

# Manual de Integración de Orquesta

## Contenido

1. Control de cambios	3
2. Introducción	4
3. API Orquesta - Canal SMS	5
3.1. MT: Web Service Rest tipo Post	5
4. Reporte	10
5. Funcionalidad Controller	12

## 1. Control de cambios

<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Descripción de la modificación</b>	<b>Responsable</b>
1	Junio 2023	Creación del manual	Renato Córdoba, Julian Uribe, Santiago Tunjuelo, Alejandro Martínez

## **2. Introducción**

Orquesta te permite asegurar que tus campañas se envíen y tus clientes reciban la información deseada, ya que la solución cuenta con alta disponibilidad y una variedad de canales para la entrega del mensaje.

## 3. API Orquesta - Canal SMS

### 3.1. MT: Web Service Rest tipo Post

- Autenticación

Te autenticas por medio de usuario y contraseña codificados (en base 64) en el encabezado "Authorization" bajo el estándar "basic" de la siguiente forma:

```
Authorization = Basic Base64({usuario}:{contraseña})
```

Bajo este esquema debes enviar una petición con la siguiente estructura.

- URL para consumir el servicio

```
https://orchestra.aldeamo.com/message
```

- Ejemplo de la petición

Content-Type: application/json

JSON petición:

```
{
  "country": "string",
  "dateToSend": "string",
  "message": "string",
  "encoding": "string",
  "messageFormat": 0,
  "addresseeList": [
    {
      "mobile": "string",
      "correlationLabel": "corelation ejemplo", "url":
      "string"
    },
    {
      "mobile": "string",
      "correlationLabel": "corelation ejemplo", "url":
      "string"
    },
    {
```

```

    "mobile": "string",
    "correlationLabel": "corelation ejemplo", "url":
    "string"
  }
]
}

```

- Parámetros

Parámetro	Descripción	Obligatoriedad
<b>Usuario</b>	Usuario de las credenciales creadas para el cliente.	Obligatorio
<b>Contraseña</b>	Contraseña asignada para el cliente.	Obligatorio
<b>Código País</b>	Código Internacional asignado para el país	Obligatorio
<b>Mensaje</b>	<p>Texto del mensaje; no debe tener caracteres que afecten la URL de la petición.</p> <p><b>Nota:</b> para incluir Saltos de Línea* en los mensajes, usa la etiqueta &lt;br&gt;.</p> <p>*Esta funcionalidad no está disponible en todos los operadores/países, por favor válida con tu asesor comercial la disponibilidad de la llegada del salto de línea en tu destino de SMS.</p>	Obligatorio
<b>Formato</b>	<p>Tipo de mensaje a enviar, puede ser:</p> <p>SMS normal (1)</p> <p>SMS Flash (2) – Requiere configuración previa.</p>	Opcional
<b>AdresseeList</b>	<p>Lista de destinatarios del mensaje:</p> <p><b>Encoding:</b> Tipo de codificación en la que se recibe el texto del mensaje (ej: GSM7)</p>	Opcional
	<b>Mobile:</b> Destinatario del mensaje (número celular o GSM)	Obligatorio
	<b>URL:</b> Dirección que se desea mandar al servicio para que sea acortada y agregada en el mensaje.	Opcional
	<b>CorrelationLabel:</b> Identificador de correlación de cada mensaje en la petición, úsalo para que puedas agrupar y asociar transacciones en reportes.	Opcional
<b>dateToSend</b>	<p>Fecha y hora en la que deseas enviar el mensaje; el formato de la fecha debe ser "yyyy-MM-dd HH:mm:ss". La zona horaria asignada a la fecha es la del país de destino; si no se envía, se asume que es un mensaje inmediato.</p>	Opcional

- Esquema de respuesta

```
{
  "status": -8,
  "reason": "Decryption is not active for this client",
  "data": null
}
```

*El Header es opcional*

```
{
  "status": -8,
  "reason": "The client has no providers",
  "data": null
}
```

```
{
  "status": -8,
  "reason": "The headers are not valid"
  "data": null
}
```

```
{
  "status": 1,
  "reason": "Request Received", "result": {
  "totalRequest": 1,
  "totalFailed": 0, "receivedRequests": [
  {
  "mobile": "311*****",
```

```
"transactionId": "postT02615L57G3118644939Rm4yx8Psmsi", "status": 1,
"reason": "Request Received"
}
],
"failedRequests": [],
"dateToSend": "2018-01-26 14:42:00",
"timeZone": "America/Bogota"
}
}
```

