

Manual de Integración OTP API multicanal



Contenido

1. Control de Cambios	3
2. Introducción	4
3. Generación y envío de PIN	5
4. Validación de PIN	8

1. Control de Cambios

<i>Versión</i>	<i>Fecha</i>	<i>Descripción de la Modificación</i>	<i>Responsable (s)</i>
1	13/05/2022	Creación del manual de integración de OTP	Juan Carrasco
2	09/03/2023	Se actualizó el diseño del documento	Joyland Garcia, Alejandro Martínez

2. Introducción

La compañía está en la capacidad de suministrar infraestructura, servicios, interfaz, protocolos y recursos necesarios para el envío de códigos de autenticación de un solo uso mediante una integración a través tecnologías (API) detalladas en el presente manual.

Cuenta con integraciones de diferentes servicios de comunicación, principalmente operadores móviles (SMS, Flash SMS), proveedores de servicios de correo electrónico (Gmail, Hotmail, Yahoo, etc.), mensajería de Voz y proveedores de servicios de mensajería OTP (WhatsApp, Facebook Messenger, RCS, etc.). La comunicación en cada una de estas integraciones está protegida por los mecanismos de seguridad que ofrezca cada canal, principalmente basados en TLS 1.2 (HTTPS, SMTPS, VPN).

Con nuestra solución de OTP multicanal, puedes enviar códigos de autenticación a través de diferentes canales, como SMS, correo electrónico, WhatsApp y voz. Es importante tener en cuenta que cada solicitud solo puede ser enviada a un canal de comunicación específico

3. Generación y envío de PIN

Esta API es utilizada para solicitar la generación y posterior envío de PIN, según las configuraciones pre-establecidas en el sistema.

Te autenticas por medio de usuario y contraseña codificados (en base 64) en el encabezado "Authorization" bajo el estándar "basic" de la siguiente forma:

```
Authorization = Basic Base64({usuario}:{contraseña})
```

Bajo este esquema debes enviar una petición con la siguiente estructura.

- **URL para consumir el servicio:**

```
https://apitelit.aldeamo.com/otpchannels
```

Parámetro	Descripción	Obligatoriedad
configId	Identificador generado por la compañía, bajo el cual están asociadas todas las configuraciones del servicio (Longitud de caracteres según el código que se brinde)	Obligatorio
otpId	Valor alfanumérico que se usa para realizar la asociación con el PIN generado. (Longitud máxima: 20 caracteres)	Obligatorio
mobile	Número telefónico del destino al cual se enviará el PIN	Opcional (Requerido si la notificación se debe enviar por SMS o VOZ o WHATSAPP)
email	Correo electrónico del destino al cual se enviará el PIN (Longitud máxima: 150 caracteres)	Opcional (Requerido si la notificación se debe enviar por EMAIL)
channel	Canal por el cual se enviará la OTP (Posibles valores: SMS/VOICE/WHATSAPP/EMAIL)	Obligatorio

templateId	Es el identificador de la plantilla de la plataforma	Obligatorio
country	Código de país	Opcional (Requerido si la notificación se debe enviar por SMS o VOZ o WHATSAPP)
smsMessageFormat	Tipo de mensaje a enviar, puedeser: SMS normal (1) SMS Flash (2) – Requiere configuración previa.	Opcional - Aplica solo para SMS, si no se coloca un valor, por defecto se asume SMS tipo 1 (normal)
emailSubject	Asunto del email que será enviado	Opcional (Requerido si la notificación se debe enviar por EMAIL)
fromEmail	Email desde el cual se va a enviar el correo	Opcional (Requerido si la notificación se debe enviar por EMAIL)

Ejemplo de la petición

- **Content-Type:** application/json
- **JSON petición:**

```
{
  "configId": "string",
  "otpId": "string",
  "mobile": "string",
  "email": "string",
  "channel": "string",
  "templateId": integer,
  "country": integer,
  "smsMessageFormat": integer,
  "emailSubject": "string",
  "fromEmail": "string"
}
```

Ejemplo de la respuesta

- **Content-Type:** application/json
- **JSON petición:**

```
{
  smsSendingStatus: "ok",
  emailSendingStatus: "error",
  voiceSendingStatus: "ok",
}
```

```
whatsappSendingStatus: "error",
otpTransactionId: "013ff9a3-4ccf-4125-af33-8e38862680c2"
}
```

Parámetro	Descripción	Posibles valores
smsSendingStatus	Indica el status de envío delSMS. Solo aparecerá si en la petición se configuró channel=SMS	Ok/error
emailSendingStatus	Indica el status de envío delSMS. Solo aparecerá si en la petición se configuró channel=EMAIL	Ok/error
voiceSendingStatus	Indica el status de envío delSMS. Solo aparecerá si en la petición se configuró channel=VOICE	Ok/error
whatsappSendingStatus	Indica el status de envío delSMS. Solo aparecerá si en la petición se configuró channel=WHATSAPP	Ok/error
otpTransactionId	Identificador de la transacción	UUID

En caso de error (http 400):

```
{"message": "Bad Request"}
```

Esto sucede cuando se enviaron los datos de la petición incompletos o inválidos o cuando la configuración de OTP es inválida

En caso de error (http 500):

```
{"message": "Internal Server Error"}
```

Esto sucede por algún error interno en el procesamiento de la petición

4. Validación de PIN

Esta API es utilizada para consultar la validación de un PIN. Recibe como parámetros el otpId usado al momento de la generación y el PIN que se desea consultar. Te autenticas por medio de usuario y contraseña codificados (en base 64) en el encabezado "Authorization" bajo el estándar "basic" de la siguiente forma:

```
Authorization = Basic Base64({usuario}:{contraseña})
```

Bajo este esquema debes enviar una petición con la siguiente estructura.

- **URL para consumir el servicio:**

```
https://apitellit.aldeamo.com/validateOtpChannels
```

Parámetro	Descripción	Obligatoriedad
otpId	Valor alfanumérico que se usa para realizar la asociación con el PIN generado. (Longitud máxima: 20 caracteres)	Obligatorio
Pin	Pin generado que se desea consultar para validar (Longitud según configuración de OTP)	Obligatorio

Ejemplo de la petición

- **Content-Type:** application/json
- **JSON petición:**

```
{  
  "otpId": "string",  
  "pin": "string"  
}
```

Ejemplo de la respuesta

- **Content-Type:** application/json
- **JSON petición:**


```
{
resultStatus: 200,
valid: true
}
```

Posibles valores de respuesta:

Parámetro	Descripción
resultStatus	Código de estado http
Valid	true: OTP válido
	false: OTP inválido