

Manual de Integración SMS

Contenido

1. Control de Cambios	3
2. Introducción	4
3. Envío de Mensajes de Texto (MT)	5
3.1. MT: Web Service Rest tipo GET	5
3.2. MT: Web Service Rest tipo POST	8
3.2.1. MT por plantilla: Web Service Rest tipo POST	12
3.3. MT: Web Service tipo SOAP	16
4. Recepción de Mensajes de Texto (MO)	21
4.1. MO – Web Service Rest tipo POST	21
5. Web Service Consulta de Reportes	22
6. Package Report	27
7. Servicio de Notificación de Eventos	30
8. Integración SMPP	35

1. Control de Cambios

Versión	Fecha	Descripción de la Modificación	Responsable (s)
1	01/09/2014	Actualización general del manual de integración sobre VPN	Ivens Zambrano
2	08/10/2014	Actualización parámetros en petición POST y SOAP	Hader Ceron
3	05/11/2014	Ajuste en la versión y los métodos disponibles	Ivens Zambrano
4	25/01/2016	Ajuste en la versión y los métodos disponibles	Daniel Valero
5	02/05/2016	Actualización tipo de conexión	Daniel Gómez
6	07/Julio/2016	Inclusión ejemplos Recepción de mensajes	Daniel Gómez
7	16/01/2017	Actualización Caracteres por tipo de integración	Daniel Gómez
8	01/09/2017	Actualización Método Post Flash	Daniel Gómez
9	04/12/2017	Actualización Métodos de Consulta	Daniel Gómez
10	29/01/2018	Actualización método REST	Daniel Gómez
11	09/02/2018	Actualización Cambios en WS tipo Rest MT y Reports	Daniel Gómez
12	11/09/2018	Inclusión Saltos de línea correlationLabel en integraciones MT POST	Daniel Gómez
13	09/01/2019	Actualización Cambios en WS Reports	Daniel Gómez
14	03/02/2020	Actualización Notificador de Eventos DLR y nueva URL WS SMS	Daniel Gómez, Víctor Amarillo
15	24/12/2022	Actualización general del manual	Joyland Garcia, Alejandro Martínez

2. Introducción

Para la integración de nuestros clientes a la solución de SMS, contamos con varios APIs que permiten a nuestros aliados el envío y recepción de mensajes de texto, estas tecnologías facilitan una integración rápida y transparente con el fin de potencializar el negocio de nuestros clientes y asociados.

A continuación, se detallan cada una de estas tecnologías (API) para un mayor entendimiento de su uso y complejidad.

3. Envío de Mensajes de Texto (MT)

La solución de SMS permite la integración para envío de mensajes originados por su plataforma (**MT: Mobile Terminated**) por medio de varios servicios de integración expuestos:

A. HTTP GET

B. WEB SERVICES (SOAP)

*Para envíos masivos se recomienda utilizar el método HTTP POST para evitar cargas masivas en el servidor que pueden causar fallas en el funcionamiento del servicio.

*Las URL o IP: Puerto que se listan a continuación son un ejemplo, la ruta de envío debe ser suministrada por su consultor comercial.

3.1. MT: Web Service Rest tipo GET

Esta API está basado en llamados HTTP GET ideales para transacciones básicas y rápidas hechas por el cliente a una URL. Bajo este esquema, los parámetros de la solicitud de envío se adjuntan a la petición HTTP vía GET.

Autenticación

El usuario se autentica por medio de usuario y contraseña codificados (en base 64) en el encabezado "Authorization" bajo el estándar "basic" de la siguiente forma:

```
Authorization = Basic Base64({username}:{password})
```

URL de la petición:

```
https://apitellit.aldeamo.com/SmsiWS/smsSendGet?mobile={mobile}
&country={country}&message={message}&messageFormat={messageFormat}
```

Parámetros:

Parámetro	Descripción	Obligatoriedad
username	Usuario de las credenciales creadas para el cliente.	Obligatorio
password	Contraseña asignada para el cliente.	Obligatorio
mobile	Destinatario del mensaje (número celular o GSM sin prefijos)	Obligatorio
country	Código Internacional asignado para el país. Ejemplo: Colombia (57), Perú (51)	Obligatorio
message	Texto del mensaje; no debe tener caracteres que afecten la URL de la petición.	Obligatorio
messageformat	Tipo de mensaje a enviar, puede ser: SMS normal (1) SMS Flash (2) – Requiere configuración previa.	Obligatorio

Esquema de la respuesta

```
{
  "status": 1,
  "reason": "Request Received",
  "result": {
    "totalRequest": 1,
    "totalFailed": 0,
    "receivedRequests": [
      {
        "mobile": "311xxxxxxx",
        "transactionId": "postT02615L57G3118644939Rm4yx8Pmsi",
        "status": 1,
        "reason": "Request Received"
      }
    ],
    "failedRequests": [],
    "dateToSend": "2018-01-26 14:42:00",
    "timeZone": "America/Bogota"
  }
}
```

Descripción de la respuesta:

- status:** Código del resultado de la solicitud (número)
- reason:** Resultado de la solicitud (texto)
- result:** Detalle del resultado de la solicitud
 - **totalRequest:** Total de destinatarios recibidos en la solicitud
 - **totalFailed:** Total de destinatarios recibidos que NO se enviarán
 - **ReceivedRequests:** Lista detallada de destinatarios a los que se les enviará el mensaje
 - **mobile:** Número celular (GSM)
 - **transactionId:** Código de transacción del mensaje
 - **status:** Código de la razón de la falla
 - **reason:** Estado de la transacción/Razón de la falla
 - **failedRequests:** Lista de detalles de los destinatarios que NO se enviarán
 - **mobile:** Número celular (GSM)
 - **transactionId:** Código de transacción del mensaje único por mensaje. Ej. *getT02917L57G3118644939RdrvaxPsmsi*
 - **status:** Código de la razón de la falla
 - **reason:** Estado de la transacción/Razón de la falla
 - **dateToSend:** Fecha y hora a la que saldrá el envío
 - **timeZone:** Zona horaria de la fecha a la que saldrá el envío

