

Manual de Integración SIM Swap



Contenido

1. Control de Cambios	3
2. Introducción	4
3. API SIM SWAP	5

1. Control de Cambios

Versión	Fecha	Descripción de la modificación	Responsable
1	Marzo 2023	Creación del manual	Manuel Torres, Alejandro Martínez
2	Junio 2023	Se agregó que contamos con Sim Swap para Colombia y Perú (Movistar)	Alejandro Martínez

2. Introducción

Sim Swap es una funcionalidad que hace parte de Orquesta, la cual permite validar si en la línea de un usuario existió un cambio de SIM dentro de un rango de tiempo predeterminado.

Con Sim Swap puedes disminuir el fraude por suplantación, y con ello podrás mejorar la confianza de tus clientes.

Contamos con SIM Swap para Colombia y para Perú, este último cuenta con cobertura al operador Movistar/Telefónica

Revisa a continuación cómo funciona:

3. API Sim Swap

- Autenticación

Puedes autenticarte por medio de usuario y contraseña codificados (en base 64) en el encabezado "Authorization" bajo el estándar "basic" de la siguiente forma:

```
Authorization = Basic Base64({usuario}:{contraseña})
```

Bajo este esquema debes enviar una petición con la siguiente estructura.

- URL para consumir el servicio

```
https://orchestra.aldeamo.com/simswap
```

- Ejemplo de la petición

Content-Type: application/json

JSON petición:

```
{"countryCode": 57, "phoneNumber": 320*****}
```

- Parámetros

Parámetro	Descripción	Obligatoriedad
Usuario	Usuario de las credenciales creadas para el cliente.	Obligatorio
Contraseña	Contraseña asignada para el cliente.	Obligatorio
Código País	Código Internacional asignado para el país	Obligatorio
Número de teléfono	Destinatario del mensaje (número celular)	Obligatorio

- Esquema de la respuesta

```
{
  "status": 1,
  "reason": "Request Received",
  "data": {
    "riskIndicator": 1,
    "description": "swap did not occur or it occurred in the last 15+ days"
  }
}
```

- Descripción de la respuesta

- **Status:** Código del resultado de la solicitud (número). Consulta el próximo punto para una mejor aclaración
- **Reason:** Resultado de la solicitud (texto)
- **Data:** Detalle del resultado de la solicitud
 - o **RiskIndicator:** Indica en una escala del 1 al 4 el nivel de riesgo del número asociado al Swap
 - o **Description:** Detalla específicamente la ocurrencia del Swap teniendo en cuenta el indicador de riesgo

- Código de Respuesta – Status:

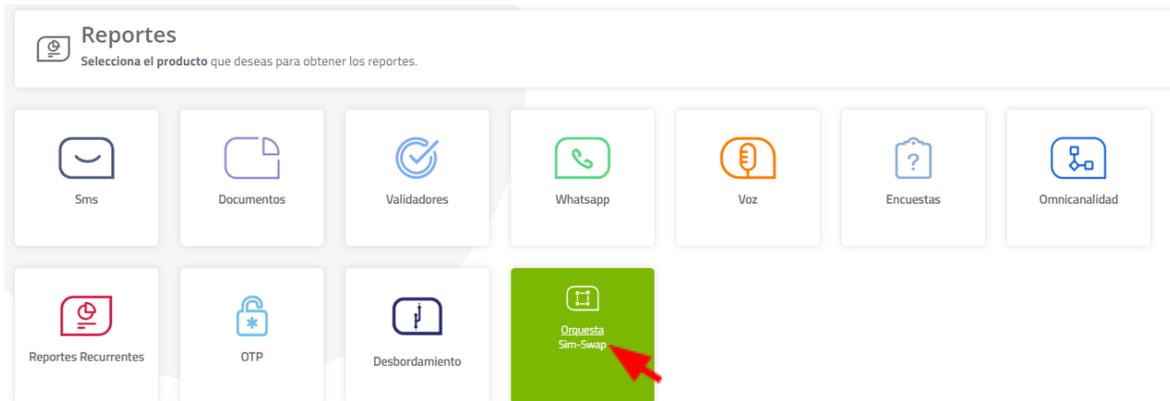
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	NIVEL
1	Petición recibida con éxito	General/Detallado
-1	Error de autenticación	General
-3	Número celular inválido	Detallado
-5	Error interno de la transacción	General/Detallado
-8	Petición con formato inválido	General
-10	Código de país inválido	General
-22	Error en los servicios	General

-25	Permiso denegado	General/Detallado
-----	------------------	-------------------

4. Reportes

A continuación, observarás los reportes que puedes generar para la funcionalidad de Sim Swap:

Primero ingresas al módulo de reportes/opción Sim Swap:



Podrás filtrar el reporte de acuerdo a lo que necesites:

Los filtros son los siguientes:

- Número: Destinatario que quieras buscar
- Indicador de riesgo
 - o Muy bajo: Sucedió hace más de 15 días el cambió de Swap
 - o Bajo: Sucedió el Swap entre 3 y 14 días
 - o Medio: Ocurrió el Swap en la última 72 horas
 - o Alto: Ocurrió el Swap en las últimas 24 horas
- País: Países configurados que tiene el usuario
- Fecha: Rango de fechas para la búsqueda

Después de dar clic en “Buscar” te saldrá la siguiente información:

