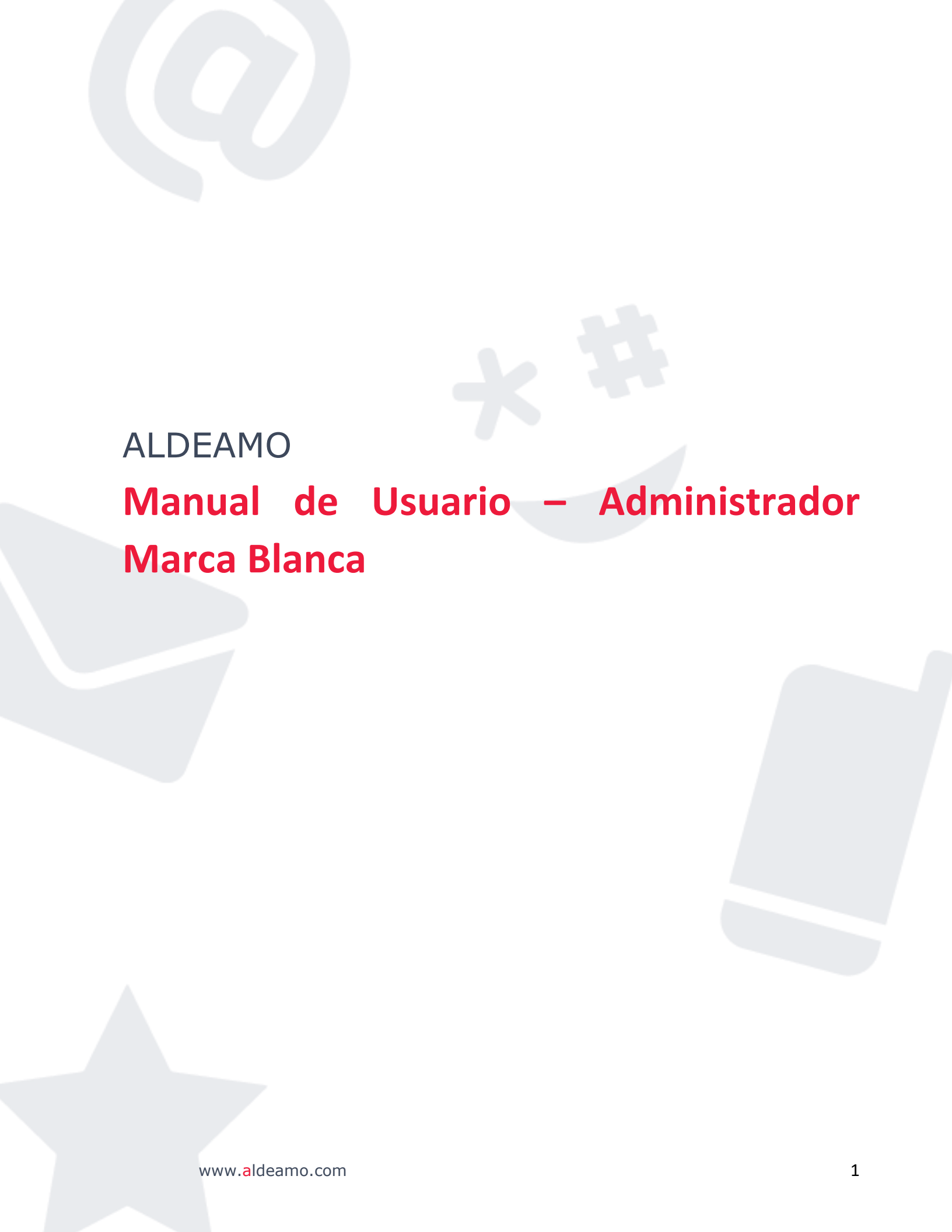


Tell it





ALDEAMO

Manual de Usuario – Administrador Marca Blanca

Contenido

1.	Control de Cambios	3
2.	Introducción	4
3.	Características y requerimientos del equipo de cómputo	5
4.	Requerimientos previos	7
5.	Cómo utilizar el portal	7
5.1.	Ingreso al Portal	7
5.2.	Recuperar y Cambiar Contraseña	8
6.	Bienvenido al portal de Tell it!	10
7.	Administrador	11
7.1.	Inicio – Administrador de Clientes y Usuarios	12
7.1.1	Crear Cliente	12
7.2.	Cliente	15
a.	7.2.1 Editar Cliente	15
7.2.2	Conexiones	15
7.3	Usuario	18
7.3.1	Editar usuario	19
7.3.2	Configurar propiedades de usuario	19
7.4	Listas negras	21
7.5	Grupos y contactos	22
7.5.1	Contactos	22
7.5.2	Grupos	24
7.6	Plantillas	25
7.7	Reporte de Auditoría	27
8	Salir	28

1. Control de Cambios

<i>Versión</i>	<i>Fecha</i>	<i>Descripción de la modificación</i>	<i>Responsable(s)</i>
1	Marzo 2022	Creación del manual de uso	Juan Carrasco Miguel Guzmán

2. Introducción

Bienvenido a **Tell it** un portal especializado en el envío de campañas de diversos productos y canales de comunicación corporativa.

A través del sitio <http://tellit.aldeamo.com> podrás realizar la gestión de campañas de Docs y otros canales y productos disponibles en el portafolio de Aldeamo.

Esta herramienta te garantiza que tus clientes recibirán exactamente la información que deseas transmitir a través de plantillas creadas por ti, las cuales podrás utilizar las veces que desees. Además, podrás crear múltiples grupos de contactos y de esta forma realizar un envío más ágil y eficaz.

Para el caso particular del presente, se espera poder indicar la manera en que se debe realizar la administración de usuarios y clientes de una marca blanca de Tell it.

