

# Manual de Integración

## WhatsApp



Definición WhatsApp-BSP

# Contenido

1. Control de Cambios.....	6
2. Introducción .....	7
3. Envío de Mensajes .....	8
3.1. Web Service Rest tipo POST .....	9
Restricciones .....	10
3.2. Estructura Api's .....	10
• Texto.....	10
Headers.....	10
• URL para consumir el servicio de test:.....	11
• URL para consumir el servicio en producción .....	11
Ejemplo de la petición .....	11
• JSON petición:.....	11
• Parámetros:.....	11
Esquema de la respuesta.....	13
Descripción de la respuesta: .....	13
• Responder a un mensaje .....	14
Headers.....	14
• URL para consumir el servicio en test:.....	15
• URL para consumir el servicio en producción .....	15
Ejemplo de la petición POST (text, location, document, sticker, audio, video, image). 15	
Ejemplo de la petición POST (contacts) .....	16
Ejemplo de la petición POST (inteachive buttons).....	18
Ejemplo de la petición POST (inteachive list) .....	18
Ejemplo de la petición POST (inteachive product list) .....	19
• Parámetros:.....	20
Esquema de la respuesta.....	21
Descripción de la respuesta: .....	21
• Template.....	21
Headers.....	21
• URL para consumir el servicio de test:.....	22
URL para consumir el servicio en producción: .....	22
Ejemplo de la petición .....	23

- JSON petición:..... 23
- Objeto componentes (Components) ..... 28
- Objeto de los parámetros (Parameters)..... 29
- Esquema de la respuesta..... 29
- Descripción de la respuesta: ..... 30
- Envío de multimedia ..... 30
  - JSON petición:..... 30
  - Ejemplo imagen ..... 30
  - Ejemplo audio..... 31
  - Ejemplo video ..... 31
  - Ejemplo documento ..... 31
  - Ejemplo tipo documento ..... 32
  - Ejemplo botones ..... 32
  - Ejemplo listas ..... 33
  - Ejemplo Producto ..... 35
  - Ejemplo Lista de productos ..... 35
  - Ejemplo Ubicacion ..... 36
  - Ejemplo Contacto o contactos..... 37
  - Parámetros: ..... 40
  - Descripción de la respuesta: ..... 40
- WEBHOOK..... 42
- Ejemplo de evento ..... 42
  - Ejemplo de la petición ..... 42
  - JSON petición:..... 42
- Objetos que se recibirán en los webhook ..... 42
- 1. Objeto de actualización categoría de plantilla ..... 42
- 2. Objeto de actualización de estado de plantilla..... 43
- INBOUND ..... 46
- Ejemplo seleccionando mensaje a responder ..... 46
  - Ejemplo de la petición ..... 46
  - JSON petición: ..... 46
- Ejemplo sin seleccionar mensaje a responder ..... 47
  - Ejemplo de la petición ..... 47
  - JSON petición: ..... 47
- Ejemplo respuesta con multimedia..... 48
  - Ejemplo de la respuesta ..... 48
  - JSON petición: ..... 48

Ejemplo respuesta con contactos .....	49
Ejemplo de la respuesta .....	49
JSON petición: .....	49
Ejemplo respuesta con interacción .....	51
Ejemplo respuesta a plantillas QuickReplay .....	52
Ejemplo respuesta a Referral .....	53
Ejemplo respuesta con Producto .....	55
Ejemplo respuesta con Lista de productos .....	56
• PLANTILLAS .....	58
Método: GET .....	58
• URL para consumir el servicio de test: .....	58
• URL para consumir el servicio en producción: .....	58
Params .....	58
Método: POST .....	60
• URL para consumir el servicio de test: .....	60
• URL para consumir el servicio en producción: .....	60
Método: DELETE .....	61
• URL para consumir el servicio de test: .....	61
• URL para consumir el servicio en producción: .....	62
Params .....	62
Analíticas de conversaciones: .....	63
Headers .....	63
Ejemplo de Headers: .....	63
Método: POST .....	63
• URL para consumir el servicio de test: .....	63
• URL para consumir el servicio en producción .....	64
Ejemplo de la petición .....	64
• Parámetros: .....	65
Esquema de la respuesta .....	67
Descripción de la respuesta: .....	67
WABA's y ClientId con Token: .....	69
Headers .....	69
Ejemplo de Headers: .....	69
Método: POST .....	69
• URL para consumir el servicio de test: .....	69
• URL para consumir el servicio en producción .....	69
Ejemplo de la petición .....	70

- Parámetros: ..... 70
- Esquema de la respuesta ..... 70
- Descripción de la respuesta: ..... 70
- API PhoneNumber: ..... 71
- Método: POST ..... 71
- URL para consumir el servicio en producción ..... 71
- ..... 71
- Ejemplo de la petición ..... 71
- Parámetros: ..... 71
- Esquema de la respuesta ..... 72
- Descripción de la respuesta: ..... 72

## 1. Control de Cambios

<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Descripción de la Modificación</b>	<b>Responsable (s)</b>
1	04/03/2022	Definición de objetos de WhatsApp-BSP	José Lacayo
2	12/08/2022	Se agregaron las funcionalidades product y product_list sobre el método interactive y funcionalidad Refferal	William Giraldo, José Lacayo
3	09/09/2022	Se agregaron las funciones de ubicación, contactos, replies, plantillas y se agregó un enunciado sobre tipo de encabezados adicionales para la funcionalidad "interactive"	William Giraldo, José Lacayo
4	26/10/2022	Se incluye analíticas y funcionalidades de Replies con ejemplos	José Lacayo, Fredy Paez
5	13/02/2023	Se agregaron 2 nuevos endpoints: - Consultar que wabas y cliente tiene el ISV o proveedor - Consultar que teléfonos certificados tienen esos wabas y clientes	Camilo Rodriguez
6	Abril 2023	Se agregó un campo nuevo en la funcionalidad text (preview_url) y objetos que se recibirán en los webhook	Alejandro Martínez

## **2. Introducción**

Para la integración de nuestros clientes a la plataforma WhatsApp, contamos con un API que permite a nuestros aliados el envío y recepción de mensajes de WhatsApp, estas tecnologías facilitan una integración rápida y transparente con el fin de potencializar el negocio de nuestros clientes y asociados.

A continuación, se detalla esta tecnología (API) para un mayor entendimiento de su uso y complejidad.

### **3. Envío de Mensajes**

La plataforma WhatsApp permite la integración para envío de mensajes originados por su plataforma por medio del servicio expuesto:

#### **A. POST**

\*Para envíos masivos se recomienda utilizar el método HTTP POST para evitar cargas masivas en el servidor que pueden causar fallas en el funcionamiento del servicio.

\*Las URL o IP: Puerto que se listan a continuación son un ejemplo, la ruta de envío debe ser suministrada por su consultor comercial.



### 3.1. Web Service Rest tipo POST

Este api está basado en llamados HTTP POST hechos por el cliente a una URL, bajo este esquema se encuentran varias funcionalidades adicionales como:

**Plantilla:** Envíe uno o varios mensajes de plantilla a uno o varios destinatarios. Los mensajes de plantilla se pueden enviar y entregar en cualquier momento. Cada plantilla enviada debe ser registrada y aprobada previamente por WhatsApp.

**Texto:** Envíe un mensaje de texto a un solo destinatario. Los mensajes de texto sólo pueden entregarse con éxito si el destinatario se ha puesto en contacto con la empresa en las últimas 24 horas; de lo contrario, deberá utilizarse el mensaje de plantilla.

**Documento:** Envíe un documento a un solo destinatario. Los mensajes de documentos sólo pueden ser entregados con éxito, si el destinatario se ha puesto en contacto con la empresa en las últimas 24 horas, de lo contrario se debe utilizar el mensaje de plantilla.

**Imagen:** Envíe una imagen a un solo destinatario. Los mensajes de imagen sólo se pueden entregar con éxito, si el destinatario ha contactado con la empresa en las últimas 24 horas, de lo contrario se debe utilizar el mensaje de plantilla.

**Audio:** Envíe un audio a un solo destinatario. Los mensajes de audio sólo se pueden entregar con éxito, si el destinatario ha contactado con la empresa en las últimas 24 horas, de lo contrario se debe utilizar el mensaje de plantilla.

**Vídeo:** Envíe un vídeo a un solo destinatario. Los mensajes de vídeo sólo pueden entregarse con éxito si el destinatario se ha puesto en contacto con la empresa en las últimas 24 horas; de lo contrario, deberá utilizarse la plantilla de mensajes.

**Pegatina:** Envíe un sticker a un solo destinatario. Los mensajes de pegatinas solo pueden entregarse con éxito si el destinatario se ha puesto en contacto con la empresa en las últimas 24 horas; de lo contrario, debe utilizarse el mensaje de plantilla.

**Ubicación:** Envíe una ubicación a un solo destinatario. Los mensajes de localización sólo pueden ser entregados con éxito, si el destinatario ha contactado con el negocio en las últimas 24 horas, de lo contrario se debe utilizar el mensaje de plantilla.

**Contacto:** Envíe un contacto a un solo destinatario. Los mensajes de contacto sólo pueden ser entregados con éxito, si el destinatario ha contactado con la empresa en las últimas 24 horas, de lo contrario se debe utilizar el mensaje de plantilla.

**Botones interactivos:** Envíe un mensaje de botones interactivos a un solo destinatario. Los mensajes de botones interactivos sólo pueden ser entregados con éxito, si el destinatario ha contactado con la empresa en las últimas 24 horas,

de lo contrario se debe utilizar el mensaje de plantilla.

**Lista interactiva:** Envíe un mensaje de lista interactiva a un solo destinatario. Los mensajes de la lista interactiva sólo pueden entregarse con éxito si el destinatario se ha puesto en contacto con la empresa en las últimas 24 horas.

### Restricciones

- Se admiten los siguientes tipos de mensajes: texto, plantillas de mensajes, imágenes, documentos y audio.
- Un mensaje de texto puede tener un máximo de 4096 caracteres.

## 3.2. Estructura Api's

### ● Texto

#### Headers

El usuario se autentica por medio de `api_key` en el encabezado "ApiKey" de la siguiente forma:

```
ApiKey = API_KEY
```

Adicionalmente se envía el ID del usuario con el encabezado "UserId", de la siguiente forma:

```
UserId = UserId
```

#### Ejemplo de Headers:

La imagen a continuación ejemplifica los headers necesarios mencionados anteriormente.

	KEY	VALUE
<input checked="" type="checkbox"/>	ApiKey	KMzg2MSyxYTU6Z3Eynf154VMTNu2ksn
<input checked="" type="checkbox"/>	UserId	3777
	..	...

- **URL para consumir el servicio de test:**

`https://apitellitwatest.aldeamo.com/v1/apikey/text/bsp/send`

- **URL para consumir el servicio en producción**

`https://apitellitwa.aldeamo.com/v1/apikey/text/bsp/send`

### **Ejemplo de la petición**

- **Content-Type:** application/json
- **JSON petición:**

```
{
  "from": "57300XXXXXXXX",
  "to": "57313XXXXXXXX",
  "type": "text",
  "recipient_type": "individual",
  "preview_url": true,
  "text": {
    "body": "testing!!"
  }
}
```

- **Parámetros:**

Estos son los principales parámetros utilizados en las solicitudes de la API POST:

Nombre	Descripción
from	<b>Obligatorio.</b> Campo que contiene el número de origen.
to	<b>Obligatorio.</b> Campo que contiene el número de destino.
type	<b>Obligatorio</b> El tipo de mensaje que desea enviar. Valores admitidos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• text - Por defecto. Utilizado en text.</li> </ul>
recipient_type	Opcional. El tipo de destinatario al que se envía el mensaje. Valor admitido: individual
text	Necesario para los mensajes de text type. Contiene un text object .
Body	Contiene el cuerpo del mensaje a enviar utilizado en text
preview_url	<b>Opcional</b> Contiene un valor booleano (true/false). Se usará <b>TRUE</b> en el caso de querer ver una previsualización del texto enviado, de lo contrario se dejará <b>FALSE</b> o no se pondrá el atributo "preview_url" No todas las url poseen previsualización.

## Esquema de la respuesta

Para reconocer que el envío del mensaje ha sido exitoso, obtendremos un status 200 ok y adicionalmente el identificador único del mensaje (messageUuid), todos los status estarán basados en los códigos de estados de HTTP.

### Descripción de la respuesta:

En caso de todo estar todo correcto, el servicio responde:

```
{
  "messageId": "a669add1-fb04-4da7-8d53-d76249a487dc"
}
```

En caso de estar mal algún dato de autenticación (ApiKey : API\_KEY) , el servicio responde 401:

```
{
  "errors": ["Authentication Error"],
}
```

En caso de faltar algún dato del request el servicio responde 400:

```
{
  "errors": ["Bad Request"],
}
```

## ● Responder a un mensaje

**Importante:** Esta funcionalidad solo existe para las líneas que se encuentren alojadas en WhatsApp Cloud.

Meta aún no ha desarrollado la presente funcionalidad para las líneas OnPremises.

### Headers

El usuario se autentica por medio de `api_key` en el encabezado "ApiKey" de la siguiente forma:

```
ApiKey = API_KEY
```

Adicionalmente se envía el ID del usuario con el encabezado "UserId", de la siguiente forma:

```
UserId = UserId
```

### Ejemplo de Headers:

La imagen a continuación ejemplifica los headers necesarios mencionados anteriormente.

	KEY	VALUE
<input checked="" type="checkbox"/>	ApiKey	KMzg2MSyxYTu6Z3Eynf154VMTNu2ksn
<input checked="" type="checkbox"/>	UserId	3777
	..	...

- **URL para consumir el servicio en test:**

```
https://apitellitwatest.aldeamo.com/v1/apikey/SERVICE_NAME/bsp/send
```

- **URL para consumir el servicio en producción**

```
https://apitellitwa.aldeamo.com/v1/apikey/SERVICE_NAME/bsp/send
```

**SERVICE\_NAME:** Nombre del servicio

**Service name disponibles:**

- ✓ **text** □ Texto
- ✓ **interactive** □ Mensaje Interactivo
- ✓ **contacs** □ Contactos
- ✓ **location** □ Ubicación
- ✓ **docbyurl** □ Documentos
- ✓ **stickerbyurl** □ Pegantina
- ✓ **audiobyurl** □ Audio
- ✓ **imagebyurl** □ Imagen
- ✓ **videobyurl** □ Video

**Ejemplo de la petición POST (text, location, document, sticker, audio, video, image)**

- **Content-Type:** application/json

- **JSON petición:**

```
{  
  "from": "57300XXXXXXX",  
  "to": "57313XXXXXXX",  
  "context": {  
    "message_id": "wamid.HBgMNTczMTQyMDU4MzA0FQIAEhgUMVCMEFN0Y5OTRDQzERjY1Q0IA"  
  },  
  #end of context  
  "type": "text",  
  "recipient_type": "individual",  
  "text": {  
    "body": "testing!!"  
  }  
}  
OR  
"type": "location",  
  "location": {  
    "longitude": -74.052984,  
    "latitude": 4.69212,  
    "name": "Nombre de la ubicación",
```

```

    "address": "Dirección de la ubicación. Solo se muestra si name está presente"
  }
OR
  "type":"document",
  "recipient_type":"individual",
  "document":{
    "caption":"test",
    "link":"http://africau.edu/images/default/sample.pdf",
    "filename":"doc.pdf"
  }
OR
  "type":"sticker",
  "recipient_type":"individual",
  "sticker":{
    "caption":"test",
    "link":"http://www.buildquickbots.com/whatsapp/stickers/SampleSticker01.webp"
  }
OR
  "type":"audio",
  "recipient_type":"individual",
  "audio":{
    "caption":"test",
    "link":"https://www.buildquickbots.com/whatsapp/media/sample/audio/sample01.mp3"
  }
OR
  "type":"video",
  "recipient_type":"individual",
  "video":{
    "caption":"test",
    "link":"http://comondatastorage.googleapis.com/gtv-videos-bucket/sample/ForBiggerFun.mp4"
  }
OR
  "type":"image",
  "recipient_type":"individual",
  "image":{
    "link":"https://www.aldeamo.com/wp-content/uploads/2021/07/1.Logo-tell-IT-20.png"
  }
}

```

## Ejemplo de la petición POST (contacts)

```

{
  "from":"57310XXXXXXX",
  "to":"57314XXXXXXX",
  "type":"contacts",
  "context":{
    "message_id":"wamid.HBgMNTczMTQyMDU4MzA0FQIAEhgUM0VCMDgwOEVGMDY5NURGQkJBNjEA"
  },
  "contacts":[
    {

```



```
"addresses":[
  {
    "street":"Carrera 30, avenida quite",
    "city":"Bogotá",
    "state":"CUN",
    "zip":"Código postal",
    "country":"Colombia",
    "country_code":"CO",
    "type":"WORK"
  }
],
"birthday":"1991-12-31",
"emails":[
  {
    "email":"work@test.com",
    "type":"WORK"
  },
  {
    "email":"home@home.com",
    "type":"HOME"
  }
],
"name":{
  "formatted_name":"Carlos Andres",
  "first_name":"Carlos",
  "last_name":"Lopez",
  "middle_name":"Andres",
  "suffix":"CAR",
  "prefix":"CAR"
},
"org":{
  "company":"Aldeamo",
  "department":"Comunicacion",
  "title":"Aldeamo Colombia"
},
"phones":[
  {
    "phone":"57320XXXXXXX",
    "type":"HOME"
  },
  {
    "phone":"57319XXXXXXX",
    "type":"WORK",
    "wa_id":"Identificación de WhatsApp"
  }
],
"urls":[
  {
    "url":"https://work.com/es/index.html",
    "type":"WORK"
  },
  {
    "url":"https://www.home.com",
    "type":"HOME"
  }
]
```

```
}
]
}
```

### Ejemplo de la petición POST (inteaactive buttons)

```
{
  "from": "57311XXXXXXX",
  "to": "57321XXXXXXX",
  "context": {
    "message_id": "wamid.HBgMNTczMTQyMDU4MzA0FQIAEhgUM0VCMDgwGMDY5NURGQkJBNjEA"
  },
  "recipient_type": "individual",
  "type": "interactive",
  "interactive": {
    "type": "button",
    "header": {
      "type": "text",
      "text": "Titulo"
    },
    "body": {
      "text": "Body Text"
    },
    "footer": {
      "text": "Footer Text"
    },
    "action": {
      "buttons": [
        {
          "type": "reply",
          "reply": {
            "id": "btn1",
            "title": "Button 1"
          }
        },
        {
          "type": "reply",
          "reply": {
            "id": "btn2",
            "title": "Button 2"
          }
        }
      ]
    }
  }
}
```

### Ejemplo de la petición POST (inteaactive list)

```
{
  "from": "57311XXXXXXX",
  "to": "57314XXXXXXX",
  "context": {
    "message_id": "wamid.HBgMNTczMTQyMDU4MzA0FQIAEhgUM0VCMDgwOEVGMGQkJBNjEA"
  },
  "recipient_type": "individual",
  "type": "interactive",
  "interactive": {
    "type": "list",
    "header": {
      "type": "text",
      "text": "Titulo"
    }
  }
}
```

```

    },
    "body":{
      "text":"Body Text"
    },
    "footer":{
      "text":"Footer Text"
    },
    "action":{
      "button":"Send",
      "sections":[
        {
          "title":"<Section 1>",
          "rows":[
            {
              "id":"<ID 1.1>",
              "title":"<Title 1.1>",
              "description":"<Description 1.1>"
            },
            {
              "id":"<ID 1.2>",
              "title":"<Title 1.2>",
              "description":"<Description 1.2>"
            }
          ]
        },
        {
          "title":"Section 2>",
          "rows":[
            {
              "id":"<ID 2.1>",
              "title":"<Title 2.1>",
              "description":"<Description 2.1>"
            },
            {
              "id":"<ID 2.2>",
              "title":"<Title 2.2>",
              "description":"<Description 2.2>"
            }
          ]
        }
      ]
    }
  }
}

```

### Ejemplo de la petición POST (inteaactive product list)

```

{
  "from":"57318XXXXXXX",
  "to":"57314XXXXXXX",
  "context":{
    "message_id":"wamid.HBgMNTczMTQyMDU4MzA0FQIAEhgUM0VCMDgVGMDY5NURGQk4BNjEA"
  },
  "type":"interactive",
  "recipient_type":"individual",
  "interactive":{
    "type":"product_list",
    "header":{
      "type":"text",
      "text":"Rojos del Municipal"
    },
    "body":{
      "text":"Conoce los productos de los Rojos del Municipal"
    }
  }
}

```

```

},
"footer":{
  "text":"Adquiere el producto en tiendarojos.com"
},
"action":{
  "catalog_id":"2773436916296956",
  "sections":[
    {
      "title":"the-section-title",
      "product_items":[
        {
          "product_retailer_id":"q15qn1bxkd"
        },
        {
          "product_retailer_id":"9ajd3r1oh0"
        }
      ]
    }
  ]
}
}
}
}
}
}

```

**NOTA:** En el campo message\_id, el cual se encuentra inmerso en el objeto context, se debe ingresar el id único generado por Meta en referencia al mensaje enviado por el usuario. Por ejemplo: Si el usuario envía dos mensajes, uno con texto "Buen día" y el otro con el texto "Solicito información", Meta se encargará de generar un id para cada mensaje; Dependiendo del mensaje que se desee contestar, se debe ingresar el id en el campo message\_id de la petición.

**NOTA2:** Para responder mensajes que funcionaron como respuesta a otro mensaje (respuesta a la respuesta), solo bastará con ingresar en el campo message\_id, del objeto context en la petición, el aldeamoid generado en la respuesta del servicio. Esto hará posible responder mensajes procesado anteriormente por el Api.

- **Parámetros:**

Estos son los principales parámetros utilizados en las solicitudes de la API POST:

Nombre	Descripción
from	<b>Obligatorio.</b> Campo que contiene el número de origen.
to	<b>Obligatorio.</b> Campo que contiene el número de destino.
context	Necesario para enviar el id del mensaje que se desea responder. Contiene un context object.
message_id	Contiene el id del mensaje a responder utilizado en context.

interactive(list, Product list, buttons)	<a href="#">Clic para ver parámetros envío multimedia</a>
contacts, location, document, sticker, audio, video, image	<a href="#">Clic para ver parámetros envío multimedia</a>
text	<a href="#">Clic para ver parámetros envío texto</a>

## Esquema de la respuesta

Para reconocer que el envío del mensaje ha sido exitoso, obtendremos un status 200 ok y adicionalmente el identificador único del mensaje (messageUuid), todos los status estarán basados en los códigos de estados de HTTP.

### Descripción de la respuesta:

En caso de todo estar todo correcto, el servicio responde:

```
{
  "messageId": "a669add1-fb04-4da7-8d53-d76249a487dc"
}
```

En caso de estar mal algún dato de autenticación (ApiKey : API\_KEY) , el servicio responde 401:

```
{
  "errors": ["Authentication Error"],
}
```

En caso de faltar algún dato del request el servicio responde 400:

```
{
  "errors": ["Bad Request"],
}
```

## ● Template

### Headers

El usuario se autentica por medio de api\_key en el encabezado "ApiKey" de la siguiente forma:

```
ApiKey = API_KEY
```

Adicionalmente se envía el ID del usuario con el encabezado "UserId", de la siguiente forma:

```
UserId = UserId
```

### Ejemplo de Headers:

La imagen a continuación ejemplifica los headers necesarios mencionados anteriormente.

	KEY	VALUE
<input checked="" type="checkbox"/>	ApiKey	KMzg2MSyxYTu6Z3Eynf154VMTNu2ksn
<input checked="" type="checkbox"/>	UserId	3777
	..	...

- **URL para consumir el servicio de test:**

```
https://apitellitwatest.aldeamo.com/v1/apikey/template/bsp/send
```

- **URL para consumir el servicio en producción:**

```
https://apitellitwa.aldeamo.com/v1/apikey/template/bsp/send
```

## Ejemplo de la petición

- **Content-Type:** application/json
- **JSON petición:**

```
{
  "from": "origin_wa_id",
  "to": "recipient_wa_id",
  "type": "template",
  "template": {
    "namespace": "your-namespace",
    "language": {
      "policy": "deterministic",
      "code": "your-language-and-locale-code"
    },
    "name": "your-template-name",
    "components": [
      {
        "type": "header",
        "parameters": [
          # The following parameters code example includes several different possible header types,
          # not all are required for a media message template API call.
          {
            "type": "text",
            "text": "replacement_text"
          }
          # OR
          {
            "type": "document",
            "document": {
              "id": "your-media-id",
              # filename is an optional parameter
              "filename": "your-document-filename"
            }
          }
        ]
      }
      # OR
      {
        "type": "document",
        "document": {
          "link": "the-provider-name/protocol://the-url",
          # provider and filename are optional parameters
          "provider": {
            "name": "provider-name"
          },
          "filename": "your-document-filename"
        }
      }
    ]
  }
  # OR
  {
    "type": "video",
```

```
"video": {
  "id": "your-media-id"
}
}
```

# OR

```
{
  "type": "video",
  "video": {
    "link": "the-provider-name/protocol://the-url"
    # provider is an optional parameter
    "provider": {
      "name" : "provider-name"
    }
  }
}
```

# OR

```
{
  "type": "image",
  "image": {
    "link": "http(s)://the-url",
    # provider is an optional parameter
    "provider": {
      "name" : "provider-name"
    },
  }
}
```

# end header

```
},
{
  "type" : "body",
  "parameters": [
    {
      "type": "text",
      "text": "replacement_text"
    },
    {
      "type": "currency",
      "currency" : {
        "fallback_value": "$100.99",
        "code": "USD",
        "amount_1000": 100990
      }
    },
    {
      "type": "date_time",
      "date_time" : {
        "fallback_value": "February 25, 1977",
        "day_of_week": 5,
        "day_of_month": 25,
        "year": 1977,
        "month": 2,

```



```

    "hour": 15,
    "minute": 33, #OR
    "timestamp": 1485470276
  }
},
{
  ...
  # Any additional template parameters
}
]
# end body
},
]
}

```

## Ejemplo Plantilla con botones - Quick\_Reply

```

{
  "from": "57319XXXXXXX",
  "to": "57313XXXXXXX",
  "type": "template",
  "template": {
    "namespace": "f29c496f_9a16_408b_bff7_379e57d1c8d5",
    "language": {
      "policy": "deterministic",
      "code": "es"
    },
  },
  "name": "aldeamo_botones_autorespuesta",
  "components": [
    {
      "type": "body",
      "sub_type": null,
      "index": null,
      "parameters": [
        {
          "type": "text",
          "text": "William"
        }
      ]
    },
    {
      "type": "button",
      "sub_type": "quick_reply",
      "index": "0",
      "parameters": [
        {

```

```

        "type": "payload",
        "payload": "1. Confirmar-Button-Payload"
    }
]
},
{
    "type": "button",
    "sub_type": "quick_reply",
    "index": "1",
    "parameters": [
        {
            "type": "payload",
            "payload": "2. Confirmar-Button-Payload"
        }
    ]
},
{
    "type": "button",
    "sub_type": "quick_reply",
    "index": "2",
    "parameters": [
        {
            "type": "payload",
            "payload": "3. Confirmar-Button-Payload"
        }
    ]
}
]
}
}
}

```

### Ejemplo Plantilla con botones - CallToAction

```

{
    "from": "57318XXXXXXX",
    "to": "57313XXXXXXX",
    "type": "template",
    "template": {
        "namespace": "f29c496f_9a16_408b_bff7_379e57d1c8d5",
        "language": {
            "policy": "deterministic",
            "code": "es"
        }
    },
}

```

```

"name": "botones_accion_urldinamica",
"components": [
  {
    "type": "body",
    "parameters": [
      {
        "type": "text",
        "text": "William"
      }
    ]
  },
  {
    "type": "button",
    "sub_type": "url",
    "index": "0",
    "parameters": [
      {
        "type": "text",
        "text": "sms"
      }
    ]
  }
]
}
}

```

### Parámetros:

Estos son los principales parámetros utilizados en las solicitudes de la API POST:

Nombre	Descripción
from	<b>Obligatorio.</b> Campo que contiene el número de origen.
to	<b>Obligatorio.</b> Campo que contiene el número de destino.

type	<b>Obligatorio</b> El tipo de mensaje que desea enviar. Valores admitidos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• text - Por defecto. Utilizado en text.</li> </ul>
template	<b>Obligatorio</b> Se utiliza con las plantillas de mensajes. Contiene template object.

### Objeto plantilla (Template)

Dentro de la plantilla, se pueden anidar los componentes y los objetos de lenguaje.

A partir de la versión 2.27.8, el espacio de nombres de una plantilla debe ser el espacio de nombres (namespace) asociado a la cuenta de WhatsApp Business que posee el número de teléfono asociado al cliente actual de la API de WhatsApp Business o el mensaje no se enviará.

Nombre	Descripción
namespace	<b>Obligatorio.</b> Espacio de nombres de la plantilla.
name	<b>Obligatorio.</b> Nombre de la plantilla.
language	<b>Obligatorio.</b> Contiene un objeto de idioma. Especifica el idioma en el que se puede renderizar la plantilla.  Sólo la política de idioma determinista {deterministic} funciona con los mensajes de las plantillas de medios.
components	Opcional. Matriz de objetos componentes que contienen los parámetros del mensaje.

### Objeto componentes (Components)

Dentro de los componentes, se puede anidar el objeto parámetros. Además, puede establecer el tipo de botón.

Nombre	Descripción
type	<b>Obligatorio.</b> Describe el tipo de componente. <b>Valores:</b> cabecera, cuerpo o botón. (header, body, or button) Para las plantillas basadas en texto, sólo se admite el type=body.
parameters	Opcional. Matriz de objetos parámetro con el contenido del mensaje.

### Objeto de los parámetros (Parameters)

Nombre	Descripción
type	Obligatorio.  Describe el tipo de parámetro. Valores: text, currency, date_time, image, document, video  Los tipos de medios (imagen, documento y vídeo) siguen el mismo formato que los utilizados en los mensajes de medios estándar, consulte la <a href="#">documentación de Medios</a> para obtener más información. Actualmente sólo se admiten documentos PDF para las plantillas de mensajes multimedia.  Para más información sobre la moneda y la fecha-hora, consulte la sección <a href="#">Parámetros localizables</a> . Los parámetros currency y date_time para los mensajes de plantilla utilizan fallback_value en lugar del valor predeterminado.

### Esquema de la respuesta

Para reconocer que el envío del mensaje ha sido exitoso, obtendremos un status 200 ok y adicionalmente el identificador único del mensaje (messageUuid), todos los status estarán basados en los códigos de estados de HTTP.

## Descripción de la respuesta:

En caso de todo estar todo correcto, el servicio responde:

```
{
  "messageId": "71b512d7-b6ef-444d-b7b7-de2a042bc825"
}
```

En caso de estar mal algún dato de autenticación (ApiKey : API\_KEY) ,el servicio responde 401:

```
{
  "errors": ["Authentication Error"],
}
```

En caso de faltar algún dato del request el servicio responde 400:

```
{
  "errors": ["Bad Request"],
}
```

## ● Envío de multimedia

A continuación, se mostrarán algunos ejemplos de la configuración de los distintos tipos de envío que llevan multimedia (image, documents, video, audio) dentro de sus mensajes de WhatsApp cuyo mensaje irá insertado por medio de una URL, importante que a la hora de definir el tipo de multimedia a usar dentro del mensaje se deberá realizar el cambio del valor que tiene el parámetro "type" según la descripción del objeto.

La autenticación de los request se realizará de la misma manera que se realiza para **templates** por medio de una **ApiKey** y **UserId** que serán enviados en los **headers** de la petición.

**Endpoint:** v1/apikey/imagebyurl/bsp/send

- **Content-Type:** application/json
- **JSON petición:**

### Ejemplo imagen

**Endpoint:** v1/apikey/imagebyurl/bsp/send

```
{
  "from": "{{Origin-WA-ID}}",
  "to": "{{Recipient-WA-ID}}",
}
```

```
"type": "image",
"recipient_type": "individual",
"image": {
  "provider": {
    "name": "<Provider Name from Media Provider API, optional>"
  },
  "link": "<Link to Image, https>",
  "caption": "<Media Caption>"
}
}
```

## Ejemplo audio

**Endpoint:** v1/apikey/audiobyurl/bsp/send

```
{
  "from": "{{Origin-WA-ID}}",
  "to": "{{Recipient-WA-ID}}",
  "type": "audio",
  "recipient_type": "individual",
  "audio": {
    "provider": {
      "name": "<Provider Name from Media Provider API, optional>"
    },
    "link": "<Link to Audio, https>"
  }
}
```

## Ejemplo video

**Endpoint:** v1/apikey/videobyurl/bsp/send

```
{
  "from": "{{Origin-WA-ID}}",
  "to": "{{Recipient-WA-ID}}",
  "type": "video",
  "recipient_type": "individual",
  "video": {
    "provider": {
      "name": "<Provider Name from Media Provider API, optional>"
    },
    "caption": "<Message Caption>",
    "link": "<Link to Video, https>"
  }
}
```

## Ejemplo documento

**Endpoint:** v1/apikey/docbyurl/bsp/send

```
{
  "from": "{{Origin-WA-ID}}",
  "to": "{{Recipient-WA-ID}}",
  "type": "document",
  "recipient_type": "individual",
  "document": {
```

```

    "provider": {
      "name": "<Provider Name from Media Provider API, optional"
    },
    "caption": "<Message Caption>",
    "link": "<Link to PDF, https>",
    "filename": "<Filename>"
  }
}

```

## Ejemplo tipo documento

**Endpoint:** v1/apikey/stickerbyurl/bsp/send

```

{
  "from": "{{Origin-WA-ID}}",
  "to": "{{Recipient-WA-ID}}",
  "type": "sticker",
  "recipient_type": "individual",
  "document": {
    "provider": {
      "name": "<Provider Name from Media Provider API, optional"
    },
    "link": "<Link to PDF, https>"
  }
}

```

## Ejemplo botones

**Endpoint:** v1/apikey/interactive/bsp/send

```

{
  "from": "{{Origin-WA-ID}}",
  "to": "{{Recipient-WA-ID}}",
  "recipient_type": "individual",
  "type": "interactive",
  "interactive": {
    "type": "button",
    "header": {
      "type": "text",
      "text": "Titulo"
    },
    "body": {
      "text": "Body Text"
    },
    "footer": {
      "text": "Footer Text"
    }
  }
}

```



```

},
"action": {
  "buttons": [
    {
      "type": "reply",
      "reply": {
        "id": "btn1",
        "title": "Button 1"
      }
    },
    {
      "type": "reply",
      "reply": {
        "id": "btn2",
        "title": "Button 2"
      }
    },
    {
      "type": "reply",
      "reply": {
        "id": "btn3",
        "title": "Button 3"
      }
    }
  ]
}
}
}
}

```

## Ejemplo listas

**Endpoint:** v1/apikey/interactive/bsp/send

```

{
  "from": "{{Origin-WA-ID}}",
  "to": "{{Recipient-WA-ID}}",
  "recipient_type": "individual",
  "type": "interactive",
  "interactive": {
    "type": "list",
    "header": {
      "type": "text",
      "text": "Titulo"
    }
  },

```

```
"body": {
  "text": "Body Text"
},
"footer": {
  "text": "Footer Text"
},
"action": {
  "button": "Send",
  "sections": [
    {
      "title": "<Section 1>",
      "rows": [
        {
          "id": "<ID 1.1>",
          "title": "<Title 1.1>",
          "description": "<Description 1.1>"
        },
        {
          "id": "<ID 1.2>",
          "title": "<Title 1.2>",
          "description": "<Description 1.2>"
        }
      ]
    },
    {
      "title": "Section 2>",
      "rows": [
        {
          "id": "<ID 2.1>",
          "title": "<Title 2.1>",
          "description": "<Description 2.1>"
        },
        {
          "id": "<ID 2.2>",
          "title": "<Title 2.2>",
          "description": "<Description 2.2>"
        }
      ]
    }
  ]
}
}
```

## Ejemplo Producto

**Endpoint:** v1/apikey/interactive/bsp/send

```
{
  "from": "{{Origin-WA-ID}}",
  "to": "{{Recipient-WA-ID}}",
  "recipient_type": "individual",
  "type": "interactive",
  "interactive": {
    "type": "product",
    "body": {
      "text": "Body Text"
    },
    "footer": {
      "text": "Footer Text"
    },
    "action": {
      "catalog_id": "Catalog id",
      "product_retailer_id": "Product id"
    }
  }
}
```

## Ejemplo Lista de productos

**Endpoint:** v1/apikey/interactive/bsp/send

```
{
  "from": "{{Origin-WA-ID}}",
  "to": "{{Recipient-WA-ID}}",
  "recipient_type": "individual",
  "type": "interactive",
  "interactive": {
    "type": "product_list",
    "header": {
      "type": "text",
      "text": "Titulo"
    },
    "body": {
      "text": "Body Text"
    },
  },
}
```

```

"footer": {
  "text": "Footer Text"
},
"action": {
  "catalog_id": "Catalog id",
  "sections": [
    {
      "title": "the-section-title",
      "product_items": [
        {
          "product_retailer_id": "Product Id"
        },
        {
          "product_retailer_id": "Product Id"
        }
      ],
      "product_items": [
        {
          "product_retailer_id": "Product Id"
        },
        {
          "product_retailer_id": "Product Id"
        }
      ]
    }
  ]
}
}
}

```

## Ejemplo Ubicacion

**Endpoint:** v1/apikey/location/bsp/send

```

{
  "from": "{{Origin-WA-ID}}",
  "to": "{{Recipient-WA-ID}}",
  "type": "location",
  "location": {
    "longitude": -74.052984 (Longitud de la ubicación),
    "latitude": 4.69212 (Latitud de la ubicación),
    "name": "Nombre de la ubicación",
    "address": "Dirección de la ubicación. Solo se muestra si name está presente"
  }
}