Código de Respuesta – Status:

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	NIVEL
1	Petición recibida con éxito	General/Detallado
-1	Error de autenticación	General
-2	Ruta no configurada	Detallado
-3	Número celular inválido	Detallado
-4	Crédito insuficiente	General
-5	Error interno de la transacción	General/Detallado
-6	URL a acortar inválida	Detallado
-7	Fecha de envío inválida	General
-8	Petición con formato inválido	General
-9	Usuario bloqueado por intentos fallidos	General
-10	Código de país inválido	General
-11	Mensaje del cuerpo inválido	General
-12	ID de transacción Inválida	Detallado

3.2. MT: Web Service Rest tipo POST

Este api está basado en llamados HTTP POST hechos por el cliente a una URL, bajo este esquema se encuentran varias funcionalidades adicionales como:

Envíos por lotes de mensajes: Posibilidad de enviar el mismo mensaje a una lista de destinatarios en una misma petición, la respuesta de la petición retorna la información de cada mensaje por lo que se recomiendan lotes de hasta 50 SMS. Permite también el envío de mensajes personalizados por cada destinatario de la petición.

Envíos Tipo Flash: Previa configuración y de acuerdo a la disponibilidad de la tecnología por operador/país, podrá realizar envío de peticiones tipo Flash.

Programación de envíos: Podrá realizar peticiones con un parámetro de fecha/hora en la que realizarán el envío.

URLs Cortas: este servicio permite el envío de URL corta, al usarse en batches podrá enviar el mismo vínculo a todos los destinatarios o una diferente a cada contacto.

CorrelationLabel: Permite añadir un identificador de mensajes que podrá consultar en reportes para agrupar peticiones.

Autenticación

El usuario se autentica por medio de usuario y contraseña codificados (en base 64) en el encabezado "Authorization" bajo el estándar "basic" de la siguiente forma:

```
Authorization = Basic Base64({username}:{password})
```

Bajo este esquema se debe enviar una petición con la siguiente estructura.

URL para consumir el servicio:


```
https://apitellit.aldeamo.com/SmsiWS/smsSendPost/
```

Ejemplo de la petición

Content-Type: application/json

JSON petición

```
{
  "country": "string",
  "dateToSend": "string",
  "message": "string",
  "encoding": "string",
  "messageFormat": 0,
  "addresseeList": [
    {
      "mobile": "string",
      "correlationLabel": "corelation ejemplo",
      "url": "string"
    },
    {
      "mobile": "string",
      "correlationLabel": "corelation ejemplo",
      "url": "string"
    },
    {
      "mobile": "string",
      "correlationLabel": "corelation ejemplo",
      "url": "string"
    }
  ]
}
```

Parámetros:

Parámetro	Descripción	Obligatoriedad
username	Usuario de las credenciales creadas para el cliente.	Obligatorio
password	Contraseña asignada para el cliente.	Obligatorio
country	Código Internacional asignado para el país. Ejemplo: Colombia (57), Perú (51)	Obligatorio

message	<p>Texto del mensaje; no debe tener caracteres que afecten la URL de la petición.</p> <p>Nota: para incluir Saltos de Línea* en los mensajes, use la etiqueta
.</p> <p>*Esta funcionalidad no está disponible en todos los operadores/países, por favor valide con su asesor comercial la disponibilidad de la llegada del salto de línea en su destino de SMS.</p>	Obligatorio
messageformat	<p>Tipo de mensaje a enviar, puede ser:</p> <p>SMS normal (1)</p> <p>SMS Flash (2) – Requiere configuración previa.</p>	Opcional
addresseeList	<p>Lista de destinatarios del mensaje:</p> <p>Encoding: Tipo de codificación en la que se recibe el texto del mensaje (ej: GSM7)</p>	Opcional
	<p>Mobile: Destinatario del mensaje (número celular o GSM)</p>	Obligatorio
	<p>URL: Dirección que se desea mandar al servicio para que sea acertada y agregada en el mensaje.</p>	Opcional
	<p>CorrelationLabel: Identificador de correlación de cada mensaje en la petición, úselo para poder agrupar y asociar transacciones en reportes.</p>	Opcional
	<p>message: texto del mensaje específico para el destinatario, este tiene un jerarquía mayor al message de toda la petición</p> <p>Nota: para incluir Saltos de Línea* en los mensajes, use la etiqueta
.</p> <p>*Esta funcionalidad no está disponible en todos los operadores/países, por favor valide con su asesor comercial la disponibilidad de la llegada del salto de línea en su destino de SMS.</p>	
dateToSend	<p>Fecha y hora en la que se desea enviar el mensaje; el formato de la fecha DEBE ser "yyyy-MM-dd HH:mm:ss". La zona horaria asignada a la fecha es la del país de destino; si no se envía, se asume que es un mensaje inmediato.</p>	Opcional

Esquema de la respuesta

```
{
  "status": 1,
  "reason": "Request Received",
  "result": {
    "totalRequest": 1,
    "totalFailed": 0,
    "receivedRequests": [
      {
        "mobile": "311xxxxxxx",
        "transactionId": "postT02615L57G3118644939Rm4yx8Psmsi",
        "status": 1,
        "reason": "Request Received"
      }
    ],
    "failedRequests": [],
    "dateToSend": "2018-01-26 14:42:00",
    "timeZone": "America/Bogota"
  }
}
```

Descripción de la respuesta:

- status:** Código del resultado de la solicitud (número)
- reason:** Resultado de la solicitud (texto)
- result:** Detalle del resultado de la solicitud
 - **totalRequest:** Total de destinatarios recibidos en la solicitud
 - **totalFailed:** Total de destinatarios recibidos que NO se enviarán
 - **ReceivedRequests:** Lista detallada de destinatarios a los que se les enviará el mensaje
 - **mobile:** Número celular (GSM)
 - **transactionId:** Código de transacción del mensaje
 - **status:** Código de la razón de la falla
 - **reason:** Estado de la transacción/Razón de la falla
 - **failedRequests:** Lista de detalles de los destinatarios que NO se enviarán
 - **mobile:** Número celular (GSM)
 - **transactionId:** Código de transacción del mensaje único por mensaje. Ej. *getT02917L57G3118644939RdrvaxPsmsi*
 - **status:** Código de la razón de la falla
 - **reason:** Estado de la transacción/Razón de la falla
 - **dateToSend:** Fecha y hora a la que saldrá el envío
 - **timeZone:** Zona horaria de la fecha a la que saldrá el envío

Código de Respuesta – Status:

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	NIVEL
1	Petición recibida con éxito	General/Detallado
-1	Error de autenticación	General
-2	Ruta no configurada	Detallado
-3	Número celular inválido	Detallado
-4	Crédito insuficiente	General
-5	Error interno de la transacción	General/Detallado
-6	URL a acortar inválida	Detallado
-7	Fecha de envío inválida	General
-8	Petición con formato inválido	General
-9	Usuario bloqueado por intentos fallidos	General
-10	Código de país inválido	General
-11	Mensaje del cuerpo inválido	General
-12	ID de transacción Inválida	Detallado

3.2.1. MT por plantilla: Web Service Rest tipo POST

Este api está basado en llamados HTTP POST hechos por el cliente a una URL utilizando únicamente plantillas previamente aprobadas y cargadas en plataforma Aldeamo, bajo este esquema se encuentran varias funcionalidades adicionales como:

Envíos Tipo Flash: Previa configuración y de acuerdo a la disponibilidad de la tecnología por operador/país, podrá realizar envío de peticiones tipo Flash.

Programación de envíos: Podrá realizar peticiones con un parámetro de fecha/hora en la que realizarán el envío.

URLs Cortas: este servicio permite el envío de hasta 3 URLs corta, al usarse en batches podrá enviar el mismo vínculo a todos los destinatarios o una diferente a cada contacto.

CorrelationLabel: Permite añadir un identificador de mensajes que podrá consultar en reportes para agrupar peticiones.

Autenticación

El usuario se autentica por medio de usuario y contraseña codificados (en base 64) en el encabezado "Authorization" bajo el estándar "basic" de la siguiente forma:

```
Authorization = Basic Base64({username}:{password})
```

Bajo este esquema se debe enviar una petición con la siguiente estructura.

URL para consumir el servicio:

```
https://apitellit.aldeamo.com/SmsiWS/smsSendPost/template
```

Ejemplo de la petición

Content-Type: application/json

JSON petición:

```
{
  "encoding": <text>,
  "country": <text>,
  "messageFormat": <numeric>,
  "dateToSend": <text>,
  "templateId": <numeric>,
  "addressees": [
    {
      "mobile": <text>,
      "url": <text>,
      "url2": <text>,
      "url3": <text>,
      "correlationLabel": <text>,
      "templateId": <numeric>,
      "variables" {
        "var1": <text>,
        "var2": <text>
      }
    }
  ]
}
```

Parámetros:

Parámetro	Descripción	Obligatoriedad	Longitud en Caracteres
username	Usuario de las credenciales creadas para el cliente.	Obligatorio	50
password	Contraseña asignada para el cliente.	Obligatorio	50
encoding	:: Tipo de codificación en la que se recibe el texto del mensaje (ej: GSM7)	Opcional	50
country	Código Internacional asignado para el país. Ejemplo: Colombia (57), Perú (51)	Obligatorio	3
templateId	Identificador único de la plantilla de SMS creada previamente en plataforma Aldeamo	Obligatorio	10
messageFormat	Tipo de mensaje a enviar, puede ser: SMS normal (1) SMS Flash (2) – Requiere configuración previa.	Opcional	2
addresseest	Mobile: Destinatario del mensaje (número celular o GSM)	Obligatorio	20
	URL: Dirección que se desea mandar al servicio para que sea acortada y agregada en el mensaje.	Opcional	600
	CorrelationLabel: Identificador de correlación de cada mensaje en la petición, úselo para poder agrupar y asociar transacciones en reportes.	Opcional	50
	templateId: Identificador único de la plantilla de SMS creada previamente en plataforma Aldeamo. En este nivel impacta la plantilla de solo este mensaje dentro de la lista	Opcional	10
dateToSend	Fecha y hora en la que se desea enviar el mensaje; el formato de la fecha DEBE ser "yyyy-MM-dd HH:mm:ss". La zona horaria asignada a la fecha es la del país de destino; si no se envía, se asume que es un mensaje inmediato.	Opcional	20
variables	Variables de reemplazo en el contenido de la plantilla, tener en cuenta que si las variables no coinciden con las asociadas a la plantilla, no se podrá realizar el envío.	Obligatorio si la plantilla lo requiere	50

Esquema de la respuesta

```
{
  "status": 1,
  "reason": "Request Received",
  "result": {
    "totalRequest": 1,
    "totalFailed": 0,
    "receivedRequests": [
      {
        "mobile": "311xxxxxxx",
        "transactionId": "postT02615L57G3118644939Rm4yx8Psmisi",
        "status": 1,
        "reason": "Request Received"
      }
    ],
    "failedRequests": [],
    "dateToSend": "2018-01-26 14:42:00",
    "timeZone": "America/Bogota"
  }
}
```

Descripción de la respuesta:

- status:** Código del resultado de la solicitud (número)
- reason:** Resultado de la solicitud (texto)
- result:** Detalle del resultado de la solicitud
 - **totalRequest:** Total de destinatarios recibidos en la solicitud
 - **totalFailed:** Total de destinatarios recibidos que NO se enviarán
 - **ReceivedRequests:** Lista detallada de destinatarios a los que se les enviará el mensaje
 - **mobile:** Número celular (GSM)
 - **transactionId:** Código de transacción del mensaje
 - **status:** Código de la razón de la falla
 - **reason:** Estado de la transacción/Razón de la falla
 - **failedRequests:** Lista de detalles de los destinatarios que NO se enviarán
 - **mobile:** Número celular (GSM)
 - **transactionId:** Código de transacción del mensaje único por mensaje. Ej. *getT02917L57G3118644939RdrvaxPsmisi*
 - **status:** Código de la razón de la falla
 - **reason:** Estado de la transacción/Razón de la falla
 - **dateToSend:** Fecha y hora a la que saldrá el envío
 - **timeZone:** Zona horaria de la fecha a la que saldrá el envío