## ● Descripción de la respuesta

- **Status:** Código del resultado de la solicitud (número)
- **Reason:** Resultado de la solicitud (texto)
- **Result:** Detalle del resultado de la solicitud
  - **TotalRequest:** Total de destinatarios recibidos en la solicitud
  - **TotalFailed:** Total de destinatarios recibidos que NO se enviarán
  - **ReceivedRequests:** Lista detallada de destinatarios a los que se les enviará el mensaje
    - **Mobile:** Número celular (GSM)
    - **TransactionId:** Código de transacción del mensaje
    - **Status:** Código de la razón de la falla
    - **Reason:** Estado de la transacción/Razón de la falla
  - **FailedRequests:** Lista de detalles de los destinatarios que NO se enviarán
    - **Mobile:** Número celular (GSM)
    - **TransactionId:** Código de transacción del mensaje único por mensaje. Ej. getT02917L57G3118644939RdrvaxPsmsi
    - **Status:** Código de la razón de la falla
    - **Reason:** Estado de la transacción/Razón de la falla
  - **DateToSend:** Fecha y hora a la que saldrá el envío
  - **TimeZone:** Zona horaria de la fecha a la que saldrá el envío

- **Código de Respuesta – Status:**

<b>CÓDIGO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>NIVEL</b>
1	Petición recibida con éxito	General/Detallado
-1	Error de autenticación	General
-2	Ruta no configurada	Detallado
-3	Número celular inválido	Detallado
-4	Crédito insuficiente	General
-5	Error interno de la transacción	General/Detallado
-6	URL a acortar inválida	Detallado
-7	Fecha de envío inválida	General
-8	Petición con formato inválido	General
-9	Usuario bloqueado por intentos fallidos	General
-10	Código de país inválido	General
-11	Mensaje del cuerpo inválido	General
-12	ID de transacción Inválida	Detallado
-13	Descriptación no se encuentra activa para este cliente	General

En caso el envío se realice por otro proveedor, gracias a la funcionalidad Controller, las respuestas serán las mismas que se definen en ese proveedor.

## 4. Reporte

A continuación, observarás los reportes que puedes generar para la funcionalidad de Orquesta:

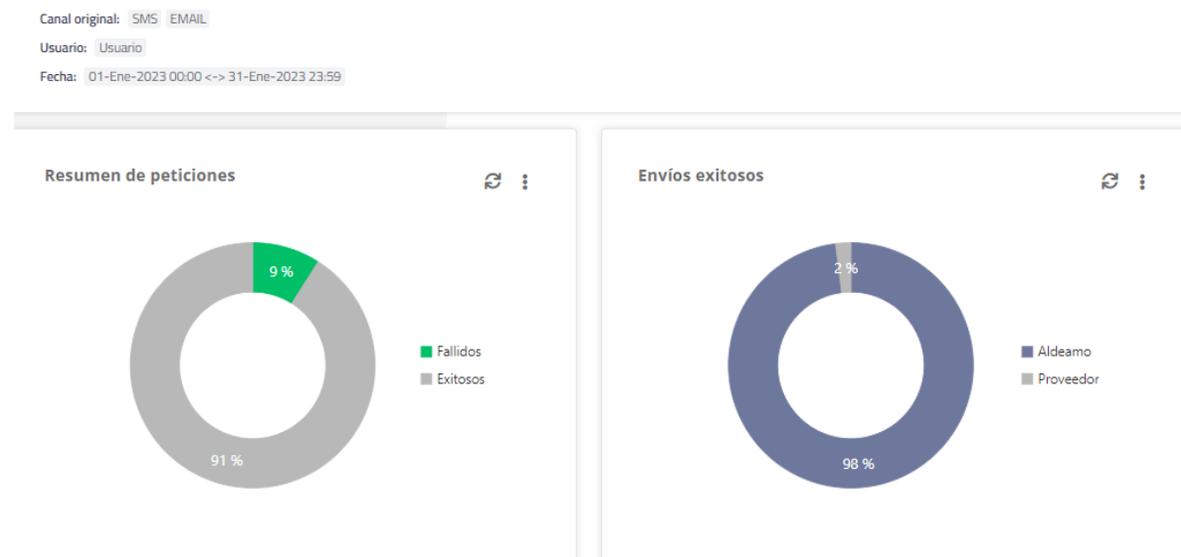
Primero ingresas al módulo de reportes/opción Orquesta:

Podrás filtrar de acuerdo a lo que necesites:



The screenshot shows a mobile-style interface titled "Reportes Orquesta". At the top is a back arrow. Below it is a section "Canal original?" with a dropdown menu showing "SMSx" and "EMAILx". Underneath are radio buttons for "Hoy", "1 Sem", "1 Mes", and "Otro", with "Otro" selected. At the bottom, there is a date range "1/1/2023 - 31/1/2023" and a "Buscar" button.

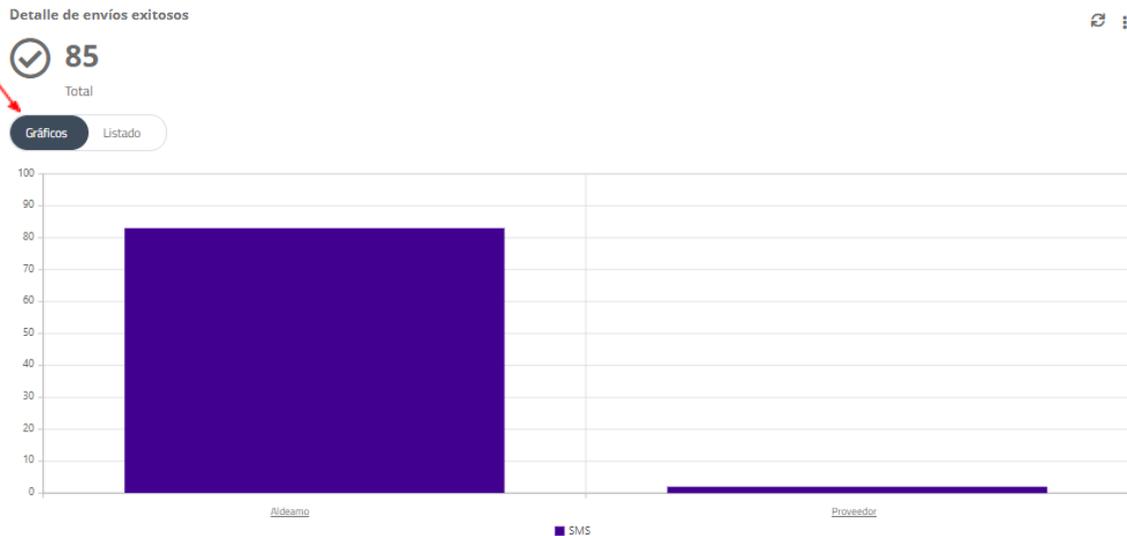
Y te aparecerá lo siguiente:



Resumen de peticiones: Te muestra los envíos fallidos y exitosos

Envíos exitosos: Te muestra los envíos exitosos de Aldeamo y del proveedor que estás utilizando

Más abajo podrás ver el detalle los envíos exitosos en gráfico y en listado:



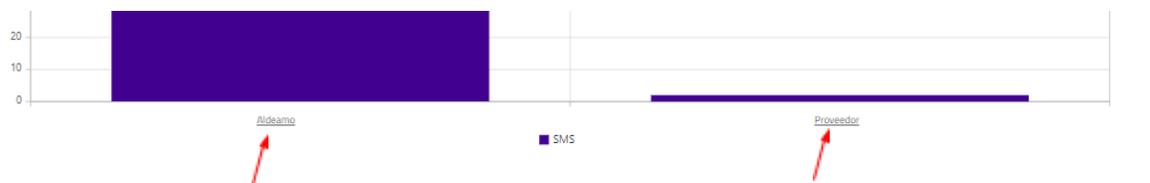
Detalle de envíos exitosos 🔄 ⋮

✓ **85**  
Total

Gráficos Listado

Canales	Envíos por Aldeamo	Envíos por proveedor
TOTAL	83	2
SMS	83	2

Y si das clic en "Aldeamo" o "Proveedor", encontrarás la información completa de los envíos.



## Detalle de Aldeamo

[Descargar](#)

Fecha de envío	Usuario	Canal	Destino	Mensaje	Estado de envío
20/01/2023	TellitDev	SMS	31*****	Esta es una prueba.	Finalizado

## 5. Funcionalidad Controller

La funcionalidad de Controller dentro de Orquesta te permite asegurar que tus envíos por el canal seleccionado se puedan enviar por más de un proveedor mediante un switch de acuerdo a las reglas de negocio configuradas. En esta versión de Orquesta, los envíos deben ser por petición de API.

### Configuraciones personalizadas para desbordamiento

Puedes personalizar las siguientes propiedades:

- ClientConfigProperties

id	key	value	type	clientId
1	RejectionPercentage	80	param	942
2	AmountToEvaluate	5	param	942
3	MaxLatency	10	param	942
4	RecoveryTime	30	param	942

Parámetros	Descripción	Medición	Valor por defecto
Porcentaje de rechazo	Evalúa el porcentaje de error para realizar el desbordamiento, teniendo en cuenta el AmountToEvaluate.	Peticiones	5 peticiones
Cantidad a evaluar	La muestra de las peticiones enviadas.	Porcentaje	80%
Latencia máxima	Tiempo en el que esperamos la respuesta de los servicios de los proveedores, si excede el tiempo lo consideramos Time Out y pasaría al próximo proveedor.	Segundos	30 segundos

Tiempo de recuperación	Tiempo de recuperación a los servicios que han fallado.	Segundos	120 segundos
------------------------	---	----------	--------------