```

## Ejemplo Contacto o contactos

**Endpoint:** v1/apikey/contacts/bsp/send

```
{
  "from": "{{Origin-WA-ID}}",
  "to": "{{Recipient-WA-ID}}",
  "type": "contacts",
  "contacts": [
    {
      "addresses": [
        {
          "street": "Número y nombre de la calle",
          "city": "Nombre de la ciudad",
          "state": "Abreviatura de estado",
          "zip": "Código postal",
          "country": "Nombre completo del país",
          "country_code": "Abreviatura de país de dos letras",
          "type": "WORK"
        }
      ],
      "birthday": "AAAA-MM-DD",
      "emails": [
        {
          "email": "work@test.com",
          "type": "WORK"
        },
        {
          "email": "home@home.com",
          "type": "HOME"
        }
      ],
      "name": {
        "formatted_name": "Nombre completo, como aparece normalmente.",
        "first_name": "Primer nombre",
        "last_name": "Apellido",
        "middle_name": "Segundo nombre",
        "suffix": "Sufijo del nombre",
        "prefix": "prefijo del nombre"
      },
      "org": {
        "company": "Nombre de la empresa del contacto",

```

```
    "department": "Nombre del departamento del contacto",
    "title": "Título comercial del contacto"
  },
  "phones": [
    {
      "phone": "57320XXXXXXXX",
      "type": "HOME"
    },
    {
      "phone": "57319XXXXXXXX",
      "type": "WORK",
      "wa_id": "Identificación de WhatsApp"
    }
  ],
  "urls": [
    {
      "url": "https://work.com/es/index.html",
      "type": "WORK"
    },
    {
      "url": "https://www.home.com",
      "type": "HOME"
    }
  ]
},
{
  "addresses": [
    {
      "street": "Número y nombre de la calle",
      "city": "Nombre de la ciudad",
      "state": "Abreviatura de estado",
      "zip": "Código postal",
      "country": "Nombre completo del país",
      "country_code": "Abreviatura de país de dos letras",
      "type": "WORK"
    }
  ],
  "birthday": "AAAA-MM-DD",
  "emails": [
    {
      "email": "work@work.com",
      "type": "WORK"
    }
  ],
}
```

```
{
  "email": "secondContact@home.com",
  "type": "HOME"
},
"name": {
  "formatted_name": "Nombre completo, como aparece normalmente.",
  "first_name": "Primer nombre",
  "last_name": "Apellido",
  "middle_name": "Segundo nombre",
  "suffix": "Sufijo del nombre",
  "prefix": "prefijo del nombre"
},
"org": {
  "company": "Nombre de la empresa del contacto",
  "department": "Nombre del departamento del contacto",
  "title": "Título comercial del contacto"
},
"phones": [
  {
    "phone": "57350XXXXXXX",
    "type": "HOME"
  },
  {
    "phone": "57321XXXXXXX",
    "type": "WORK",
    "wa_id": "Identificación de WhatsApp"
  }
],
"urls": [
  {
    "url": "https://work.com/es/index.html",
    "type": "WORK"
  },
  {
    "url": "https://www.home.com",
    "type": "HOME"
  }
]
}
```

- **Parámetros:**

<b>Nombre</b>	<b>Descripción</b>
from	<b>Obligatorio.</b> Campo que contiene el número de origen.
to	<b>Obligatorio.</b> Campo que contiene el número de destino.
type	<b>Obligatorio</b> El tipo de mensaje que desea enviar. Valores admitidos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• image - Utilizado para imágenes.</li> <li>• audio - Utilizado para audios.</li> <li>• video - Utilizado para videos.</li> <li>• document - Utilizado para documentos.</li> <li>• sticker - Utilizado para stickers</li> </ul>
recipient_type	Opcional. El tipo de destinatario al que se envía el mensaje. Valor admitido: individual
image	Necesario para los mensajes de image type. Contiene un image object.
audio	Necesario para los mensajes de audio type. Contiene un audio object.
video	Necesario para los mensajes de video type. Contiene un video object.
document	Necesario para los mensajes de document type. Contiene un document object.
interactive	Necesario para los mensajes de interactive type. Contiene un interactive object.
location	Necesario para los mensajes de location type. Contiene un location object.
contacts	Necesario para los mensajes de contacts type. Contiene un contacts object.

### **Descripción de la respuesta:**

En caso de todo estar todo correcto, el servicio responde:

```
{
  "messages": [
    {
      "id": "gBEGkYiEB1VXAgIK1ZEqA1YKPrU"
    }
  ]
}
```



En caso de estar mal algún dato de autenticación (ApiKey : API\_KEY) ,el servicio responde 401:

```
{
  "errors": [
    "Authentication Error"
  ]
}
```

En caso de faltar algún dato del request el servicio responde 400:

```
{
  "errors": [
    "Bad Request"
  ]
}
```

## ● WEBHOOK

### Ejemplo de evento

#### Ejemplo de la petición

- **Content-Type:** application/json
- **JSON petición:**

```
{
  "contacts":null,
  "messages":null,
  "statuses":[
    {
      "id":"gBEGVzE3AEU1AgnP3gFWMWGEWDg",
      "timestamp":"1636642666",
      "errors":null,
      "recipient_id":"57313XXXXXXX",
      "status":"delivered",
      "conversation": {
        "expiration_timestamp": 1645303920,
        "id": "916e1719bcf72051838b9076864c5c9d",
        "origin": {
          "type": "business_initiated"
        }
      },
      "pricing": {
        "billable": true,
        "category": "business_initiated",
        "pricing_model": "CBP"
      },
    },
  ],
  "origin_number":"57323XXXXXXX"
}
```

### Objetos que se recibirán en los webhook

1. Objeto de actualización categoría de plantilla
2. Objeto de actualización de estado de plantilla
3. Métricas de rendimiento de plantillas de mensaje

En los objetos que se empezarán a recibir, se verán reflejados en un campo "field", donde veremos las 3 nuevas categorías recibidas, que contendrán cada uno su propia información

## 1. Objeto de actualización categoría de plantilla

La siguiente sección describe la estructura de un objeto que se utiliza para actualizar la categoría de una plantilla de mensaje. Este objeto se envía al webhook y contiene información detallada sobre la actualización de la categoría de la plantilla de mensaje.

```
{
  "field": "template_category_update",
  "value": {
    "message_template_id": 12345678,
    "message_template_name": "my_message_template",
    "message_template_language": "en-US",
    "previous_category": "SHIPPING_UPDATE",
    "new_category": "UTILITY"
  }
}
```

El objeto de actualización de categoría de plantilla de mensaje consta de dos campos principales:

- **field:** indica la acción que se está llevando a cabo. En este caso, el valor es "template\_category\_update", lo que sugiere que se está actualizando la categoría de una plantilla de mensaje.
- **value:** contiene información detallada sobre la actualización de la categoría de la plantilla de mensaje. Este campo es un objeto que contiene cinco subcampos:
  - **"message\_template\_id":** un número entero que identifica de manera única la plantilla de mensaje que se está actualizando.
  - **"message\_template\_name":** una cadena de texto que indica el nombre de la plantilla de mensaje.
  - **"message\_template\_language":** una cadena de texto que indica el idioma de la plantilla de mensaje.
  - **"previous\_category":** una cadena de texto que indica la categoría anterior de la plantilla de mensaje.
  - **"new\_category":** una cadena de texto que indica la nueva categoría de la plantilla de mensaje.

## 2. Objeto de actualización de estado de plantilla

La siguiente sección describe la estructura de un objeto que se utiliza para actualizar el estado de una

plantilla de mensaje. Este objeto se envía al webhook y contiene información detallada sobre la actualización del estado de la plantilla de mensaje.

```
{
  "field": "message_template_status_update",
  "value": {
    "event": "APPROVED",
    "message_template_id": 12345678,
    "message_template_name": "my_message_template",
    "message_template_language": "pt-BR",
    "reason": null
  }
}
```

El objeto de actualización de estado de plantilla de mensaje consta de dos campos principales:

- **field:** indica la acción que se está llevando a cabo. En este caso, el valor es "message\_template\_status\_update", lo que sugiere que se está actualizando el estado de una plantilla de mensaje.
- **value:** contiene información detallada sobre la actualización del estado de la plantilla de mensaje. Este campo es un objeto que contiene cinco subcampos:
  - **"event":** una cadena de texto que indica el evento que desencadenó la actualización del estado. En este caso, el valor es "APPROVED", lo que sugiere que la plantilla de mensaje ha sido aprobada.
  - **"message\_template\_id":** un número entero que identifica de manera única la plantilla de mensaje que se está actualizando.
  - **"message\_template\_name":** una cadena de texto que indica el nombre de la plantilla de mensaje.
  - **"message\_template\_language":** una cadena de texto que indica el idioma de la plantilla de mensaje.
  - **"reason":** una cadena de texto opcional que indica el motivo de la actualización del estado. En este caso, el valor es null, lo que sugiere que no se proporcionó ningún motivo.

### 3. Métricas de rendimiento de plantillas de mensaje

La siguiente sección describe la estructura de un objeto que se utiliza para obtener métricas de rendimiento de plantillas de mensaje. Este objeto se enviará al webhook y contiene información detallada sobre el rendimiento de las plantillas de mensaje.

```
{
```

```

"field": "template_performance_metrics",
"value": {
  "templates_performance_metrics": [
    {
      "template_id": "11111",
      "template_name": "template_1",
      "template_language": "en_US",
      "top_block_reason": "NO_LONGER_NEEDED"
    },
    {
      "template_id": "22222",
      "template_name": "template_2",
      "template_language": "en_US",
      "messages_sent_7d": 2000,
      "top_block_reason": "SPAM"
    },
    {
      "template_id": "33333",
      "template_name": "template_3",
      "template_language": "en_US",
      "messages_sent_7d": 2000,
      "messages_opened_7d": 1001,
      "top_block_reason": "SPAM"
    }
  ]
}
}

```

El objeto de métricas de rendimiento de plantillas de mensaje consta de dos campos principales:

- **field:** indica la acción que se está llevando a cabo. En este caso, el valor es "template\_performance\_metrics", lo que sugiere que se están solicitando métricas de rendimiento de plantillas de mensaje.
- **value:** contiene información detallada sobre las métricas de rendimiento de las plantillas de mensaje. Este campo es un objeto que contiene un subcampo:
  - "templates\_performance\_metrics": una lista de objetos que representan el rendimiento de cada plantilla de mensaje. Cada objeto tiene los siguientes subcampos:
    - "template\_id": una cadena de texto que identifica de manera única la plantilla de mensaje.
    - "template\_name": una cadena de texto que indica el nombre de la plantilla de mensaje.