Código de Respuesta – Status:

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	NIVEL
1	Petición recibida con éxito	General/Detallado
-1	Error de autenticación	General
-2	Ruta no configurada	Detallado
-3	Número celular inválido	Detallado
-4	Crédito insuficiente	General
-5	Error interno de la transacción	General/Detallado
-6	URL a acortar inválida	Detallado
-7	Fecha de envío inválida	General
-8	Petición con formato inválido	General
-9	Usuario bloqueado por intentos fallidos	General
-10	Código de país inválido	General
-11	Mensaje del cuerpo inválido	General
-12	ID de transacción Inválida	Detallado
-13	ID de plantilla inválido	General/Detallado
-14	Variables de la plantilla inválidos	Detallado
-15	URL del destino inválidas	Detallado
-22	Requested service internal error	General/Detallado

3.3. MT: Web Service tipo SOAP

Esta API está basado en la comunicación de servicios web a través de SOAP, permite además realizar envío de peticiones con las siguientes funcionalidades:

Envíos por lotes de mensajes: Posibilidad de enviar el mismo mensaje a una lista de destinatarios en una misma petición, la respuesta de la petición retorna la información de cada mensaje, por lo que se recomiendan lotes de hasta 50 SMS. Permite también el envío de mensajes personalizados por cada destinatario de la petición.

Envíos Tipo Flash: Previa configuración y de acuerdo a la disponibilidad de la tecnología por operador/país, podrá realizar envío de peticiones tipo Flash.

Programación de envíos: Podrá realizar peticiones con un parámetro de fecha/hora en la que realizarán el envío.

URLs Cortas: este servicio permite el envío de URL corta, al usarse en batches podrá enviar el mismo vínculo a todos los destinatarios o una diferente a cada contacto.

CorrelationLabel: Permite añadir un identificador de mensajes que podrá consultar en reportes para agrupar peticiones.

WSDL del servicio expuesto:

```
https://apitellit.aldeamo.com/sms/SmsSendSoap.wsdl
```

Autenticación

La autenticación en este servicio se realiza por medio de Basic Authentication, en el que se deberá enviar el usuario y la contraseña asignada

Método Remoto

Para el envío de mensajes se debe implementar el método getSmsSoapRequest con los siguientes parámetros:

Parámetros:

Parámetro	Descripción	Obligatoriedad
username	Usuario de las credenciales creadas para el cliente.	Obligatorio
Password	Contraseña asignada para el cliente.	Obligatorio
Código País	Código Internacional asignado para el país. Ejemplo: Colombia (57), Perú (51)	Obligatorio
country	Texto del mensaje; no debe tener caracteres que afecten la URL de la petición. Nota: para incluir Saltos de Línea* en los mensajes, use la etiqueta . *Esta funcionalidad no está disponible en todos los operadores/países, por favor valide con su asesor comercial la disponibilidad de la llegada del salto de línea en su destino de SMS.	Obligatorio
messageformat	Tipo de mensaje a enviar, puede ser: SMS normal (1) SMS Flash (2) – Requiere configuración previa.	Opcional
addresseeList	Lista de destinatarios del mensaje: Encoding: Tipo de codificación en la que se recibe el texto del mensaje (ej: GSM7)	Opcional
	Mobile: Destinatario del mensaje (número celular o GSM)	Obligatorio
	URL: Dirección que se desea mandar al servicio para que sea acertada y agregada en el mensaje.	Opcional

	CorrelationLabel: Identificador de correlación de cada mensaje en la petición, úselo para poder agrupar y asociar transacciones en reportes.	Opcional
dateToSend	Fecha y hora en la que se desea enviar el mensaje; el formato de la fecha DEBE ser "yyyy-MM-dd HH:mm:ss". La zona horaria asignada a la fecha es la del país de destino; si no se envía, se asume que es un mensaje inmediato.	Opcional

XML petición:

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:hab="http://habitatclient.service.soapws.core.axesnet.com/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <hab:getSmsSoapRequest>
      <hab:country>57</hab:country>
      <hab:message>Hola esto es una prueba</hab:message>
      <hab:encoding></hab:encoding>
      <hab:messageFormat></hab:messageFormat>
      <hab:dateToSend></hab:dateToSend>

      <!--1 o más peticiones para envíos por batch:-->

      <hab:addresseeList>
        <hab:mobile>322*****</hab:mobile>
        <hab:url></hab:url>
        <hab:transactionId></hab:transactionId>
        <hab:correlationLabel></hab:correlationLabel>
        <hab:message>Hola test 1</hab:message>
      </hab:addresseeList>

      <hab:addresseeList>
        <hab:mobile>322*****</hab:mobile>
        <hab:url></hab:url>
        <hab:transactionId></hab:transactionId>
        <hab:correlationLabel></hab:correlationLabel>
        <hab:message>Hola test 2</hab:message>
      </hab:addresseeList>

    </hab:getSmsSoapRequest>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

XML respuesta envío exitoso (petición batch 2 mensajes):

```
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <SOAP-ENV:Header/>
  <SOAP-ENV:Body>
    <ns2:getSmsSoapResponse xmlns:ns2="http://habitatclient.service.soapws.core.axesnet.com/">
      <ns2:status>1</ns2:status>
      <ns2:result>
        <ns2:failedRequests/>

        <ns2:receivedRequests>
          <ns2:mobile>3229462890</ns2:mobile>
          <ns2:reason>Request Received</ns2:reason>
          <ns2:status>1</ns2:status>
          <ns2:transactionId>soapT3169L57G3229462890R1cte2Psmsi</ns2:transactionId>
        </ns2:receivedRequests>

        <ns2:receivedRequests>
          <ns2:mobile>3229462890</ns2:mobile>
          <ns2:reason>Request Received</ns2:reason>
          <ns2:status>1</ns2:status>
          <ns2:transactionId>soapT3169L57G3229462890Rn3eiuPsmsi</ns2:transactionId>
        </ns2:receivedRequests>

        <ns2:totalFailed>0</ns2:totalFailed>
        <ns2:totalRequest>2</ns2:totalRequest>
      </ns2:result>
      <ns2:reason>Request Received</ns2:reason>
    </ns2:getSmsSoapResponse>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Descripción de la respuesta:

- status:** Código del resultado de la solicitud (número)
- reason:** Resultado de la solicitud (texto)
- result:** Detalle del resultado de la solicitud
 - **totalRequest:** Total de destinatarios recibidos en la solicitud
 - **totalFailed:** Total de destinatarios recibidos que NO se enviarán
 - **ReceivedRequests:** Lista detallada de destinatarios a los que se les enviará el mensaje
 - **mobile:** Número celular (GSM)
 - **transactionId:** Código de transacción del mensaje
 - **status:** Código de la razón de la falla
 - **reason:** Estado de la transacción/Razón de la falla
 - **failedRequests:** Lista de detalles de los destinatarios que NO se enviarán
 - **mobile:** Número celular (GSM)
 - **transactionId:** Código de transacción del mensaje único por mensaje. Ej. *getT02917L57G3118644939RdrvaxPsmsi*
 - **status:** Código de la razón de la falla
 - **reason:** Estado de la transacción/Razón de la falla
 - **dateToSend:** Fecha y hora a la que saldrá el envío
 - **timeZone:** Zona horaria de la fecha a la que saldrá el envío

Código de Respuesta – Status:

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	NIVEL
1	Petición recibida con éxito	General/Detallado
-1	Error de autenticación	General
-2	Ruta no configurada	Detallado
-3	Número celular inválido	Detallado
-4	Crédito insuficiente	General
-5	Error interno de la transacción	General/Detallado
-6	URL a acortar inválida	Detallado
-7	Fecha de envío inválida	General
-8	Petición con formato inválido	General
-9	Usuario bloqueado por intentos fallidos	General
-10	Código de país inválido	General
-11	Mensaje del cuerpo inválido	General
-12	ID de transacción Inválida	Detallado

4. Recepción de Mensajes de Texto (MO)

Para la integración de nuestra solución SMS hacia Web Services expuestos por nuestros clientes en el proceso de entrega de mensajes originados por los usuarios desde sus celulares (MO: Mobile Originated), se sugiere generar un servicio web en alguno de las API que se describen en el presente documento.

A continuación, se detallan y ejemplifica la API ideal para poder guiar su construcción.

4.1. MO – Web Service Rest tipo POST

Este api está basado en llamados HTTP POST hechos a una URL del cliente. Bajo este esquema se debe poder enviar una petición con la estructura similar a la siguiente.

URL para consumir el servicio:

```
http://{ip}:{port}/sms_in/smsPost/
```

Content-Type: application/json

Petición Json:

```
{
  "Mobile": "12345678",
  "Message": "Hola esto es una prueba"
}
```

Valores Retornados

Se espera retorne una línea de texto con los siguientes posibles valores:

```
{
  "Status": "(http code)",
  "Reason": "(Descripción del estado de la transacción)"
}
```

NOTA: En el ejemplo expuesto en el presente documento puede añadirse parámetros de autenticación (Usuario, contraseña, Key) al Web Service para añadir seguridad de acceso.

5. Web Service Consulta de Reportes

SMSi ofrece la posibilidad de realizar consultas a su Web Service HTTP POST para consulta de reportes paginados con múltiples filtros NO excluyentes para conocer el estado de las transacciones. El servicio se consume con la siguiente petición.

Este tipo de reportes se diseñó para generar consultas por número o transacción en un rango de tiempo específico.

Autenticación

El usuario se autentica por medio de usuario y contraseña codificados (en base 64) en el encabezado "Authorization" bajo el estándar "basic" de la siguiente forma:

```
Authorization = Basic Base64({username}:{password})
```

URL para consumir el servicio:

```
https://apitellit.aldeamo.com/SmsiWS/smsReportPost
```

Content-Type: application/json

JSON petición:

```
{
  "filters": {
    "clickReport": true,
    "dateToSendFrom": "2018-01-01 01:00:00",
    "dateToSendTo": "2018-01-09 01:00:00",
    "externalIdList": [],
    "groupName": "",
    "gsmList": [],
    "land": "57",
    "messageFormatList": [],
    "page": 1,
    "referenceName": "",
    "rowsPerPage": 10,
    "shortCodeList": [],
    "transactionIdList": [],
    "userNameList": []
  }
}
```

Parámetros:

Parámetro	Descripción	Obligatoriedad
username	Usuario de las credenciales creadas para el cliente.	Obligatorio
Password	Contraseña asignada para el cliente.	Obligatorio
clickReport	Indica si se desea generar un reporte que cuente la información de acceso a una URL corta enviada; esto es un reporte detallado y lo hace por cada destinatario. Posibles valores: "true" o "false"	Opcional
dateToSendFrom	Fecha inicial del rango temporal a buscar.	Obligatorio
dateToSendTo	Fecha final del rango temporal a buscar.	Obligatorio
externalIdList	Es una lista de ID por campaña (agrupado de transacciones) que se generan por envíos masivos Web.	Opcional
groupName	Filtra los envíos por un nombre de un grupo que se tenga en la plataforma web.	Opcional
gsmList	Una lista de números celular por los cuales buscar.	Opcional
land	Código del país sobre el cual realizar la búsqueda.	Obligatorio
messageFormatList	Una lista para filtrar por formato de mensaje enviado por su número que corresponde a: 1 - SMS Normal 2 - SMS Flash 3 - SMSDocs	Opcional
Page	Número de la página a traer; este parámetro va de la mano con "rowsPerPage".	Obligatorio
rowsPerPage	Cantidad de registros a traer en la consulta.	Obligatorio
referenceName	Buscar un envío por nombre de campaña	Opcional
shortCodeList	Filtrar por una lista de códigos cortos	Opcional
transactionIdList	Es una lista de ID único que se genera al recibir la petición y se retorna al consumir el WS REST; este busca ese detallado.	Opcional
userNameList	Una lista de los nombres de los usuarios por los que se desea filtrar el reporte; retorna un detallado.	Opcional

Esquema de la respuesta

```
{
  "status": 1,
  "reason": "Request Received",
  "result": {
    "reportList": [
      {
        "dateIn": "2017-11-17 09:08:37",
        "dateToSend": "2017-11-17 09:08:37",
        "clickDateU dated": null,
        "clickCount": 0,
        "totalMessages": 820281,
        "sentMessages": 0,
        "inProcessMessages": 0,
        "failedMessages": 0,
        "canceledMessages": 0,
        "message": "[GSM][NOMBRE][MENSAJE]",
        "shortCode": "N/A",
        "transactionId": "",
        "externalId": "26619831",
        "userName": "jperea",
        "processStatusName": "ERROR",
        "groupName": " ",
        "referenceName": "",
        "operatorName": "Operator Unavailable",
        "url": "",
        "codedUrl": "",
        "gsm": "N/A",
        "messageFormatName": "DEF_SMS_MESS"
      }
    ],
    "totalPages": 130,
    "currentPage": 1
  }
}
```

Descripción de la respuesta:

- status:** Código del resultado de la solicitud (número)
- reason:** Resultado de la solicitud (texto)
- result:** Detalle del resultado de la solicitud
 - **reportList:** Listado de la información por transacción.
 - **dateIn:** Fecha/Hora del ingreso de la petición al sistema. Formato yyyy-MM-dd HH:mm:ss.
 - **dateToSend:** Fecha/Hora del salida de la petición al operador. Formato yyyy-MM-dd HH:mm:ss.
 - **clickCount:** conteo de clics sobre una URL corta enviada.
 - **totalMessages:** Cantidad de mensajes que ocupan el texto enviado.
 - **sentMessages:** Muestra el total de mensajes en estado enviado que coinciden con el mismo externalId o Id de envío masivo Web.
 - **inProcessMessages:** Muestra el total de mensajes en

- estado en proceso que coinciden con el mismo externalId o Id de envío masivo Web.
- **failedMessages:** Muestra el total de mensajes en estado fallido que coinciden con el mismo externalId o Id de envío masivo Web.
 - **canceledMessages:** Muestra el total de mensajes en estado cancelado por el usuario que coinciden con el mismo externalId o Id de envío masivo Web.
 - **message:** Contenido del SMS enviado.
 - **shortCode:** Código usado como remitente del mensaje.
 - **transactionId:** Id único del mensaje (Alfanumérico).
 - **externalId:** Id de la campaña/envío cargado por masivos mediante la web.
 - **userName:** Usuario que generó la transacción.
 - **processStatusName:** Nombre del estado del mensaje.
 - **groupName:** Nombre del grupo Web que contiene el número celular.
 - **referenceName:** Nombre de la campaña/referencia del envío Web.
 - **operatorName:** Nombre del operador del número celular*.
 - **url:** Link original enviado mediante URLs cortas.
 - **codedUrl:** Identificador de la URL Corta.
 - **gsm:** Número celular al que se envió el mensaje.
 - **messageFormatName:** Tipo de mensaje enviado.
 - **totalPages:** Número total de páginas del reporte.
 - **currentPage:** Página actual del reporte.

El operador celular puede no corresponder al real o mostrarse como genérico en algunos países/operaciones.

Código de Respuesta – Status/Reason:

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	NIVEL
1	Petición recibida con éxito	General/Detallado
-1	Error de autenticación	General
-2	Ruta no configurada	Detallado
-3	Número celular inválido	Detallado
-4	Crédito insuficiente	General
-5	Error interno de la transacción	General/Detallado
-6	URL a acortar inválida	Detallado
-7	Fecha de envío inválida	General

-8	Petición con formato inválido	General
-9	Usuario bloqueado por intentos fallidos	General
-10	Código de país inválido	General
-11	Mensaje del cuerpo inválido	General
-12	ID de transacción Inválida	Detallado

6. Package Report

El servicio cuenta con un reporte de consulta de estado de paquetes; este tiene el mismo esquema de autenticación.

Autenticación

El usuario se autentica por medio de usuario y contraseña codificados (en base 64) en el encabezado "Authorization" bajo el estándar "basic" de la siguiente forma:

```
Authorization = Basic Base64({username}:{password})
```

URL para consumir el servicio:

```
https://apitellit.aldeamo.com/SmsiWS/packageReportPost
```

Content-Type: application/json

JSON petición:

```
{
  "land": "",
  "packageStateList": [
    ""
  ],
  "packageTypeList": [
    ""
  ]
}
```

Parametros

land: Indicativo del país a buscar. (Obligatorio)

packageStateList: Lista de estados a filtrar; puede tener uno de los siguientes valores. (Opcional)

Estado	Descripción
SMS	Paquete de mensajes corrientes.
FLASH	Paquete de mensajería tipo flash
DOC	Paquete de mensajería con archivos adjuntos

packageTypeList: Lista de filtros por tipo de paquete; puede usarse uno de los siguientes estados. (Opcional)

Estado	Descripción
ENABLED	Paquete en estado normal y listo para ser consumido.
DISABLED	Paquete deshabilitado manualmente.
EXPIRED	Paquete con fecha de expiración posterior a la actual.
FINISHED	Paquete consumido en su totalidad.

Respuesta del servicio

```
{
  "status": 1,
  "reason": "Request Received",
  "result": [
    {
      "totalSpent": 5236,
      "total": 100000,
      "available": 94764,
      "state": "ENABLED",
      "packageType": "SMS"
    },
    {
      "totalSpent": 504,
      "total": 10000,
      "available": 9496,
      "state": "ENABLED",
      "packageType": "FLASH"
    },
    {
      "totalSpent": 0,
      "total": 10000,
      "available": 10000,
      "state": "ENABLED",
      "packageType": "DOC"
    }
  ]
}
```

Código de Respuesta – Status:

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	NIVEL
1	Petición recibida con éxito	General/Detallado
-1	Error de autenticación	General
-2	Ruta no configurada	Detallado
-3	Número celular inválido	Detallado
-4	Crédito insuficiente	General
-5	Error interno de la transacción	General/Detallado
-6	URL a acortar inválida	Detallado
-7	Fecha de envío inválida	General
-8	Petición con formato inválido	General
-9	Usuario bloqueado por intentos fallidos	General
-10	Código de país inválido	General
-11	Mensaje del cuerpo inválido	General
-12	ID de transacción Inválida	Detallado

7. Servicio de Notificación de Eventos

Este servicio permite el envío de notificaciones de múltiples eventos que ocurren en la solución de SMS, de tal forma que no es necesario solicitar información de forma periódica; en su lugar, el cliente debe publicar un servicio web (WS) en el cual nuestra plataforma realizará la petición a este WS con toda la información del evento en cuestión. Los eventos enviados pueden ser desde el estado final de un mensaje de texto (SMS), finalización de campañas, hasta un evento de clic realizado a una de nuestras URL corta, entre otros.

1. WS que debe ser expuesto por el cliente

a. Tipo REST

El servicio expuesto debe aceptar peticiones REST de tipo POST.

b. Tipo de contenido

El servicio debe poder recibir información en formato Json, para lo cual se le envía el encabezado "Content-Type": "application/json"; lo anterior permite el envío del cuerpo como se muestra a continuación.

c. Cuerpo a recibir:

El servicio debe poder recibir la siguiente información:

```
{
  "userName": {{user-name}},
  "event": {{event-name}},
  "eventDate": {{event-date}},
  "detail": {
    {{detail-object}}
  }
}
```

Descripción:

- {{user-name}}: [tipo texto] Es el nombre del usuario configurado para recibir notificaciones de eventos.
- {{event-name}}: [tipo texto] Es el nombre del evento; este identifica cual es el evento que se recibe en el WS. Este puede ser:
 - SMS_DLR
 - CLICK
- {{event-date}}: [tipo fecha] Esta es la fecha de registro de creación del evento; su formato es "yyyy-MM-dd'T'HH:mm:ssZ"(ISO8601)

- `{{detail-object}}`: Este objeto contiene todo el detalle particular del evento, está representado por una lista de pares clave, valor.

Ejemplo evento clic:

```
{
  "userName": "clienteA",
  "event": "CLICK",
  "detail": {
    "clickCount": 5,
    "messageSentDate": "2018-11-04 12:21:26",
    "shortUrl": "http://aldm.co/nDgsog3423eae",
    "destination": 8714354,
    "longUrl": "http://electroeing.wordpress.com",
    "transactionId": "10056T11412LG3118714354Rn6hj1Pshrturl",
    "info": {
      "browser": "Firefox",
      "operativeSystem": "Linux",
      "device": "Personal computer",
      "clickDate": "2018-12-04 12:52:48"
    }
  },
  "eventDate": "2018-12-04T12:52:48-0500"
}
```

Parámetros:

Parámetro	Descripción
clickCount	Contiene el número total de clics efectuados sobre la URL
messageSentDate	Fecha y hora del envío de la transacción con la URL
shortUrl	URL acortada por el servicio y enviada a través de la notificación.
destination	Contiene el destinatario de la URL.
longUrl	Link original al que redirige la URL corta del servicio.
transactionId	Identificador único de la transacción en plataforma.
Info	Contiene el detalle del evento reportado: "browser": Navegador desde el que cual se accedió a la URL corta. "operativeSystem": Sistema Operativo del dispositivo desde el cual se accedió a la URL corta. "device": Tipo de dispositivo desde el cual se accedió a la URL corta. "clickDate": Fecha hora del evento clic notificado: AAAA-MM-DD hh:mm:ss

Ejemplo evento DLR:

```
{ "userName": "ClienteA",
  "detail": {
    "processStatus": " Entregado al operador",
    "messageFormat": "NORMAL_SMS",
    "dateToSend": "2019-04-09 14:09:39",
    "destination": "30xxxxxxx",
    "totalMessages": "1",
    "message": "Hola, esto es un mensaje de prueba",
    "transactionId": "T3914L593G995809631Rm5uqidsr"
  },
  "event": "SMS_DLR",
  "eventDate": "2019-04-09 14:09:39"
}
```

Parámetros:

Parámetro	Descripción
processStatus	<p>Contiene el nombre del estado de la transacción:</p> <ul style="list-style-type: none">● Entregado al operador● No enviado● Cancelado● Expirado● Operador fallido● Lista negra● Número inválido● Operador NO disponible● Lista negra por servicio● Fallido por enrutamiento con operador NO disponible● Ruta NO configurada● Reintento a otra ruta por servicio● Calendario no permitido por el operador● Mensaje Limitado por el operador● Entregado al operador, pendiente confirmación entrega al móvil <p>NOTA: Los estados "Entregado al Operador" y "Entregado al operador, pendiente confirmación entrega la móvil", reflejan transacciones exitosas que consumen créditos de la bolsa habilitada, si luego de 24 horas de la transacción no se tiene un DLR que las modifique serán consideradas como exitosas.</p>
messageFormat	<p>Es el tipo de mensaje enviado:</p> <ul style="list-style-type: none">● NORMAL_SMS,● FLASH_SMS,● DOC_SMS,● DOC_BUILDER,● DOC_SMS_2,● DOC_SMS_4;

dateToSend	Es la fecha de envío de la transacción.
destination	Contiene el destinatario de la transacción.
totalMessages	Cantidad de mensajes de texto consumidos por la transacción.
message	Contenido del mensaje.
transactionId	Identificador único de la transacción en plataforma.

d. opciones de seguridad

El servicio de notificaciones cuenta con la posibilidad de configurar seguridad, de tal forma que el servicio expuesto por el cliente pueda estar protegido; las siguientes son las opciones de configuración

e. Básica

En esta configuración, se envía el siguiente encabezado al WS del cliente.

Este encabezado HTTP llamado “**Authorization**” debe tener los siguientes parámetros

Username: {{auth-client_id}}

Password: {{auth-client-password}}

Estos parámetros conforman el valor del encabezado en base64¹ tales que cumpla con la siguiente función:

Authorization: “Basic **base64**{{auth-client_id}}:{{auth-client-password}}”

Ejemplo para {{auth-client_id}} = client y {{auth-client-password}} = password

Authorization: Basic Y2xpZW50OnBhc3N3b3Jk

f. respuesta del WS (posibles estados)

El WS expuesto por el cliente debe responder a las peticiones el siguiente cuerpo en formato Json

```
{
  "status": {{status}},
  "reason": {{reason}}
}
```

¹ <https://www.base64encode.org/>

Descripción:

- `{{status}}`, `{{reason}}`: Este es el ID del estado de la petición y su descripción respectivamente; estos pueden contener los siguientes estados.
 - Caso exitoso: 1, "Request Received"
 - Falla en la autenticación: -1, "Authentication Error"
 - Falla interna del servicio expuesto: -5, "Transaction Error"

2. Requerimientos de configuración

Datos requeridos para la configuración del servicio se listan a continuación

a. Usuario SMS

- Solicitarlo al comercial a cargo

b. Sin autenticación

- i. dominio completo del servicio

c. Con autenticación básica

- i. dominio completo del servicio
- ii. usuario
- iii. contraseña

8. Integración SMPP

Estamos en la capacidad de suministrar infraestructura, servicios, interfaz, protocolos y recursos necesarios para el envío y recepción de tráfico SMS a través del protocolo SMPP.

Tipos de Bind soportados

Los métodos de conexión que soportamos a través del protocolo SMPP en la versión 3.4, en modalidad de ESME son:

Receiver.

Transmitter.

Tranceiver.

Cada Cliente definirá dos cuentas SMPP para el caso de RX y TX, en el caso de conectarse en modo tranceiver se le asignará una sola cuenta smpp

1. Conexión Receiver RX

IP	192.168.100.100
Puerto	10500
system_id	SMPPMO
Password	8zA14561
system_type	Smpp
Ton	1
Npi	1
Bind	Rx

2. Conexión Transmitter TX

IP	192.168.100.100
Puerto	10500
system_id	SMPPMT
Password	y9b14Z61

system_type	Smpp
Ton	1
Npi	1
Bind	Tx

3. Conexión Transceiver TRX

IP MPLUS	200.125.146.59
Puerto	60031
system_id	SMPPMTRX
Password	y9b14Z61
system_type	smpp
Ton	1
Npi	1
Bind	Trx

(Todos los valores del ejemplo son ficticios.)

El sistema asigna una cuenta para recibir Rx y otra para transmitir datos Tx, a cada una se le asigna un puerto en el servidor, un usuario y una password. Una vez que la comunicación SMPP queda establecida el integrador debe enviar un "enquire link" cada 30 segundos para mantener la comunicación activa, si en el lapso de tiempo de 30 segundos no se recibe el pdu enquire link, la plataforma asume un problema y cierra la conexión(unbind).

SMPP Server binding parameters

system_id Text (30 char. max)

passwordText (30 char. max)

PDUS Soportados

Client To Server	Server to Client
bind_transmitter	bind_transmitter_resp
bind_receiver	bind_receiver_resp
bind_transceiver	bind_transceiver_resp
Unbind	Unbind_resp
submit_sm	submit_sm_resp
enquire_link	enquire_link_resp
query_sm	query_sm_resp
deliver_sm_resp	deliver_sm

Códigos de error

SMPP Error Code	Hex Value	Description
SMPP_ESME_ROK	0x00000000	No Error
SMPP_ESME_RINVMS GLEN	0x00000001	Message Length is invalid
SMPP_ESME_RINVTN DSTS	0x00000004	Incorrect BIND Status for a given command
SMPP_ESME_RINVRE GDLVFLG	0x00000007	Invalid Registered Delivery Flag
SMPP_ESME_RSYSER R	0x00000008	System Error
SMPP_ESME_RINVS CADR	0x0000000A	Invalid Source Address
SMPP_ESME_RINVDS TADR	0x0000000B	Invalid Destination Address
SMPP_ESME_RBINDF AIL	0x0000000D	Bind Failed
SMPP_ESME_RINVPA SWD	0x0000000E	Invalid Password
SMPP_ESME_RINVSYS ID	0x0000000F	Invalid System ID
SMPP_ESME_RMSGQ FUL	0x00000014	Message Queue Full /Account balance at zero
SMPP_ESME_RINVSYS TYP	0x00000053	Invalid system_type field

Registered Delivery

Es un valor que indica que se desea conocer el status de entrega del mensaje MT hacia el dispositivo móvil y recibir un mensaje de "Delivery Receipt" con el status del mismo.

Cuando el cliente envía la funcionalidad del Registered Delivery el status se devolverá en la conexión TX y estará definido en el campo texto.

No en todas las operadoras móviles se encuentra habilitada esta funcionalidad puesto que estas pueden incluir en un costo adicional de sms que generalmente es el mismo valor de un MT o MO.

Ejemplo

```
DELIVER_SM [uid:usinch1w] [from:506xyxyxyxyxy] [to:87876]
[content:id:3b08ca73-4244-4717-9e88-082414ff3d2e submit
date:202009281149 done date:202009281149 stat:DELIVRD err:000]
```

- DELIVRD
- EXPIRED
- UNDELIV
- ACCEPTD
- UNKNOWN
- REJECTD