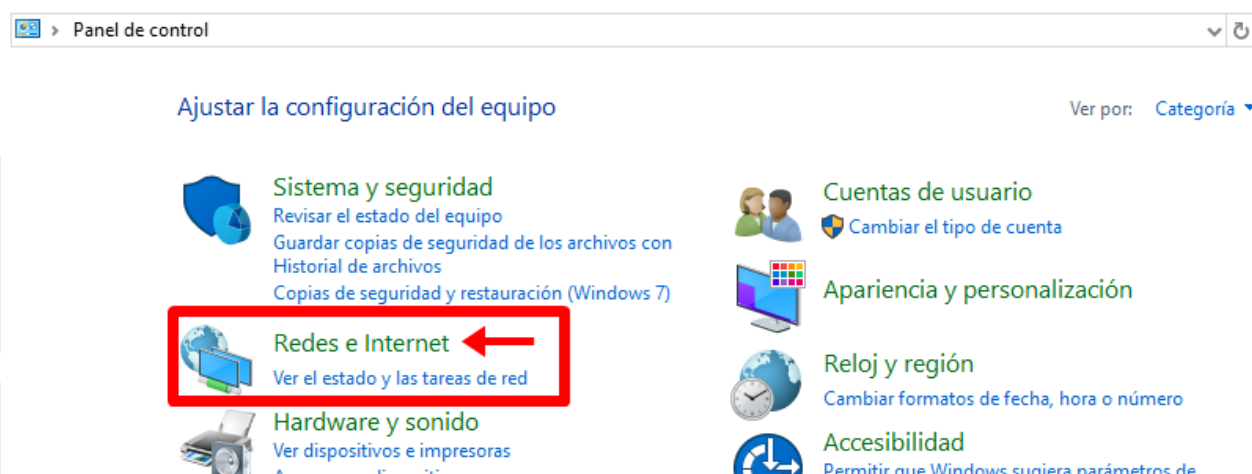
3. Características y requerimientos del equipo de cómputo

Para utilizar **Tell it** solo es necesario contar con acceso a internet y tener instalado algún explorador.

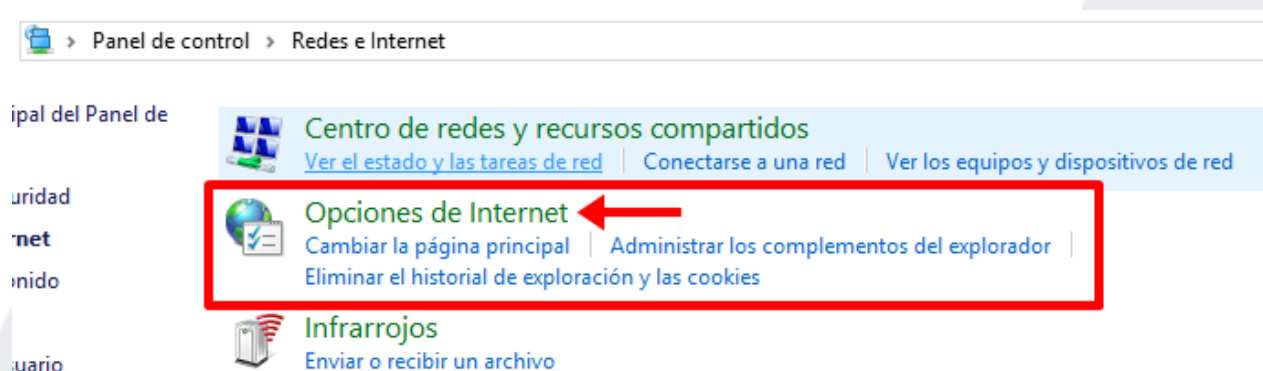


Para Firefox se recomienda versión igual o superior a 8 y para Internet Explorer/Edge puede requerirse la siguiente configuración:

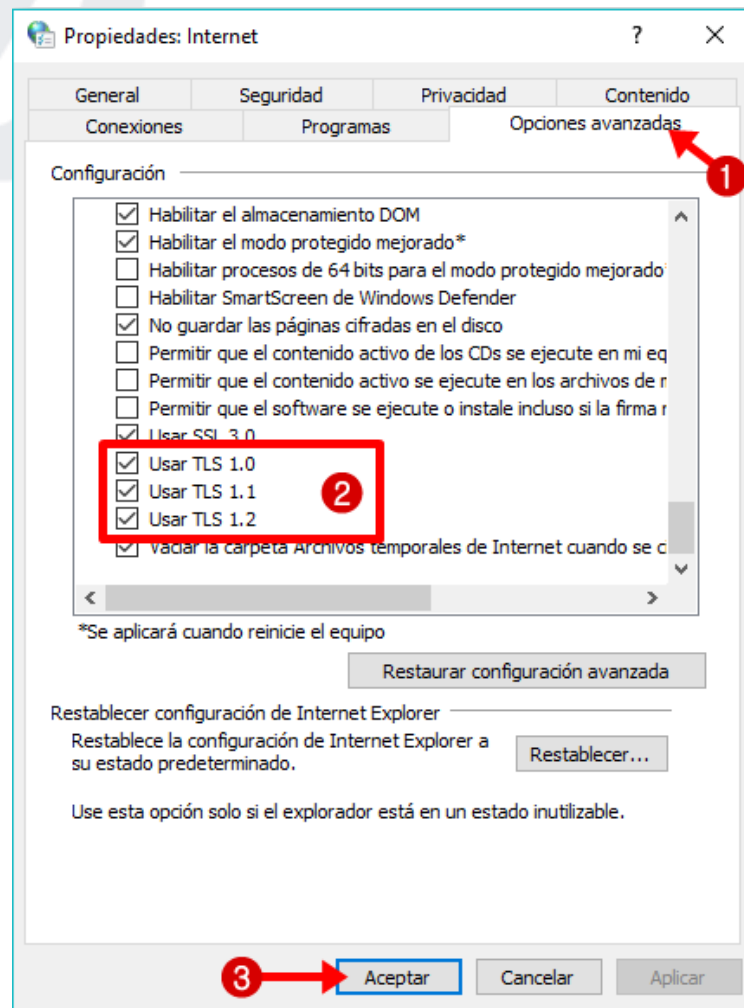
En panel de control, clic en Redes e Internet:



Luego clic en Opciones de Internet:



Ir a la pestaña de Opciones Avanzadas y seleccionar “Usar TLS 1.2”, finalmente clic en Aceptar:



Para optimizar el rendimiento se recomienda que no se realicen envíos masivos de más de 400.000 mil contactos. Por ejemplo, si debes hacer un envío de una misma plantilla a 1.000.000 contactos, entonces debes realizar envíos por grupos de 400.000 o menos hasta completar los 1.000.000. Esto garantizará un óptimo rendimiento.

4. Requerimientos previos

Para poder ingresar al portal debes contar con un nombre de usuario y una contraseña, datos que son entregados al adquirir alguno de los productos Tell it.