- "template\_language": una cadena de texto que indica el idioma de la plantilla de mensaje.
- "messages\_sent\_7d": un número entero que indica el número de mensajes enviados en los últimos 7 días.
- "messages\_opened\_7d": un número entero que indica el número de mensajes abiertos en los últimos 7 días.
- "top\_block\_reason": una cadena de texto que indica la razón principal por la que los mensajes basados en esta plantilla fueron bloqueados o rechazados. Si la plantilla no ha sido bloqueada o rechazada, este campo se establece en null.

## ● INBOUND

### Ejemplo seleccionando mensaje a responder

#### Ejemplo de la petición

**Content-Type:** application/json

#### JSON petición:

```
{
  "contacts":[
    {
      "profile":{
        "name":"William G." },
        "wa_id":"57313XXXXXXX"}
  ],
  "messages":[
    {
      "context":{
        "from":"57323XXXXXXX",
        "id":"gBEGVzE3AEU1AgnP3gFWMWGEWDg",
        "mentions":null,
        "forwarded":false,
        "frequently_forwarded":null},
        "from":"573137004535",
        "id":"ABEGVzE3AEU1AhB4Lf6k-JIKQ9PcG7VwSeeA",
        "timestamp":"1636642802",
        "type":"text",
```

```
"text":{
  "body":"Hi" },
"audio":null,
"document":null,
"image":null,
"location":null,
"video":null,
"voice":null
}
],
"statuses":null,
"originNumber":"57323XXXXXXX"
}
```

## Ejemplo sin seleccionar mensaje a responder

### Ejemplo de la petición

**Content-Type:** application/json

**JSON petición:**

```
{
  "contacts":[
    {
      "profile":{
        "name":"William G."
      },
      "wa_id":"57313XXXXXXX"
    }
  ],
  "messages":[
    {
      "context":null,
      "from":"57313XXXXXXX",
      "id":"ABEGVzE3AEU1AhCEEYWND0lyDPU4ScTnJ5LM",
      "timestamp":"1636642936",
      "type":"text",
      "text":{
        "body":"Sin seleccionar"
      },
      "audio":null,
      "document":null,
      "image":null,
```

```
    "location":null,
    "video":null,
    "voice":null,
    "contacts":null,
  }
],
"statuses":null,
"origin_number":"57323XXXXXXX"
}
```

## Ejemplo respuesta con multimedia

Al recibir una respuesta con multimedia; dependiendo el tipo de multimedia (image, document, audio, video, voice) en el campo link de la multimedia está el enlace al archivo.

### Ejemplo de la respuesta

**Content-Type:** application/json

#### JSON petición:

```
{
  "contacts": [
    {
      "profile": {
        "name": "William G."
      },
      "wa_id": "57313XXXXXXX"
    }
  ],
  "messages": [
    {
      "context": null,
      "from": "57313XXXXXXX",
      "id": "9f1064df-dc55-44cb-aa3b-81a0fda13f5e",
      "timestamp": "1639224685",
      "type": "image",
      "text": null,
      "audio": null,
    }
  ]
}
```



```

    "document": null,
    "image": {
      "file": null,
      "id": "7b396b28-7667-4be3-851e-f295a46674d1",
      "link": "https://docs.aldeamo.com/getFiles/7b396b28-7667-4be3-851e-f295a46674d1GU10508T11117Rs50yPwhatsappmedia.jpg",
      "sha256": "2dfb4521bf1d06d3eb5379bfed48e820eb96785e7d491409ff358bf38848e70d",
      "caption": null,
      "mime_type": "image/jpeg"
    },
    "location": null,
    "video": {
      "file": null,
      "id": "7b396b28-7667-4be3-851e-f295a46674d1",
      "link": "https://docs.aldeamo.com/getFiles/7b396b28-7667-4be3-851e-f295a46674d1GU10508T11117Rs50yPwhatsappmedia.mp4",
      "sha256": "2dfb4521bf1d06d3eb5379bfed48e820eb96785e7d491409ff358bf38848e70d",
      "caption": null,
      "mime_type": "video/mp4"
    },
    "voice": null
  }
],
"statuses": null,
"origin_number": "57300XXXXXXX"
}

```

## Ejemplo respuesta con contactos

Al recibir una respuesta con contactos; dependiendo el tipo de multimedia (image, document ,audio, video, voice) en el campo link de la multimedia está el enlace al archivo.

### Ejemplo de la respuesta

**Content-Type:** application/json

**JSON petición:**

```

{
  "contacts": [
    {
      "profile": {

```

```
    "name": "William G."
  },
  "wa_id": "57313XXXXXXX"
}
],
"messages": [
  {
    "context": null,
    "from": "57313XXXXXXX",
    "id": "9f1064df-dc55-44cb-aa3b-81a0fda13f5e",
    "timestamp": "1639224685",
    "type": "image",
    "text": null,
    "audio": null,
    "document": null,
    "contacts": [
      {
        "addresses": [
          {
            "city": "Tumbaco-canton Quito",
            "country": "Ecuador",
            "country_code": "ec",
            "street": "Pasaje Los Sauces Y \nTercera Transversal Edificio Natura Oficina 205",
            "type": "WORK",
            "zip": 170999
          }
        ],
        "emails": [
          {
            "email": "test@gmail.com",
            "type": "INTERNET"
          }
        ],
        "ims": [
          {
            "service": "",
            "user_id": ""
          }
        ],
        "name": {
          "first_name": "JETHANDLING",
          "formatted_name": "JETHANDLING FBO Jethandling Ecuador SA",
          "last_name": "FBO Jethandling Ecuador SA"
        }
      }
    ]
  }
]
```

```

    },
    "org": {},
    "phones": [
      {
        "phone": "0 2-230-039",
        "type": "MAIN"
      }
    ],
    "urls": []
  }
},
"voice": null
}
],
"statuses": null,
"origin_number": "57300XXXXXXXX"
}

```

## Ejemplo respuesta con interacción

**Content-Type:** application/json

```

{
  "contacts": [
    {
      "profile": {
        "name": "William G."
      },
      "wa_id": "57313XXXXXXXX"
    }
  ],
  "messages": [
    {
      "context": {
        "from": "57318XXXXXXXX",
        "id": "e052f7d0-acd9-4c9c-b90c-80c2846daa44",
        "mentions": null,
        "forwarded": false,
        "frequently_forwarded": null
      },
      "from": "57313XXXXXXXX",
      "id": "ABEGVzE3AEU1Ago-sGFyNWirb6O",
      "timestamp": "1640019033",
      "type": "interactive",
      "text": null,
    }
  ]
}

```

```

    "audio": null,
    "document": null,
    "image": null,
    "location": null,
    "video": null,
    "voice": null,
    "sticker": null,
    "contacts": null,
    "interactive": {
      "type": "list_reply/button_replay",
      "button_reply": button_reply,
      "list_reply": {
        "id": "<ID 1.1>",
        "title": "<Title 1.1>",
        "description": "<Description 1.1>"
      },
      "button_reply": {
        "id": "<ID 1.1>",
        "title": "<Title 1.1>"
      }
    }
  }
},
"statuses": null,
"origin_number": "57318XXXXXXXX"
}

```

## Ejemplo respuesta a plantillas QuickReplay

```

{
  "contacts": [
    {
      "profile": {
        "name": "Nombre del contacto"
      },
      "wa_id": "57313XXXXXXXX"
    }
  ],
  "messages": [
    {

```

```

"context": {
  "from": "57313XXXXXXXX",
  "id": "1f684155-a0e6-4854-8c8e-3271a1c2aa64",
  "mentions": null,
  "forwarded": false,
  "frequently_forwarded": null
},
"from": "57313XXXXXXXX",
"id": "ABEGVzE3AEU1Ago-sBEA5kQ7CPSi",
"timestamp": "1647976101",
"type": "button",
"text": null,
"audio": null,
"document": null,
"image": null,
"location": null,
"video": null,
"voice": null,
"sticker": null,
"contacts": null,
"interactive": null,
"button": {
  "payload": "3. Confirmar-Button-Payload",
  "text": "Opción # 3"
}
}
],
"statuses": null,
"origin_number": "57313XXXXXXXX"
}

```

## Ejemplo respuesta a Referral

Al recibir una respuesta con los datos de una publicación en Facebook; el json que se envía es el siguiente:

```

{
"contacts":[
{
"profile":{

```

```
"name": "*****"
},
"wa_id": "573*****"
}
],
"messages": [
{
"context": null,
"from": "573137004535",
"id": "wamid.HBgMNTczMTM3MDA0NTM1FQIAEhgUM0VCMEMyOEE1RDgyOUIxM0EwMjMA",
"timestamp": "1659494612",
"type": "text",
"text": {
"body": "Vi esto en Facebook..."
},
"audio": null,
"document": null,
"image": null,
"location": null,
"video": null,
"voice": null,
"sticker": null,
"contacts": null,
"interactive": null,
"button": null,
"referral": {
"headline": "Cafgo",
"body": null,
"image": {
"file": null,
"id": null,
"link": "https://scontent.xx.fbcdn.net/v/t39.30808-
```

```
6/297001438_1107443033245737_2115644621831590924_n.jpg?stp=dst-
jpg_s851x315&_nc_cat=102&ccb=1-7&_nc_sid=59d5e9&_nc_ohc=dOKN-
uVzov8AX82UDKa&_nc_ad=z-
m&_nc_cid=0&_nc_ht=scontent.xx&oh=00_AT-
DD0Bkj6X3pvBnqKn_fdjbVaIVhFYCNsCYmFU47fDFw&oe=62EF7288",
"sha256":null,
"caption":null,
"mime_type":null
},
"video":null,
"source_type":"post",
"source_id":"1107443223245718",
"source_url":"https://fb.me/3CJ2r7kWS"
}
}
],
"statuses":null,
"origin_number":"573*****"
}
```

## Ejemplo respuesta con Producto

```
{
  "contacts": [
    {
      "profile": {
        "name": "Name contact"
      },
      "wa_id": "57319XXXXXXX"
    }
  ],
  "messages": [
    {
      "context": null,
      "from": "57319XXXXXXX",
      "id": "ABEGVzGUhxEJAHCgeeeGNUXbrH81cAnISHd8",
      "timestamp": "1659973484",
```

```

    "type": "order",
    "text": null,
    "audio": null,
    "document": null,
    "image": null,
    "location": null,
    "video": null,
    "voice": null,
    "sticker": null,
    "contacts": null,
    "interactive": null,
    "button": null,
    "referral": null,
    "order": {
      "catalog_id": "Catalog id",
      "product_items": [
        {
          "currency": "Type currency",
          "quantity": Quantity products,
          "item_price": Price products,
          "product_retailer_id": "Product id"
        }
      ]
    }
  ],
  "statuses": null,
  "origin_number": "57303XXXXXXX"
}

```

## Ejemplo respuesta con Lista de productos

```

{
  "contacts": [
    {
      "profile": {
        "name": "Name contact"
      },
      "wa_id": "57319XXXXXXX"
    }
  ],
  "messages": [
    {

```



```
"context": null,
"from": "57319XXXXXXX",
"id": "ABEGVzGUhxEJAhCgeeeGNUXbrH81cAnlSHd8",
"timestamp": "1659973484",
"type": "order",
"text": null,
"audio": null,
"document": null,
"image": null,
"location": null,
"video": null,
"voice": null,
"sticker": null,
"contacts": null,
"interactive": null,
"button": null,
"referral": null,
"order": {
  "catalog_id": "Catalog id",
  "product_items": [
    {
      "currency": "Type currency",
      "quantity": Quantity products,
      "item_price": Price products,
      "product_retailer_id": "Product id"
    },
    {
      "currency": "USD",
      "quantity": Quantity products,
      "item_price": Price products,
      "product_retailer_id": "Product id"
    }
  ]
}
],
"statuses": null,
"origin_number": "5730XXXXXXX"
}
```

## Errores

La respuesta a su llamada incluye una combinación de los siguientes componentes: meta, messages (payload), y errors. Visite WhatsApp Business API Responses para mayor detalle.

Si la solicitud tiene éxito, se recibe una respuesta con un ID de mensaje. Si la solicitud devuelve un errors sección, comprobar el mensaje de origen y corregir los errores antes de volver a enviar la solicitud. Para más información sobre los errores, véase WhatsApp Business API Client Error Codes y HTTP Status Codes.

## ● PLANTILLAS

### Obtener plantillas

**Método: GET**

- **URL para consumir el servicio de test:**

```
ates https://apitellitwatest.aldeamo.com/v1/apikey/template/getTempl
```

- **URL para consumir el servicio en producción:**

```
s https://apitellitwa.aldeamo.com/v1/apikey/template/getTemplate
```

### Params

El usuario en parámetros ingresa el número de plantillas que quiere ver:

```
limit = NUMERO DE PLANTILLAS A OBTENER
```

Adicionalmente como segundo parámetro se envía el wabaid de las plantillas que se quiere obtener.

wabaid = whatsapp-bussines-account-id

Params ● Authorization Headers (6) Body Pre-request Script Tests Settings Cookies

Query Params

	KEY	VALUE	DESCRIPTION	...	Bulk Edit
<input checked="" type="checkbox"/>	limit	**			×
<input checked="" type="checkbox"/>	wabaid	*****			
	Key	Value	Description		

## Ejemplo de respuesta:

Status 200 OK

```
{
  "status": 200,
  "reason": "OK",
  "data": {
    "templates": [
      {
        "name": "actualiza_botones",
        "components": [
          {
            "type": "BODY",
            "text": "Buen dia {{1}}, este es un mensaje de Aldeamo con botones de acción.",
            "format": null,
            "url": null,
            "buttons": null,
            "example": {
              "body_text": [
                [
                  "José"
                ]
              ]
            }
          },
          {
            "type": "BUTTONS",
            "text": null,
            "format": null,
            "url": null,
            "buttons": [
              {
                "type": "PHONE_NUMBER",
```

```

    "text": "Llamar a Lacayo",
    "phone_number": "+50499319999"
  },
  {
    "type": "URL",
    "text": "Visitar Aldeamo",
    "phone_number": null
  }
],
"example": null
},
],
"language": "es",
"status": "APPROVED",
"category": "ACCOUNT_UPDATE",
"id": "736609717637531"
}
]
}
}

```

## Creación de plantillas

### Método: POST

- **URL para consumir el servicio de test:**

<https://apitellitwatest.aldeamo.com/v1/apikey/template/createTemplate>

- **URL para consumir el servicio en producción:**

### Content-Type: application/json

<https://apitellitwa.aldeamo.com/v1/apikey/template/createTemplate>

### Ejemplo BODY:

```

{
  "category": "ISSUE_RESOLUTION",
  "name": "delete_test_14",
  "components": [
    {
      "type": "BODY",
      "text": "body-text {{1}} {{2}} {{3}}",
    }
  ]
}

```

```
"example": {
  "body_text": [
    [
      "body-example-1",
      "body-example-2",
      "body-example-3"
    ]
  ]
},
{
  "type": "HEADER",
  "format": "TEXT",
  "text": "header-text {{1}}",
  "example": {
    "header_text": [
      "header-example"
    ]
  }
},
],
"language": "en_US",
"wabaId": "236928178367012"
}
```

### **Ejemplo respuesta:**

Status 200 OK

```
{
  "id": "1452834871831904"
}
```

## **Eliminación de plantilla**

### **Método: DELETE**

- **URL para consumir el servicio de test:**

```
https://apitellitwatest.aldeamo.com/v1/apikey/template/deleteTemplate
```

- **URL para consumir el servicio en producción:**

```
https://apitellitwa.aldeamo.com/v1/apikey/template/deleteTemplate
```

## Params

El usuario en parámetros ingresa el nombre de la plantilla a eliminar:

```
nameTemplate = NOMBRE DE LA PLANTILLA
```

Adicionalmente como segundo parámetro se envía el wabaid de la plantilla que se quiere eliminar.

```
wabaid = whatsapp-bussines-account-id
```



The screenshot shows a REST client interface with tabs for Params, Authorization, Headers (6), Body, Pre-request Script, Tests, and Settings. The Params tab is active, showing a table of Query Params. The table has columns for KEY, VALUE, and DESCRIPTION. Two parameters are listed: nameTemplate and wabaid, both with values represented by asterisks. A 'Bulk Edit' button is visible in the top right corner of the table.

KEY	VALUE	DESCRIPTION	...	Bulk Edit
<input checked="" type="checkbox"/> nameTemplate	*****			
<input checked="" type="checkbox"/> wabaid	*****			
Key	Value	Description		

## Ejemplo respuesta:

Status 200 OK

```
{  
  "success": true  
}
```

## ANALÍTICAS

# Analíticas de conversaciones:

*Solo aplica para ISV*

## Headers

Recibe el token en el encabezado "token" de la siguiente forma:

```
Token = Token  
Content-Type = application/json
```

## Ejemplo de Headers:

La imagen a continuación ejemplifica los headers necesarios mencionados anteriormente.

Headers 9 hidden

	KEY	VALUE	DESCRIPTION	...	Bulk Edit	Presets
<input checked="" type="checkbox"/>	Token	6f7267fb-9134-11ed-b25b-00155d601935				
<input checked="" type="checkbox"/>	Content-Type	application/json				
	Key	Value	Description			

## Método: POST

- **URL para consumir el servicio de test:**

```
https://apitellitwatest.aldeamo.com/v1/analytics/getAnalytics
```

- **URL para consumir el servicio en producción**

```
https://apitellitwa.aldeamo.com/v1/analytics/getAnalytics
```

### **Ejemplo de la petición**

- **Content-Type:** application/json
- **JSON petición:**

```
{
  "wabaId": "236928178367012",
  "clientId": "942",
  "conversationAnalytics": {
    "conversationStart": "2022-09-20 00:00:00",
    "conversationEnd": "2022-09-20 23:59:00",
    "granularity": "HALF_HOUR",
    "phoneNumbers": [
      "573188888060",
      "573195679433"
    ],
    "dimensions": [
      "conversation_type",
      "conversation_direction",
      "phone",
      "country"
    ],
    "filters": {
      "countryCodes": [],
      "conversationTypes": [
        "UNKNOWN",
        "FREE_ENTRY_POINT",
        "FREE_TIER",
        "REGULAR"
      ],
      "conversationDirections": [
        "UNKNOWN",
        "USER_INITIATED",
        "BUSINESS_INITIATED"
      ]
    }
  }
}
```



- **Parámetros:**

Estos son los principales parámetros utilizados en las solicitudes de la API POST:

<b>Nombre</b>	<b>Descripción</b>
wabaId	<b>Obligatorio.</b>
clientId	<b>Obligatorio.</b>
conversationStart	<b>Obligatorio.</b> Hora de inicio - Formato (aaaa-mm-dd hh:mm:ss)
conversationEnd	<b>Obligatorio.</b> Hora de finalización - Formato (aaaa-mm-dd hh:mm:ss)
granularity	<b>Obligatorio</b> Granularidad de datos.  Valores admitidos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• HALF_HOUR - Media hora</li> <li>• DAILY - Diaria</li> <li>• MONTHLY - Mensual</li> </ul>
phoneNumbers	Opcional. Lista de números de teléfono - Valor predeterminado <input type="checkbox"/> [] <ul style="list-style-type: none"> <li>• <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Traerá la información de todos los números</li> <li>• ["12345","67890"] <input type="checkbox"/> Traerá solo la información de los números especificados.</li> </ul>
dimensions	<b>Obligatorio.</b> Datos complementarios que relaciona el servicio en la respuesta.  Valores admitidos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• PHONE - Número de teléfono</li> <li>• COUNTRY - País</li> <li>• CONVERSATION_TYPE - Tipo de conversación</li> <li>• CONVERSATION_DIRECTION - Dirección de conversación</li> </ul>
filters	Opcional: Filtros de búsqueda de analíticas. Valores predeterminados <input type="checkbox"/> []

	<p>Filtros disponibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● COUNTRYCODES - Lista de códigos de países.</li> <li>● CONVERSATIONTYPES - Lista de tipo de conversaciones.</li> <li>● CONVERSATIONDIRECTIONS - Lista de dirección de conversaciones.</li> </ul>
countryCodes	<p>Opcional: Filtros de búsqueda por país(es) separados por comas. Valor predeterminado <input type="checkbox"/>[]</p> <p>Ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ["CO","PE","GT"]</li> </ul>
conversationTypes	<p>Opcional: Filtros de búsqueda por tipos de conversaciones separados por comas. Valor predeterminado <input type="checkbox"/>[]</p> <p>Valores admitidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● UNKNOWN - Desconocido</li> <li>● FREE_ENTRY_POINT - Punto de entrada gratuito</li> <li>● FREE_TIER - Gratuito</li> <li>● REGULAR - Regular</li> </ul>
conversationDirections	<p>Opcional: Filtros de búsqueda por dirección de conversaciones separados por comas. Valor predeterminado <input type="checkbox"/>[]</p> <p>Valores admitidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● UNKNOWN - Desconocido</li> <li>● USER_INITIATED - Iniciada por usuario.</li> <li>● USER_BUSINESS - Iniciada por el negocio.</li> </ul>

## Esquema de la respuesta

Para reconocer la consulta exitosa de la información de analíticas, obtendremos un status 200 ok, todos los status estarán basados en los códigos de estados de HTTP.

### Descripción de la respuesta:

En caso de todo estar todo correcto, el servicio responde:

```
"id": "236928178367012",
"conversation_analytics": {
  "data": [
    {
      "data_points": [
        {
          "start": "2022-09-20 18:00:00",
          "end": "2022-09-20 18:30:00",
          "conversation": "1",
          "country": "CO",
          "phone_number": "57319XXXXXXX",
          "conversation_type": "REGULAR",
          "conversation_direction": "USER_INITIATED"
        },
        {
          "start": "2022-09-20 16:00:00",
          "end": "2022-09-20 16:30:00",
          "conversation": "1",
          "country": "CO",
          "phone_number": "57318XXXXXXX",
          "conversation_type": "REGULAR",
          "conversation_direction": "BUSINESS_INITIATED"
        },
        {
          "start": "2022-09-20 16:00:00",
          "end": "2022-09-20 16:30:00",
          "conversation": "1",
          "country": "CO",
          "phone_number": "57319XXXXXXX",
          "conversation_type": "REGULAR",
          "conversation_direction": "USER_INITIATED"
        },
        {
          "start": "2022-09-20 14:30:00",
          "end": "2022-09-20 15:00:00",
          "conversation": "1",
          "country": "CO",
          "phone_number": "57318XXXXXXX",
          "conversation_type": "REGULAR",
          "conversation_direction": "BUSINESS_INITIATED"
        },
        {
          "start": "2022-09-20 14:30:00",
          "end": "2022-09-20 15:00:00",
          "conversation": "1",
          "country": "VE",
          "phone_number": "57318XXXXXXX",
          "conversation_type": "REGULAR",
          "conversation_direction": "BUSINESS_INITIATED"
        }
      ]
    }
  ]
}
```

```

    {
      "start": "2022-09-20 21:30:00",
      "end": "2022-09-20 22:00:00",
      "conversation": "1",
      "country": "CO",
      "phone_number": "57319XXXXXXX",
      "conversation_type": "REGULAR",
      "conversation_direction": "USER_INITIATED"
    },
    {
      "start": "2022-09-20 18:30:00",
      "end": "2022-09-20 19:00:00",
      "conversation": "1",
      "country": "CO",
      "phone_number": "57319XXXXXXX",
      "conversation_type": "REGULAR",
      "conversation_direction": "BUSINESS_INITIATED"
    }
  ]
}

```

En caso de estar mal el formato de alguna fecha, (conversationStart y conversationEnd) el servicio responde 400:

```

{
  "errors": [
    "Unparseable date: aaaa-mm-dd hh:mm:ss"
  ]
}

```

En caso que el WHATSAPP-BUSINESS-ACCOUNT no corresponda al cliente (error de autenticación), el servicio responde 401:

```

{
  "errors": [
    "WabaId ***** does not belong to the client *** "
  ]
}

```

En caso de no encontrar información con los criterios de búsqueda el servicio responde 200 y adicionalmente obtendremos el mensaje que así lo indica:

```

{
  "errors": [
    "Data not found for search criteria"
  ]
}

```

# WABA's y ClientId con Token:

## Headers

Recibe el token de la siguiente forma:

```
Token =Token  
Content-Type = application/json
```

## Ejemplo de Headers:

La imagen a continuación ejemplifica los headers necesarios mencionados anteriormente.

KEY	VALUE	DE
<input checked="" type="checkbox"/> token	6f7267fb-9134-11ed-b25b-00155d601935	
Key	Value	De

## Método: POST

- **URL para consumir el servicio de test:**

```
https://apitellitwatest.aldeamo.com/v1/analytics/getWabaIdsByToken
```

- **URL para consumir el servicio en producción**

```
https://apitellitwa.aldeamo.com/v1/analytics/getWabaIdsByToken
```

## Ejemplo de la petición

- **Content-Type:** application/json
- **JSON petición:**

```
curl --location --request POST https://apitellitwatest.aldeamo.com/v1/analytics/getWabaIdsByToken' \  
--header 'token: 6f7267fb-9134-11ed-b25b-00155d601935'
```

- **Parámetros:**

Estos son los principales parámetros utilizados en las solicitudes de la API POST:

Nombre	Descripción
token	<b>Obligatorio.</b> Token

## Esquema de la respuesta

Para reconocer la consulta exitosa de la información de analíticas, obtendremos un status 200 ok, todos los status estarán basados en los códigos de estados de HTTP.

## Descripción de la respuesta:

En caso de todo estar todo correcto, el servicio responde:

```
[  
  {  
    "wabaIds": [  
      "236928178367012",  
      "246351444217940",  
      "110510358326040",  
      "101552402682219",  
      "104951372198090",  
      "12345",  
      "dddd" ] ,  
    "clientId": 942  
  },  
  {  
    "wabaIds": [  
      "3453453453535355" ] ,  
  }  
]
```

```
"clientId": 2437
  }
]
```

En caso de estar mal el token el servicio responde 401:

```
{
  "errors": [
    "Token 6f7267fb-9134-11ed-b25b-00155d6019359 is not valid "
  ]
}
```

## API PhoneNumber:

### Método: POST

- **URL para consumir el servicio de test:**

```
https://apitellitwatest.aldeamo.com/v1/analytics/getPhoneNumbers
```

- **URL para consumir el servicio en producción**

```
https://apitellitwa.aldeamo.com/v1/analytics/getPhoneNumbers
```

### Ejemplo de la petición

- **Content-Type:** application/json
- **Parámetros:**

Estos son los principales parámetros utilizados en las solicitudes de la API POST:

Ejemplo de Headers:

La imagen a continuación ejemplifica los headers necesarios mencionados anteriormente.

	KEY	VALUE
<input checked="" type="checkbox"/>	Token	*****_***_****_****_*****
<input checked="" type="checkbox"/>	ClientId--	***
<input checked="" type="checkbox"/>	Wabald	*****
	Key	Value

Nombre	Descripción
WabaId	<b>Obligatorio.</b>
ClientID	<b>Obligatorio.</b>
Token	<b>Obligatorio.</b>

### Esquema de la respuesta

Para reconocer la consulta exitosa de la información de analíticas, obtendremos un status 200 ok, todos los status estarán basados en los códigos de estados de HTTP.

### Descripción de la respuesta:

En caso de todo estar todo correcto, el servicio responde:

```
{
  "data": [
    {
      "verified_name": "Aldeamo Pruebas Col",
      "code_verification_status": "NOT_VERIFIED",
      "display_phone_number": "+57 324XXXXXXX",
      "quality_rating": "UNKNOWN",
      "id": "22548916321987987"
    },
    {
      "verified_name": "Aldeamo Pruebas Col",
      "code_verification_status": "NOT_VERIFIED",

```



```
        "display_phone_number": "+57 324XXXXXXX",
        "quality_rating": "UNKNOWN",
        "id": "22548916321978987"
    },
]
}
```

En caso de estar mal el Token, o que el WabaID no coincida con el ClientId el servicio responde 400:

```
{
  "errors": [
    "WabaId 23692817836701 does not belong to the client 942 or the token is not valid 6f7267fb- 9134-11ed-b25b-00155d601935"
  ]
}
```