado en base64. Permite el envío de un solo archivo a todos los destinatarios.</p>		
message	Es el contenido del mensaje, dependiendo del type, puede ser un texto (type=TTS), una URL (type=URL) o la codificación del archivo en base 64 (type=BASE64)	String	Obligatorio
format	<p>Posibles valores:</p> <p>MP3: Para archivos en formato .mp3</p> <p>WAV: Para archivos en formato .wav</p> <p>OGG: Para archivos en formato .ogg</p>	String	<p>Opcional</p> <p>(Obligatorio solo para los type URL y BASE64)</p>
paramsTTS	<p>Son los parámetros con los que se realizará la conversión de texto a audio, incluyen:</p> <p>language: lenguaje del texto</p> <p>voice: selecciona la voz con la que se leerá el texto</p> <p>*Los valores de language y voice se eligen de la tabla de lenguajes y voces que se muestra más abajo</p>	String	<p>Opcional</p> <p>(Obligatorio solo para los type TTS)</p>

paramsAttempts	<p>Aquí se configuran los parámetros de los intentos, incluye:</p> <p>TotalRetries: Número total de intentos (llamadas), si no se especifica, tomará por defecto 3.</p> <p>timeRetry: Tiempo (en segundos) entre cada intento, si no se especifica, tomará por defecto 180.</p>	Numeric	Opcional
reproductions	Número de veces que se repite el audio dentro de la llamada	Numeric	Opcional (Por defecto toma valor de 1)
addresseeList	<p>Lista de destinatarios del mensaje, contiene:</p> <p>Message: Mensaje que será transformado a audio mediante Text to Speech, TTS.</p> <p>(Si el type es URL, aquí se puede colocar la URL del audio.)</p>	String	Opcional
	<p>mobile: Número de destino</p> <p>(NO contiene el código del país)</p>	String	Obligatorio
	<p>CorrelationLabel: Identificador de correlación de cada mensaje en la petición. Se puede usar para agrupar y asociar transacciones en reportes</p>	String	Opcional
	<p>tags: Parámetros o variables (etiquetas) del mensaje TTS</p>	String	Opcional (Solo se evalúa si es type TTS)

Lista de lenguajes y voces:

Lenguaje	Voz	Descripción
es-CO	es-CO-GonzaloNeural	Español Colombia Hombre (Gonzalo)
es-CO	es-CO-SalomeNeural	Español Colombia Mujer (Salome)
es-MX	es-MX-DaliaNeural	Español México Mujer (Dalia)
es-MX	es-MX-JorgeNeural	Español México Hombre (Jorge)
es-MX	es-MX-HildaRUS	Español México Mujer (Hilda)
es-MX	es-MX-Raul	Español México Hombre (Raul)
es-AR	es-AR-ElenaNeural	Español Argentina Mujer (Elena)
es-AR	es-AR-TomasNeural	Español Argentina Hombre (Tomas)
es-ES	es-ES-AlvaroNeural	Español España Hombre (Alvaro)
es-ES	es-ES-ElviraNeural	Español España Mujer (Elvira)
es-ES	es-ES-HelenaRUS	Español España Mujer (Helena)
es-ES	es-ES-Laura	Español España Mujer (Laura)
es-ES	es-ES-Pablo	Español España Hombre (Pablo)
es-US	es-US-AlonsoNeural	Español Estados Unidos Hombre (Alonso)
es-US	es-US-PalomaNeural	Español Estados Unidos Mujer (Paloma)
en-US	en-US-JennyNeural	Inglés Estados Unidos Mujer (Jenny)
en-US	en-US-JennyMultilingualNeural	Inglés Estados Unidos Mujer (Jenny Multilingual)
en-US	en-US-GuyNeural	Inglés Estados Unidos Hombre (Guy)
en-US	en-US-AriaNeural	Inglés Estados Unidos Mujer (Aria)
en-US	en-US-AmberNeural	Inglés Estados Unidos Mujer (Amber)
en-US	en-US-AnaNeural	Inglés Estados Unidos Mujer (Ana)
en-US	en-US-AshleyNeural	Inglés Estados Unidos Mujer (Ashley)
en-US	en-US-BrandonNeural	Inglés Estados Unidos Hombre (Brandon)
en-US	en-US-ChristopherNeural	Inglés Estados Unidos Hombre (Christopher)
en-US	en-US-CoraNeural	Inglés Estados Unidos Mujer (Cora)
en-US	en-US-ElizabethNeural	Inglés Estados Unidos Mujer (Elizabeth)
en-US	en-US-EricNeural	Inglés Estados Unidos Hombre (Eric)
en-US	en-US-JacobNeural	Inglés Estados Unidos Hombre (Jacob)
en-US	en-US-MichelleNeural	Inglés Estados Unidos Mujer (Michelle)

en-US	en-US-MonicaNeural	Inglés Estados Unidos Mujer (Monica)
en-US	en-US-AriaRUS	Inglés Estados Unidos Mujer (Aria)
en-US	en-US-BenjaminRUS	Inglés Estados Unidos Hombre (Benjamin)
en-US	en-US-GuyRUS	Inglés Estados Unidos Hombre (Guy)
en-US	en-US-ZiraRUS	Inglés Estados Unidos Mujer (Zira)
en-GB	en-GB-LibbyNeural	Inglés Reino Unido Mujer (Libby)
en-GB	en-GB-MiaNeural	Inglés Reino Unido Mujer (Mia)
en-GB	en-GB-RyanNeural	Inglés Reino Unido Hombre (Ryan)
en-GB	en-GB-George	Inglés Reino Unido Hombre (George)
en-GB	en-GB-HazelRUS	Inglés Reino Unido Mujer (Hazel)
en-GB	en-GB-Susan	Inglés Reino Unido Mujer (Susan)
pt-BR	pt-BR-FranciscaNeural	Portugués Brasil Mujer (Francisca)
pt-BR	pt-BR-AntonioNeural	Portugués Brasil Hombre (Antonio)
pt-BR	pt-BR-Daniel	Portugués Brasil Hombre (Daniel)
pt-BR	pt-BR-HeloisaRUS	Portugués Brasil Mujer (Heloisa)
pt-PT	pt-PT-DuarteNeural	Portugués Portugal Hombre (Duarte)
pt-PT	pt-PT-FernandaNeural	Portugués Portugal Mujer (Fernanda)
pt-PT	pt-PT-RaquelNeural	Portugués Portugal Mujer (Raquel)
pt-PT	pt-PT-HeliaRUS	Portugués Portugal Mujer (Helia)

4. Ejemplo de la respuesta

- **Content-Type:** application/json
- **JSON respuesta:**

```
{
  "status": "SUCCESS",
  "reason": "Request Received",
  "data": {
    "receivedRequests": [
      {
        "reason": "Request Received",
        "mobile": number,
        "transactionId": "T073017L51G969422111Rgyiz39Pvoice",
        "status": 1
      }
    ],
    "dateToSend": "2021-06-30T13:00:00.000+00:00",
    "totalFailed": 0,
    "timeZone": "America/Lima",
    "failedRequests": [],
    "totalRequest": 1
  }
}
```

Descripción de la respuesta:

- **status:** Status de recepción de la petición (texto)
- **reason:** Resultado de la solicitud (texto)
- **data:** Detalle de la solicitud
 - **receivedRequests:** Lista detallada de destinatarios a los que se les enviará el mensaje de voz
 - **reason:** Resultado de la solicitud (texto)
 - **mobile:** Número celular (GSM)
 - **transactionId:** Código de transacción del mensaje
 - **status:** Código del estado del envío
 - **dateToSend:** fecha de envío
 - **totalfailed:** total de destinatarios a los que no se les envió el mensaje
 - **timeZone:** Zona horaria de la fecha a la que saldrá el envío
 - **failedRequests:** Lista de detalles de los destinatarios que NO se enviarán
 - **totalRequest:** Total de destinatarios recibidos en la solicitud

Posibles Valores:

Status:

Parámetro	Descripción
Status	Estado de la petición. Posibles valores: SUCCESS: Petición recibida UNAUTHORIZED: Usuario o contraseña inválidos. TRANSACTION_ERROR: Error interno INVALID_COUNTRY: Código de país inválido BAD_REQUEST: Petición invalida SERVICE_ERROR: Error en el procesamiento de la petición

Data:

Parámetro	Descripción
data	Detalle de la solicitud receivedRequest: Lista de destinatarios válidos. El status siempre recibirá valor de 1 (SUCCESS) failedRequest: Lista de destinatarios erróneos. El status aquí siempre recibirá valor de -3 (Número inválido)

5. Petición usando TTS (Text to Speech)

El envío es a una API rest tipo POST

```
Authorization = Basic Base64({username}:{password})
```

Bajo este esquema se debe enviar una petición con la siguiente estructura.

- **URL para consumir el servicio:**

```
https://apitellitvoice.aldeamo.com/voice/sendPost
```

Petición TTS

- **Content-Type:** application/json
- **JSON petición:**

```
{
  "country": 57,
  "type": "TTS",
  "message": "Este es un texto que será convertido a audio como ejemplo",
  "paramsTTS": {
    "language": "es-CO",
    "voice": "es-CO-SalomeNeural"
  },
  "addresseeList": [
    {
      "message": "Este es un texto personalizado al destinatario",
      "mobile": "312XXXXXXX"
    }
  ]
}
```

Respuesta TTS

- **Content-Type:** application/json
- **JSON respuesta:**

```
{
  "status": "SUCCESS",
  "reason": "Request Received",
  "data": {
    "receivedRequests": [
```

```
{
  "reason": "Request Received",
  "mobile": "312XXXXXXXX",
  "transactionId": "T082414L57G3203399940Rtnzad3Pvoice",
  "status": 1
},
]
"dateToSend": "2021-08-24 14:19:02",
"totalFailed": 0,
"timeZone": "America/Bogota",
"failedRequests": [],
"totalRequest": 1
}
```

6. Petición usando BASE64

El envío es a una API rest tipo POST

```
Authorization = Basic Base64({username}:{password})
```

Bajo este esquema se debe enviar una petición con la siguiente estructura.

- **URL para consumir el servicio:**

```
https://apitellitvoice.aldeamo.com/voice/sendPost
```

Petición BASE64

- **Content-Type:** application/json
- **JSON petición:**

```
{
  "country": 57,
  "type": "BASE64",
  "message": "Audio codificado en Base 64",
  "format": "MP3",
  "addresseeList": [
    {
      "mobile": "312XXXXXXXX"
    }
  ]
}
```

Respuesta BASE64

- **Content-Type:** application/json
- **JSON respuesta:**

```
{
  "status": "SUCCESS",
  "reason": "Request Received",
  "data": {
    "receivedRequests": [
      {
        "reason": "Request Received",
        "mobile": "312XXXXXXXX",

```

```
        "transactionId": "T082414L57G3203399940Rt2mwckPvoice",
        "status": 1
    }
],
"dateToSend": "2021-08-24 14:34:30",
"totalFailed": 0,
"timeZone": "America/Bogota",
"failedRequests": [],
"totalRequest": 1
}
}
```

7. Petición usando archivo desde URL

El envío es a una API rest tipo POST

```
Authorization = Basic Base64({username}:{password})
```

Bajo este esquema se debe enviar una petición con la siguiente estructura.

- **URL para consumir el servicio:**

```
https://apitellitvoice.aldeamo.com/voice/sendPost
```

Petición URL

- **Content-Type:** application/json
- **JSON petición:**

```
{
  "country": 57,
  "type": "URL",
  "message": "http://urldedondesedescargaraelaudioejemplo.mp3",
  "format": "MP3",
  "addresseeList": [
    {
      "message": "http://urldedondesedescargaraelaudioejemplo.mp3",
      "mobile": "312XXXXXXX"
    }
  ]
}
```

Respuesta URL

- **Content-Type:** application/json
- **JSON respuesta:**

```
{
  "status": "SUCCESS",
  "reason": "Request Received",
  "data": {
    "receivedRequests": [
```

```
{
  {
    "reason": "Request Received",
    "mobile": "312XXXXXXXX",
    "transactionId": "T082414L57G3203399940Rq8z5mkPvoice",
    "status": 1
  }
],
"dateToSend": "2021-08-24 14:42:18",
"totalFailed": 0,
"timeZone": "America/Bogota",
"failedRequests": [],
"totalRequest": 1
}
}
```