5. Cómo utilizar el portal

5.1. Ingreso al Portal

Ingresa a tu explorador y digita <http://tellit.aldeamo.com> o a la URL provista para tu marca.

En la primera pantalla encontrarás el formulario de registro, ventana en la cual podrás ingresar al portal digitando el usuario y clave previamente compartidos por tu consultor comercial.



Presiona el botón **Ingresar**.

5.2. Recuperar y Cambiar Contraseña

Si olvidaste tu clave presiona **Recuperar Contraseña**, en la nueva pantalla ingresa tu nombre de usuario y presiona el botón **Enviar**.



INGRESA TU NOMBRE DE USUARIO

Usuario registrado

Validar



El sistema automáticamente enviará un PIN o Código de desbloqueo al celular asociado a la cuenta, ingrésalo en la web y clic en Validar:



HEMOS ENVIADO TU CÓDIGO DE VERIFICACIÓN PARA RECUPERAR LA CONTRASEÑA A:

 xxxxxxxx90

Ingresa el código

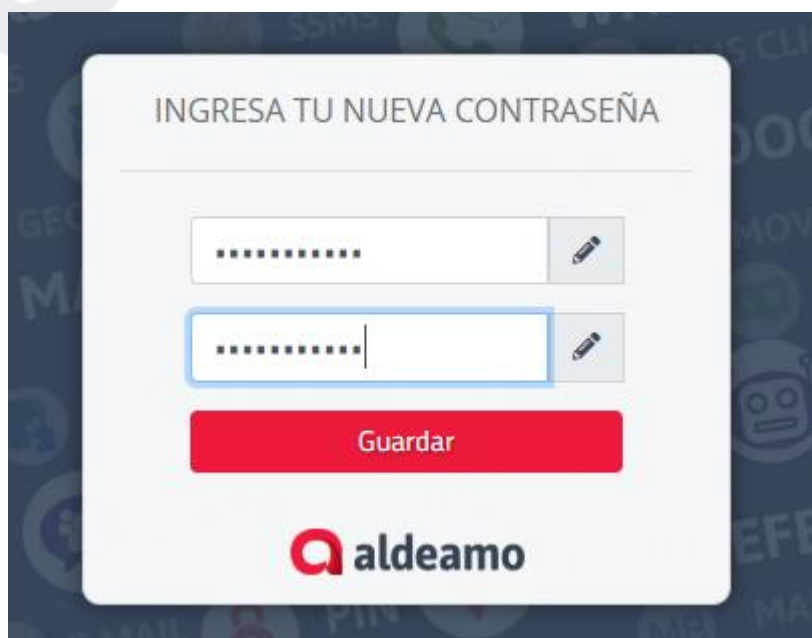
0000

Validar

[Generar nuevo código](#)



Si el código es válido podrás avanzar a la siguiente ventana para ingresar tu nueva contraseña :



INGRESA TU NUEVA CONTRASEÑA

.....

.....

Guardar

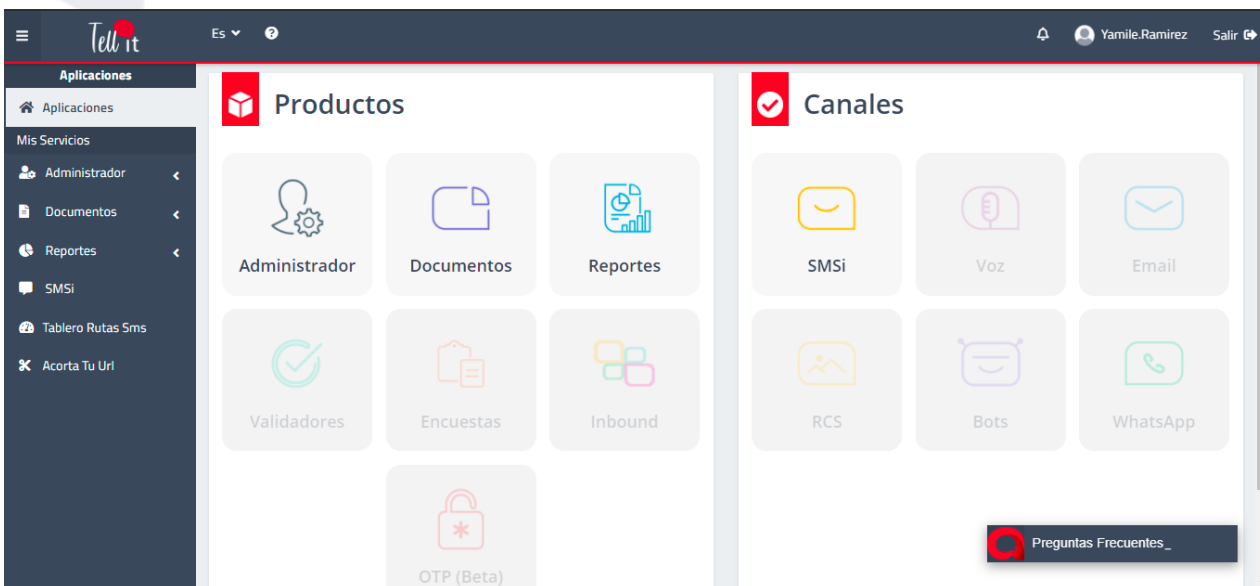


NOTA: Es importante que la nueva contraseña asignada tenga entre 8 y 16 caracteres que incluyan letras, números y al menos un carácter especial. Adicionalmente que la contraseña ingresada no haya sido usada antes.

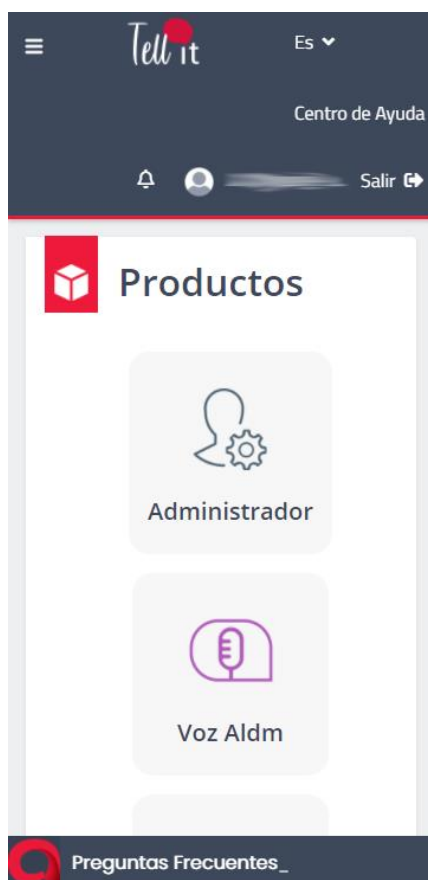
Ingresa al portal con tu usuario y la nueva clave.

6. Bienvenido al portal de Tell it!

Una vez hayas accedido al portal de **Tell it** con tu usuario y contraseña, el sistema te dará la bienvenida y te llevará a la página de selección de Productos o Canales para tu campaña:



Recuerde que Tell it es completamente Responsive y podrá realizar acciones de envío y reportes desde cualquier dispositivo con acceso a internet como smartphones o tabletas:



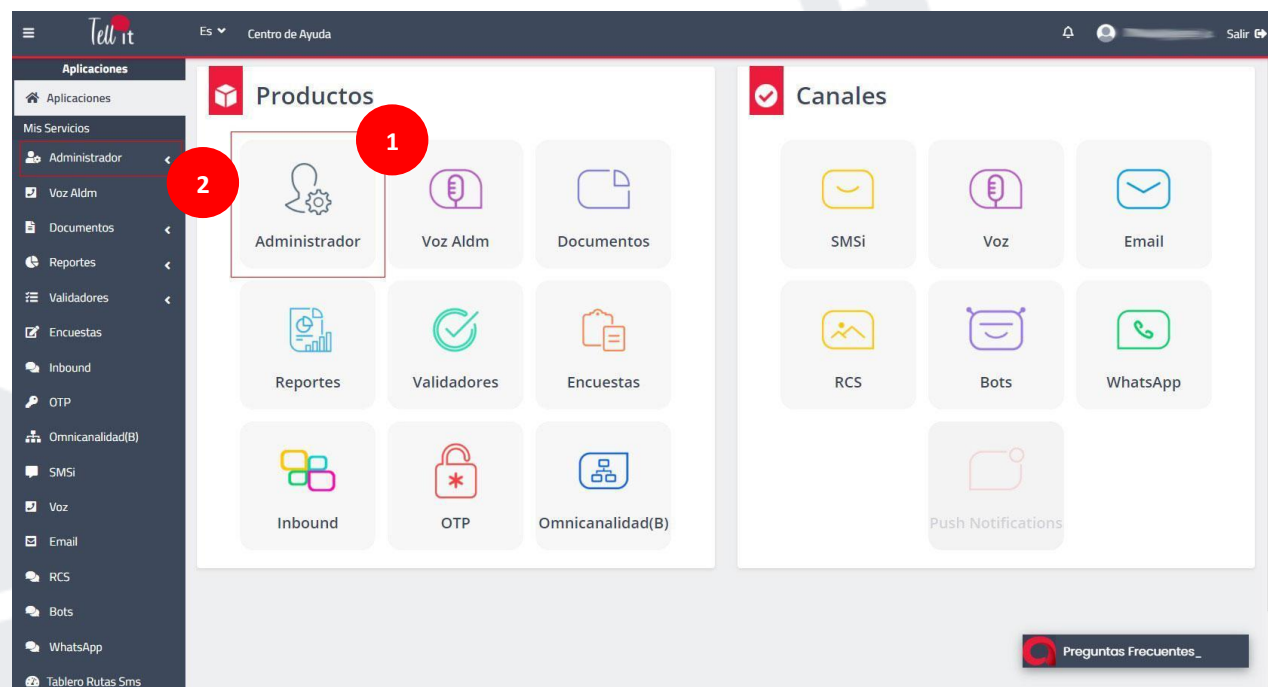
7. Administrador

Permite la configuración y ajustes de clientes y usuarios de **Tellit**, listas negras, grupos y contactos, plantillas y reporte de auditoría. Todo en un solo lugar.

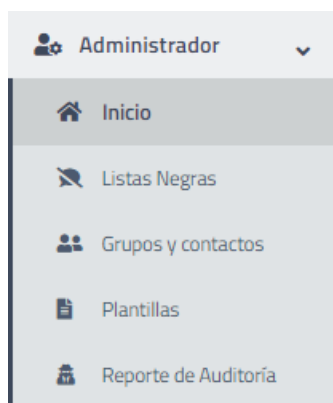
Para ingresar a este módulo tienes dos opciones:

Opción 1: en la pantalla inicial dando clic en la baldosa “Administrador”

Opción 2: desde el menú lateral dando clic en “Administrador”



En este administrador tendremos diferentes posibilidades de acción:



7.1. Inicio – Administrador de Clientes y Usuarios

En esta interfaz verás todo lo que puedes hacer con tu perfil:

Creación y administración de cuentas de cliente y usuarios, además de permitir la configuración de servicios y rutas de salida de los mensajes.

The screenshot shows the 'Telit Administrator' web interface. On the left is a sidebar menu with options like 'Aplicaciones', 'Mis Servicios', 'Administrador', 'Inicio', 'Listas Negras', 'Grupos y contactos', 'Plantillas', 'Reporte de Auditoría', 'Voz Aldm', 'Documentos', 'Reportes', 'Validadores', 'Encuestas', 'Inbound', 'OTP', 'Omnicanalidad(B)', 'SMSi', and 'Voz'. The main area is titled 'Administrador' and shows a table of users. The table has columns for 'Id Usuario', 'Nombre de usuario', 'Correo electrónico', and 'Productos habilitados'. A search bar at the top right contains the text 'Search:'. A red box highlights the search bar and the 'Nivel cliente' column. Another red box highlights the 'Nivel usuario' column. The table shows 10 entries, with a total of 13,387 entries. The first entry is for a user with ID 9, name 'Lp', email '@aldeamo.com', and products 'Nivel cliente'.

Esta ventana cuenta con un panel de búsqueda de usuarios o clientes, permite el filtro de lo que digitemos en el cuadro de búsqueda:

A close-up of the search bar in the Administrator interface. It features a red search icon and the text 'Search:'. The input field contains the text 'Usuario Prueba'. Below the search bar, the word 'habilitados' is partially visible.

7.1.1 Crear Cliente

Permite configurar una nueva empresa que contrate los servicios, el cliente es un grupo de usuarios en común que pertenecen a la empresa. Para crear un cliente solo requiere dar clic en el siguiente botón:



Una vez ingreses:

1. Se despliega un formulario con los datos básicos de la empresa a configurar, debe incluir datos de un responsable del cliente incluyendo su correo electrónico y número celular.

En el campo de **products**, deben incluirse los productos o canales que haya contratado, tales como SMS, email, reportes, WhatsApp.

Administrador

Aplicaciones

Mis Servicios

Administrador

Inicio

Listas Negras

Grupos y contactos

Plantillas

Reporte de Auditoría

Voz Aldm

Documentos

Reportes

Validadores

Encuestas

Inbound

OTP

Omnicanalidad(B)

Cliente

Id Cliente: [redacted]

Nombre: [nombre de cliente]

Correo electrónico: [prueba@aldeamo.com]

Prefijo (necesario para número móvil): [Colombia (57)]

Número telefónico: [3 [redacted]]

Dirección: [Bogota]

Marca: [Base]

Estado: [Activo]

Products: SMSi, Documentos, Email, Validadores, Reportes, Encuestas, Inbound, RCS, Bots, WhatsApp, OTP, Voz, Omnicanalidad

☐ Doble factor de autenticación

☐ Configuración de toques

Propiedades

Guardar

2. Existen opciones adicionales que por defecto se encuentran deshabilitadas y que se activan con un clic:
- Doble factor de autenticación:** esta opción sirve para solicitar a los usuarios de este cliente un doble factor de autenticación por la web, basado en OTP por SMS.
 - Configuración de toques:** limita las veces en que se pueda impactar a un usuario con campañas web. Para activar esta opción da clic en el check, se abre un modal en donde eliges la cantidad de días a verificar, la cantidad máxima de toques, por dónde aplica (correlation label o número de teléfono) y si esta configuración aplica para todos los usuarios. Da clic en el botón **"Aceptar"** y de inmediato queda activa tu configuración de toques.

Configuración de toques

Cantidad de días a verificar

Seleccione cantidad de días a verificar

Debe seleccionar cantidad de días a verificar

Cantidad máxima de toques

1

Aplica por

Seleccionar

Debe seleccionar uno

Aplica a todos los usuarios dentro cliente?

Cancelar

Aceptar

3. **Propiedades:** aquí podrás encontrar propiedades o características adicionales de cada cliente como, poder obligar el uso de plantillas en los usuarios (útil para envíos de MKT en Ecuador) o poder validar los envíos contra listas negras del cliente. Si ya hay propiedades configuradas estas aparecerán en una tabla inicial.

Producto	Propiedad	Valor	Acciones
SMSi	Validación de listas negras	☒	
SMSi	Los usuarios requieren aprobación de plantillas	☐	
Administrador	No validar email	1	
Aplicaciones	Habilitar Tablero de rutas SMS	☒	
Reportes	Ofuscar columna mensaje Aplica para todos los usuarios? ☐ SI ☒ No	Ofuscar la columna mensaje por parámetros	

Para agregar una nueva propiedad da clic en “**Agregar nueva propiedad**”, se activará un modal donde configuras la nueva propiedad: debes escoger el producto, la propiedad y el valor, luego da clic en “**guardar**”.

Nueva propiedad

Producto
Administrador

Propiedad
Los usuarios requieren aprobación de la edición de plantillas

Valor ?
☒

Cancelar Guardar

La propiedad agregada aparecerá en la tabla inicial.

Una vez haya completado los datos y configuración del cliente, da clic en “**Guardar**”.

7.2. Cliente

Aquí encuentras el número de usuarios que tiene el cliente a su cargo, y las acciones que puedes configurar. Estas acciones son:

1. Editar cliente
2. Crear conexión
3. Editar paquetes
4. Crear usuario



a. 7.2.1 Editar Cliente

Permite la edición de datos básicos, configuraciones y asignaciones de canales o servicios, dirige al formulario de creación de cliente, pero con los datos y configuraciones del cliente almacenados en el sistema.

Para editar un cliente da clic en este icono:



7.2.2 Conexiones

Permite añadir países y sus conexiones SMS o de Voz para cada uno por operador, para crear o

editar una conexión da clic en este icono:



Cuenta con la opción de “**Agregar país**” y al agregar uno nuevo, se despliega una lista de operadores con sus posibles conexiones y SC, seleccione de la lista los que aplican para el cliente a configurar, en esta opción es posible activar o desactivar la restricción horaria:

País:
Colombia

Restricción horaria ☒

Rutas

Habilitado	Operador	Conexión	Código corto	Conexión BK	Código corto BK	Permite mensajes entrantes
☒	claro	CLARO	80	Seleccionar	Seleccionar	✓
☒	etb	ETB	87	Seleccionar	Seleccionar	✓
☒	Flash Mobile	FLASH	87	Seleccionar	Seleccionar	✓
☒	virgin	VIRGIN	87	Seleccionar	Seleccionar	✓
☒	exitel	EXITEL	87	Seleccionar	Seleccionar	✓
☒	movistar	MOVISTAR	87	Seleccionar	Seleccionar	✓
☒	avantel	AVANTEL	87	Seleccionar	Seleccionar	✓
☒	tigo	TIGO	87	Seleccionar	Seleccionar	✓
☒	une	UNE	80	Seleccionar	Seleccionar	✓

Cancelar Guardar

Una vez configurada la conexión del país escogido debes dar clic en “**Guardar**”.

7.2.3 Paquetes SMS

Permite la configuración de las capacidades de envío por tipo de SMS ya sea Flash, SMS normal, premium, etc.



para crear o editar un paquete da clic en este icono:

Al ingresar verás una tabla con los paquetes creados allí verás el país, tipo de paquete, saldo, fecha de vencimiento, fecha de recargar y la opción de editar sobre un paquete para restablecer el consumo, modificar las características del paquete o deshabilitarlo.

Lista de paquetes

País	Tipo de paquete	Saldo	Fecha de vencimiento	Fecha de recarga	
Colombia	Flash	60	03-May-2029		
Colombia	SMS	2.000.000	07-May-2029		

Para crear un nuevo paquete da clic en este icono:

Al crear un paquete nuevo puedes configurar su vigencia, periodicidad de recarga y si no aplica podrás configurarlo como paquete que no vence e ilimitado (opción de consumo pospago):



Administrador de paquetes

Tipo de paquete



Seleccione Paquete

Fecha de vencimiento



15-Feb-2023

☐ No vence

País



Seleccione un país

☐ Recarga automatica

1

Meses

Cantidad



0

Activo



Activo

Cantidad total



0

☒ Paquete limitado ☐ Paquete ilimitado

< Volver

Guardar >

Al configurar da clic en **“Guardar”**.

7.2.4 Crear usuario

Permite crear y configurar usuarios de plataforma web y web Service, desde el panel de inicio,

ubica el cliente al que quieras añadir un usuario y da clic en el icono:



Te llevará al formulario de datos de cliente donde podrás ingresar el username, los datos de contacto del usuario, seleccionar cual de los productos contratados por el cliente/empresa va a poder usar el usuario, ingresar una contraseña inicial y configurar propiedades de administración de cliente. Por control, la creación y edición de usuarios pide un numero de ticket u orden de trabajo para poder relacionar el cambio a una referencia de solicitud:

Nombre de usuario

 Ingrese nombre de usuario o nickname

Nombre

 Ingrese nombres de usuario

Prefijo para teléfono móvil

 Seleccione un país

Número de identificación

 Ingrese número de identificación del usuario

Dirección

 Ingrese dirección del usuario

Contraseña

 Ingrese contraseña de usuario 

Administrador ☐

 Seleccione un rol de administrador

Estado

 Activo

Apellidos

 Ingrese apellidos de usuario

Teléfono móvil

 Ingrese número móvil del usuario

Correo electrónico

 Ingrese correo electrónico del usuario

Productos



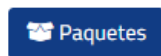
Confirme contraseña

 Confirme contraseña de usuario

Ticket

 Ingrese referencia/número de ticket

Una vez creado un usuario, se habilita la opción de paquetes donde podrás habilitar capacidades de envío:



Solamente necesitas ingresar el país de uso de la bolsa, el tipo de bolsa y sus capacidades de envío:

SMS

País 

Colombia

Cliente		Usuario			
Tipo de paquete	Sin asignar 	Asignado 	Consumido	Estado	Reiniciar consumo
SMS	0	10100000	15	Activo	☐
Docs	0	20100000	24	Activo	☐
Flash	0	10100000	1	Activo	☐
SMS Premium	0	0	0	Activo	

Aceptar

Una vez configurado esto das clic en **“Aceptar”**.

7.3 Usuario

Es un acceso con credenciales únicas a la plataforma (un cliente puede tener varios usuarios) En la tabla inicial puedes ver el Id del usuario, nombre, correo electrónico y los productos que este tiene habilitados, además de las acciones que puedes configurar. Estas acciones son:

1. Editar usuario
2. Configurar propiedades de usuario



7.3.1 Editar usuario

Para editar un usuario búscalo y una vez lo ubiques da clic en el icono:



Desde esta pantalla podrás modificar datos de este habilitando o deshabilitando paquetes de SMS.

The screenshot shows a web form titled 'Usuario' with a back arrow in the top right. The form is organized into two columns. The left column contains fields for: 'Nombre de usuario' (Pepito123), 'Nombres' (Pepito), 'Prefijo para teléfono móvil' (dropdown: Seleccione un país), 'Número de identificación' (1111111), 'Dirección' (Bogotá), 'Países permitidos para productos' (dropdown: Colombia), and 'Ticket' (BRAND942). The right column contains: 'Estado' (dropdown: Activo), 'Apellidos' (Perez), 'Teléfono móvil' (dropdown: 32...), 'Correo electrónico' (pepito@aldeamo.com), 'Productos' (dropdown: SMSi), 'País por defecto para productos' (dropdown: Colombia), and 'Administrador' (checkbox: checked). At the bottom right of the form are two buttons: 'Paquetes' (blue) and 'Guardar' (red).

7.3.2 Configurar propiedades de usuario

Existen otras propiedades que puedes asignar a los usuarios para añadir funcionalidades, estas las

encuentras en el usuario dando clic en este icono:



En esta pantalla podrás elegir diversas opciones de permisos que **varían dependiendo de los productos** que el usuario tenga habilitado. En la pestaña “**general**” incluye: Ofuscar columna de mensajes en reportes, ver reportes de otros usuarios dentro de tu cliente, y configurar desbordamientos:

Documentos Validadores OTP SMSi Email WhatsApp **General**

Propiedades de usuario - Usuario ejemplo

Para eliminar un permiso del usuario, haga clic en ✕ de cada etiqueta de permiso

Permisos actuales del usuario

[Ver Reportes SMS del Cliente ✕](#)

Rol

 Configuración general

Permisos por rol

☐ Ofuscar columna de mensajes en reportes ☐ Configuración de Desbordamiento ☒ Ver Reportes SMS del Cliente

Para agregar permisos al usuario, seleccione el(los) requerido(s) de la lista anterior y haga clic en el botón guardar.

[Guardar >](#)

Para cambiar de pestaña ubica el producto en la parte superior, das clic en el producto y te llevará a la pantalla con las propiedades de este. Para activar una propiedad de usuario debes ir a la opción rol y escoger la que desees:

Documentos Validadores OTP **SMSi** Email WhatsApp General

Propiedades de usuario - Usuario ejemplo

Para eliminar un permiso del usuario, haga clic en ✕ de cada etiqueta de permiso

Permisos actuales del usuario

[Envío Rápido ✕](#) [Envío Masivo ✕](#) [Envío SMS Normal ✕](#) [Envío SMS Flash ✕](#) [Envío SMS Docs ✕](#) [Ver Plantillas del Cliente ✕](#) [Ver Contactos y Grupos del Cliente ✕](#) [Usa Whatsapp ✕](#) [Referencia de campaña obligatoria ✕](#)

[Envío SMS Premium ✕](#)

Rol

 Seleccione el rol

- Seleccione el rol
- SMS Básico**
- SMS Avanzado
- SMS Completo
- SMS Reporte Completo

Te aparecerán las propiedades que puedes activar para este producto en este usuario. Para activar solo debes dar clic en la caja de selección.

Documentos Validadores OTP **SMSi** Email WhatsApp General

Propiedades de usuario - Usuario ejemplo

Para eliminar un permiso del usuario, haga clic en **x** de cada etiqueta de permiso

Permisos actuales del usuario

Envío Rápido x Envío Masivo x Envío SMS Normal x Envío SMS Flash x Envío SMS Docs x Ver Plantillas del Cliente x Ver Contactos y Grupos del Cliente x Use Whatsapp x Referencia de campaña obligatoria x

Envío SMS Premium x

Rol

SMS Básico

Permisos por rol

☒ Use Whatsapp	☒ Envío SMS Docs	☐ Envío SMS Premium
☒ Envío Rápido	☒ Envío SMS Normal	☐ Ver Plantillas del Cliente
☒ Envío SMS Flash	☒ Ver Contactos y Grupos del Cliente	
☒ Envío Masivo	☐ Referencia de campaña obligatoria	

Para agregar permisos al usuario, seleccione el(los) requerido(s) de la lista anterior y haga clic en el botón guardar.

Guardar >

Luego da clic en el botón **“Guardar”** para aplicar esta configuración de propiedades a este usuario.

7.4 Listas negras

Corresponde a los listados de números a los cuales un cliente no puede enviar mensajes, aunque sea cargado en sus bases de datos. Estas líneas pueden ser administradas directamente por los administradores de cliente, o por medio de la administración de marca. Es posible consultar, añadir o eliminar números a la blacklist de un cliente.

1. **Consultar:** para esto puedes apoyarte en el panel de búsqueda de cliente, donde podrás buscar la información asociada a un cliente, das clic en el botón: 

Una vez filtrado un cliente aparecerá el listado de números en lista negra, podrás buscar uno en específico y eliminarlo con el ícono  en frente de cada uno.


Listas Negras

Cientes

Ciente1 x

▼



Agregar Lista

Buscar:

Teléfono móvil	Ciente	Fecha	
57 3111111111	Ciente1	03-Ago-2021 09:18	
573222222222	Ciente1	17-Feb-2021 13:19	
573888888888	Ciente1	17-Feb-2021 08:50	
573999999999	Ciente1	11-Feb-2021 16:50	
573777777777	Ciente1	11-Feb-2021 16:43	

Mostrando 1 al 5 de 86 registros.

«

1

2

3

...

18

»

Para incluir un número nuevo recuerda incluirlo con prefijo de país, solo debes hacer clic en **“Agregar lista”** y podrás usar las herramientas de carga uno a uno (manualmente) o masivo (a través de un archivo .csv, .txt, .xls, .xlsx):

Cientes

Ciente1 x

▼



Agregar Lista

País

Seleccione un país

Cientes

Seleccione Cientes

▼

☒ Agregar Números ?

Contactos

☐ Carga Masiva ?

Cargar

Cancelar

7.5 Grupos y contactos

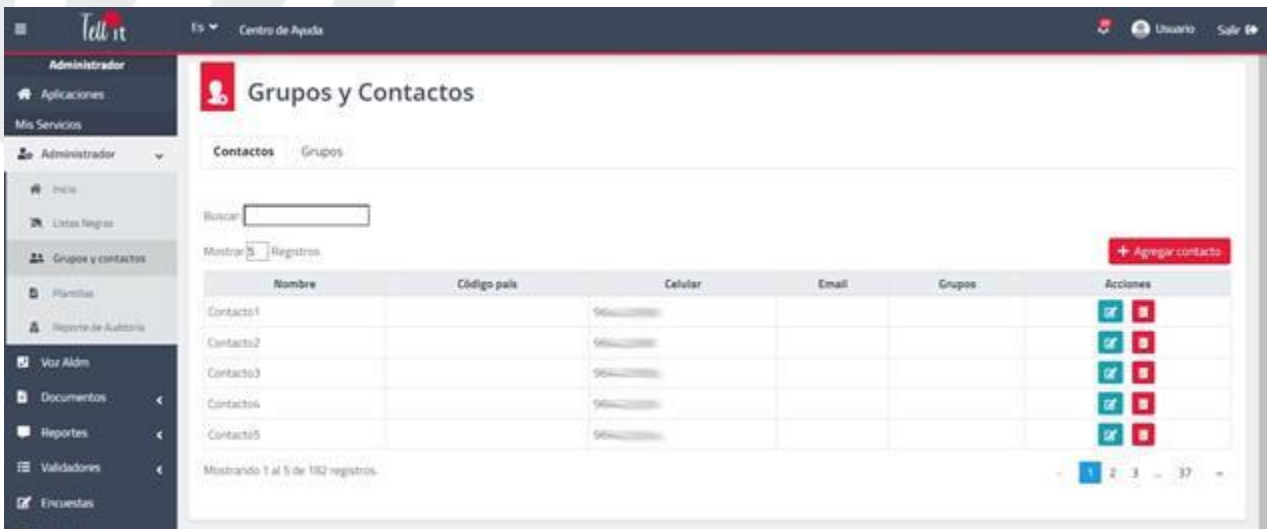
Permite la administración propia de Contactos (del cliente propio, no de clientes bajo la marca), números de frecuente uso para ser almacenados en Grupos, esto evita la carga constante de bases de contactos con la misma información.

7.5.1 Contactos

Al ingresar al módulo encuentras por defecto la opción de contactos. Cuando creas un contacto este aparecerá en una tabla inicial y lo puedes editar o eliminar. Para agregar un contacto das clic en el botón **“Agregar contacto”**.

www.aldeamo.com

22



Se abrirá una ventana flotante en donde podrás escoger:

- a. **Agregar contacto** de manera individual y manual, debes completar los datos nombre completo, celular, email y escoger si deseas agregar a un grupo, crear un nuevo grupo y dejarlo sin grupo. Das clic en “**Guardar**” y el contacto será visible en la tabla inicial de contactos.

- b. **Agregar contactos**, realizas la carga desde un archivo .xls, .csv o .txt, puedes descargar la plantilla con la información obligatoria. Luego de cargar el archivo debes escoger si deseas agregar a un grupo, crear un nuevo grupo y dejarlo sin grupo. Das clic en “**Guardar**” y los contactos serán visibles en la tabla inicial de contactos.

Agregar contacto

Agregar contacto **Agregar contactos**

Para la descarga de la plantilla del archivo, dar clic en la imagen correspondiente al formato que prefiera. ↓ ?





Cargar Archivo

El límite de registros permitido es de 7.000

Agregar a grupo:

☒ Grupos Existentes
 ☐ Nuevo grupo
 ☐ Sin grupo

Grupos

Cancelar **Guardar**

7.5.2 Grupos

Para ingresar debes dar clic en la pestaña **“Grupos”**. Cuando crees un grupo aparecerá en una tabla inicial y en las acciones puedes: ver los contactos, editar o eliminar el grupo.

Para crear un nuevo grupo da clic en el botón **“Agregar grupo”**.

Grupos y Contactos

Contactos **Grupos**

Buscar:

Mostrar Registros **+ Agregar grupo**

Nombre	# Contactos	Acciones
Grupo1	4	  
Grupo2	0	  
Grupo3	0	  
Grupo4	0	  
Grupo5	2	  

Mostrando 1 al 5 de 32 registros. « 1 2 3 ... 7 »

Se abrirá la misma ventana flotante de contactos donde puedes agregar de manera manual o con carga de archivo los contactos que pertenecerán a el grupo, sigues los mismos pasos de agregar contactos, la única novedad es que debes darle nombre al grupo que estás creando.

Agregar grupo

Agregar contacto

Agregar contactos

Nombre

Nombre del grupo

☒ Contactos Existentes

☐ Nuevo contacto

Contactos Existentes

Contactos

Cancelar

Guardar

7.6 Plantillas

Contiene el módulo mediante el cual se podrá visualizar, editar, aprobar, habilitar y deshabilitar plantillas de texto, especialmente para operación de Ecuador, donde podrá ser obligatorio el uso de plantillas previamente aprobadas.

Para buscar plantillas por cliente, usa el panel de búsqueda de empresas.

El listado que resulta de la búsqueda son las plantillas en uso por los usuarios del cliente.

Frente a cada plantilla podrá encontrar opción de editar, deshabilitar o copiar plantilla.



Plantillas

Cientes:

Aldeamc

Buscar:

Mostrar

5

Registros

+ Agregar

Id	Nombre	Canal	Estado aprobación	Cliente	Usuario	Fecha creación	Acciones
6	TEST			Aldeamc		16-Feb-2022 15:06	
6	TEST			Aldeamc		16-Feb-2022 15:06	
6	TEST			Aldeamc		16-Feb-2022 15:06	
6	TEST			Aldeamc		16-Feb-2022 15:06	
5	TEST			Aldeamc		16-Feb-2022 15:06	

Para crear una nueva plantilla, da clic en **“Agregar”** y te llevará al panel de creación, se solicitará el nombre del cliente, si aplica a todos o a un usuario, el contenido (pudiendo agregar varias variables) y finalmente da clic en **“Guardar”**:

Cliente:
 Usuario:

Canal:
 Nombre:

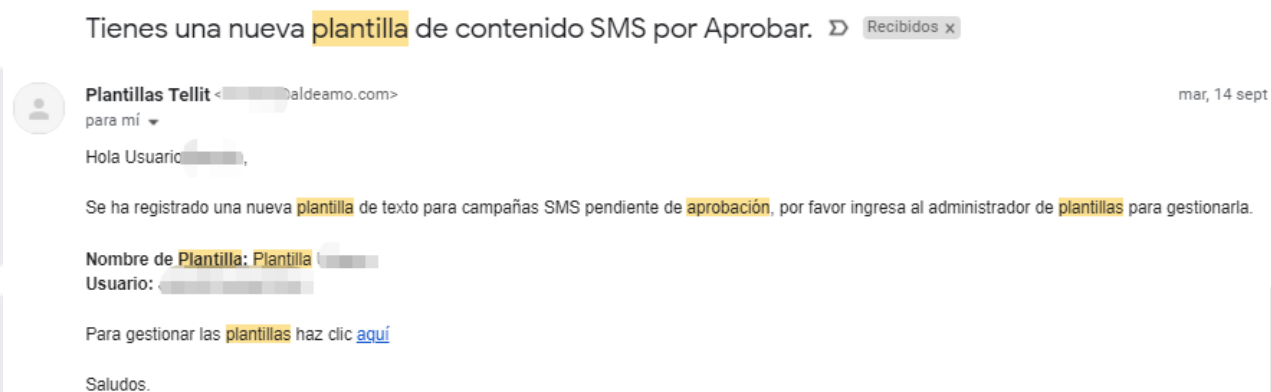
Contenido:

 Carácteres: 9 Mensajes: 1 ?

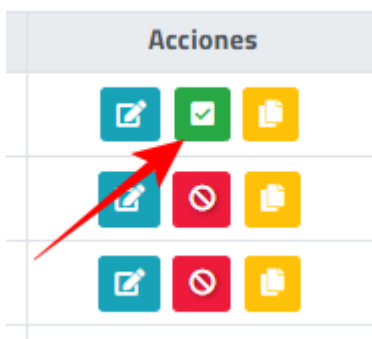
Parámetros

 Nombre:

Cuando se requiera aprobación de plantillas se enviará una notificación a la cuenta de los usuarios administradores de marca, el correo tiene la siguiente visual:



El enlace redirige a la web de Tellit, donde en la opción de plantillas podrás ver el texto a ser aprobado y una vez gestionado con las operadoras, poder aprobar (habilitar) o desaprobado (deshabilitar) el uso del contenido:



7.7 Reporte de Auditoría

Permite la visualización de eventos realizados por los usuarios en plataforma, con un registro de fecha/hora, usuario que realiza la acción y log de evidencia de la acción, dicho registro incluye:

- Inicio de sesión
- Cambios en usuarios y/o paquetes
- Envíos de campaña
- Modificaciones de cliente, entre otros

**Reporte Auditoría**

←

Fecha

Última Semana

Cliente

Aldeamo x

Usuarios

+1

Productos

Todos

Eventos

+16

Buscar

Fecha: Última Semana

Usuario:



Fecha de evento	Usuario	Producto	Evento	Detalle
17-Feb-2022 09:10	ju	Admin	Inicio de Sesión	{ "Ip origin request": "190.", "login": "ju" }
16-Feb-2022 15:27	ju	Admin	Inicio de Sesión	{ "Ip origin request": "190.", "login": "ju" }
16-Feb-2022 14:06	ju	Admin	Inicio de Sesión	{ "Ip origin request": "190.", "login": "ju" }
16-Feb-2022 12:07	ju	Admin	Inicio de Sesión	{ "Ip origin request": "190.", "login": "ju" }

8 Salir

Una vez terminada de usar la plataforma Tell it, realice su salida segura del sistema a través del botón “salir” en la parte superior derecha de la herramienta junto a su nombre de usuario:

