

Manual de Integración

WhatsApp



Definición WhatsApp-BSP

Contenido

1. Control de Cambios	6
2. Introducción	7
3. Envío de Mensajes	8
3.1. Web Service Rest tipo POST	9
Restricciones	10
3.2. Estructura Api's	10
• Texto	10
Headers	10
• URL para consumir el servicio de test:	10
• URL para consumir el servicio en producción	11
Ejemplo de la petición	11
• JSON petición:	11
• Parámetros:	11
Esquema de la respuesta	12
Descripción de la respuesta:	12
• Responder a un mensaje	14
Headers	14
• URL para consumir el servicio en test:	15
• URL para consumir el servicio en producción	15
Ejemplo de la petición POST (text, location, document, sticker, audio, video, image)	15
Ejemplo de la petición POST (contacts)	16
Ejemplo de la petición POST (inteactive buttons)	18
Ejemplo de la petición POST (inteactive list)	18
Ejemplo de la petición POST (inteactive product list)	19
• Parámetros:	20
Esquema de la respuesta	21
Descripción de la respuesta:	21
• Template	21
Headers	22
• URL para consumir el servicio de test:	22
URL para consumir el servicio en producción:	22
Ejemplo de la petición	23
• JSON petición:	23
Objeto componentes (Components)	30
Objeto de los parámetros (Parameters)	30
Objeto de los parámetros MPM (Plantilla Multi producto)	31
Esquema de la respuesta	31
Descripción de la respuesta:	31
• Envío de multimedia	32

• JSON petición:	32
Ejemplo imagen	32
Ejemplo audio	33
Ejemplo video	33
Ejemplo documento	33
Ejemplo tipo documento	34
Ejemplo botones	34
Ejemplo listas	35
Ejemplo Producto	37
Ejemplo Lista de productos	37
Ejemplo Solicitud Ubicación	38
Ejemplo Ubicación	39
Ejemplo Contacto o contactos	39
• Parámetros:	42
Descripción de la respuesta:	43
• WEBHOOK	44
Ejemplo de evento	44
Ejemplo de la petición	44
• JSON petición:	44
Objetos que se recibirán en los webhook	44
1. Objeto de actualización categoría de plantilla	45
2. Objeto de actualización de estado de plantilla	45
• INBOUND	48
Ejemplo seleccionando mensaje a responder	48
Ejemplo de la petición	48
JSON petición:	48
Ejemplo sin seleccionar mensaje a responder	49
Ejemplo de la petición	49
JSON petición:	49
Ejemplo respuesta con multimedia	50
Ejemplo de la respuesta	50
JSON petición:	50
Ejemplo respuesta con contactos	51
Ejemplo de la respuesta	51
JSON petición:	51
Ejemplo respuesta con interacción	53
Ejemplo respuesta a plantillas QuickReplay	54
Ejemplo respuesta a Referral	55
Ejemplo respuesta con Producto	57
Ejemplo respuesta con Lista de productos	58
• PLANTILLAS	59

Método: GET	60
• URL para consumir el servicio de test:	60
• URL para consumir el servicio en producción:	60
Params	60
Método: POST	61
• URL para consumir el servicio de test:	62
• URL para consumir el servicio en producción:	62
Método: DELETE	63
• URL para consumir el servicio de test:	63
• URL para consumir el servicio en producción:	63
Params	63
Analíticas de conversaciones:	64
Headers	64
Ejemplo de Headers:	64
Método: POST	65
• URL para consumir el servicio de test:	65
• URL para consumir el servicio en producción	65
Ejemplo de la petición	65
• Parámetros:	66
Esquema de la respuesta	68
Descripción de la respuesta:	68
WABA's y ClientId con Token:	70
Headers	70
Ejemplo de Headers:	71
Método: POST	71
• URL para consumir el servicio de test:	71
• URL para consumir el servicio en producción	71
Ejemplo de la petición	71
• Parámetros:	71
Esquema de la respuesta	72
Descripción de la respuesta:	72
API PhoneNumber:	73
Método: POST	73
• URL para consumir el servicio en producción	73
Ejemplo de la petición	73
• Parámetros:	73
Esquema de la respuesta	74
Descripción de la respuesta:	74
Ordenamiento de mensajes:	75

1. Control de Cambios

Versión	Fecha	Descripción de la Modificación	Responsable (s)
1	04/03/2022	Definición de objetos de WhatsApp-BSP	José Lacayo
2	12/08/2022	Se agregaron las funcionalidades product y product_list sobre el método interactive y funcionalidad Refferal	William Giraldo, José Lacayo
3	09/09/2022	Se agregaron las funciones de ubicación, contactos, replies, plantillas y se agregó un enunciado sobre tipo de encabezados adicionales para la funcionalidad "interactive"	William Giraldo, José Lacayo
4	26/10/2022	Se incluye analíticas y funcionalidades de Replies con ejemplos	José Lacayo, Fredy Paez
5	13/02/2023	Se agregaron 2 nuevos endpoints: - Consultar que wabas y cliente tiene el ISV o proveedor - Consultar qué teléfonos certificados tienen esos wabas y clientes	Camilo Rodriguez
6	Abril 2023	Se agregó un campo nuevo en la funcionalidad text (preview_url) y objetos que se recibirán en los webhook	Alejandro Martínez
7	Junio 2023	Se agregó una nueva métrica (conversation_category) en la consulta de analíticas. Se agrega ejemplo de petición para enviar plantillas con multi productos y se complementa la descripción en algunos campos de la misma Se agregó nuevo endpoint: - Solicitud Ubicación	Camilo Rodriguez, Fredy Paez, Alejandro Martínez, Jose Yate
8	Julio 2023	Se incluyen las categorías: Authentication, marketing, service, utility en las analíticas de conversaciones. Se agrega nueva funcionalidad de ordenamiento de mensajes para mensajes compuestos o que requieran enviarse en orden específico.	Sergio Ayala, Andres Vasquez

2. Introducción

Para la integración de nuestros clientes a la plataforma WhatsApp, contamos con una API que permite a nuestros aliados el envío y recepción de mensajes de WhatsApp, estas tecnologías facilitan una integración rápida y transparente con el fin de potencializar el negocio de nuestros clientes y asociados.

A continuación, se detalla esta tecnología (API) para un mayor entendimiento de su uso y complejidad.

3. Envío de Mensajes

La plataforma WhatsApp permite la integración para envío de mensajes originados por su plataforma por medio del servicio expuesto:

A. POST

*Para envíos masivos se recomienda utilizar el método HTTP POST para evitar cargas masivas en el servidor que pueden causar fallas en el funcionamiento del servicio.

*Las URL o IP: Puerto que se listan a continuación son un ejemplo, la ruta de envío debe ser suministrada por su consultor comercial.

3.1. Web Service Rest tipo POST

Esta API está basada en llamados HTTP POST hechos por el cliente a una URL, bajo este esquema se encuentran varias funcionalidades adicionales como:

Plantilla: Envíe uno o varios mensajes de plantilla a uno o varios destinatarios. Los mensajes de plantilla se pueden enviar y entregar en cualquier momento. Cada plantilla enviada debe ser registrada y aprobada previamente por WhatsApp.

Texto: Envíe un mensaje de texto a un solo destinatario. Los mensajes de texto solo pueden entregarse con éxito si el destinatario se ha puesto en contacto con la empresa en las últimas 24 horas; de lo contrario, deberá utilizarse el mensaje de plantilla.

Documento: Envíe un documento a un solo destinatario. Los mensajes de documentos solo pueden ser entregados con éxito, si el destinatario se ha puesto en contacto con la empresa en las últimas 24 horas, de lo contrario se debe utilizar el mensaje de plantilla.

Imagen: Envíe una imagen a un solo destinatario. Los mensajes de imagen solo se pueden entregar con éxito, si el destinatario ha contactado con la empresa en las últimas 24 horas, de lo contrario se debe utilizar el mensaje de plantilla.

Audio: Envíe un audio a un solo destinatario. Los mensajes de audio solo se pueden entregar con éxito, si el destinatario ha contactado con la empresa en las últimas 24 horas, de lo contrario se debe utilizar el mensaje de plantilla.

Vídeo: Envíe un vídeo a un solo destinatario. Los mensajes de vídeo solo pueden entregarse con éxito si el destinatario se ha puesto en contacto con la empresa en las últimas 24 horas; de lo contrario, deberá utilizarse la plantilla de mensajes.

Pegatina: Envíe un sticker a un solo destinatario. Los mensajes de pegatinas solo pueden entregarse con éxito si el destinatario se ha puesto en contacto con la empresa en las últimas 24 horas; de lo contrario, debe utilizarse el mensaje de plantilla.

Ubicación: Envíe una ubicación a un solo destinatario. Los mensajes de localización solo pueden ser entregados con éxito, si el destinatario ha contactado con el negocio en las últimas 24 horas, de lo contrario se debe utilizar el mensaje de plantilla.

Contacto: Envíe un contacto a un solo destinatario. Los mensajes de contacto solo pueden ser entregados con éxito, si el destinatario ha contactado con la empresa en las últimas 24 horas, de lo contrario se debe utilizar el mensaje de plantilla.

Botones interactivos: Envíe un mensaje de botones interactivos a un solo

destinatario. Los mensajes de botones interactivos solo pueden ser entregados con éxito, si el destinatario ha contactado con la empresa en las últimas 24 horas, de lo contrario se debe utilizar el mensaje de plantilla.

Lista interactiva: Envíe un mensaje de lista interactiva a un solo destinatario. Los mensajes de la lista interactiva solo pueden entregarse con éxito si el destinatario se ha puesto en contacto con la empresa en las últimas 24 horas.

Restricciones

- Se admiten los siguientes tipos de mensajes: texto, plantillas de mensajes, imágenes, documentos y audio.
- Un mensaje de texto puede tener un máximo de 4096 caracteres.

3.2. Estructura Api's

• Texto

Headers

El usuario se autentica por medio de `api_key` en el encabezado "ApiKey" de la siguiente forma:

```
ApiKey = API_KEY
```

Adicionalmente, se envía el ID del usuario con el encabezado "UserId", de la siguiente forma:

```
UserId = UserId
```

Ejemplo de Headers:

La imagen a continuación ejemplifica los headers necesarios mencionados anteriormente.

	KEY	VALUE
<input checked="" type="checkbox"/>	ApiKey	[REDACTED]
<input checked="" type="checkbox"/>	UserId	[REDACTED]

- **URL para consumir el servicio de test:**

`https://apitellitwatest.aldeamo.com/v1/apikey/text/bsp/send`

- **URL para consumir el servicio en producción**

`https://apitellitwa.aldeamo.com/v1/apikey/text/bsp/send`

Ejemplo de la petición

- **Content-Type:** application/json
- **JSON petición:**

```
{
  "from": "57300XXXXXXX",
  "to": "57313XXXXXXX",
  "type": "text",
  "recipient_type": "individual",
  "preview_url": true,
  "text": {
    "body": "testing!!"
  }
}
```

- **Parámetros:**

Estos son los principales parámetros utilizados en las solicitudes de la API POST:

Nombre	Descripción
from	Obligatorio. Campo que contiene el número de origen.
to	Obligatorio. Campo que contiene el número de destino.
type	Obligatorio El tipo de mensaje que desea enviar. Valores admitidos: <ul style="list-style-type: none"> • text - Por defecto. Utilizado en text.
recipient_type	Opcional. El tipo de destinatario al que se envía el mensaje. Valor admitido: individual
text	Necesario para los mensajes de text type. Contiene un text object .
Body	Contiene el cuerpo del mensaje a enviar utilizado en text
preview_url	Opcional Contiene un valor booleano (true/false). Se usará TRUE en el caso de querer ver una previsualización del texto enviado, de lo contrario se dejará FALSE o no se pondrá el atributo "preview_url" No todas las url poseen previsualización.

Esquema de la respuesta

Para reconocer que el envío del mensaje ha sido exitoso, obtendremos un status 200 ok y adicionalmente el identificador único del mensaje (messageUuid), todos los status estarán basados en los códigos de estados de HTTP.

Descripción de la respuesta:

En caso de todo estar todo correcto, el servicio responde:

```
{
  "messageId": "a669add1-fb04-4da7-8d53-d76249a487dc"
}
```

En caso de estar mal algún dato de autenticación (ApiKey : API_KEY) , el servicio responde 401:

```
{  
  "errors": ["Authentication Error"],  
}
```

En caso de faltar algún dato del request el servicio responde 400:

```
{  
  "errors": ["Bad Request"],  
}
```

• Responder a un mensaje

Importante: Esta funcionalidad solo existe para las líneas que se encuentren alojadas en WhatsApp Cloud.

Meta aún no ha desarrollado la presente funcionalidad para las líneas OnPremises.

Headers

El usuario se autentica por medio de `api_key` en el encabezado "ApiKey" de la siguiente forma:

```
ApiKey = API_KEY
```

Adicionalmente, se envía el ID del usuario con el encabezado "UserId", de la siguiente forma:

```
UserId = UserId
```

Ejemplo de Headers:

La imagen a continuación ejemplifica los headers necesarios mencionados anteriormente.

	KEY	VALUE
<input checked="" type="checkbox"/>	ApiKey	[REDACTED]
<input checked="" type="checkbox"/>	UserId	[REDACTED]

- **URL para consumir el servicio en test:**

```
https://apitellitwatest.aldeamo.com/v1/apikey/SERVICE_NAME/bsp/send
```

- **URL para consumir el servicio en producción**

```
https://apitellitwa.aldeamo.com/v1/apikey/SERVICE_NAME/bsp/send
```

SERVICE_NAME: Nombre del servicio

Service name disponibles:

- ✓ **text** → **Texto**
- ✓ **interactive** → **Mensaje Interactivo**
- ✓ **contacts** → **Contactos**
- ✓ **location** → **Ubicación**
- ✓ **docbyurl** → **Documentos**
- ✓ **stickerbyurl** → **Pegantina**
- ✓ **audiobyurl** → **Audio**
- ✓ **imagebyurl** → **Imagen**
- ✓ **videobyurl** → **Video**

Ejemplo de la petición POST (text, location, document, sticker, audio, video, image)

- **Content-Type:** application/json

- **JSON petición:**

```
{  
  "from": "57300XXXXXXX",  
  "to": "57313XXXXXXX",  
  "context": {  
    "message_id": "wamid.HBgMNTczMTQyMDU4MzA0FQIAEhgUMVCMEFN0Y5OTRDQzERjY1Q0IA"  
  },  
  #end of context  
  "type": "text",  
  "recipient_type": "individual",  
  "text": {  
    "body": "testing!!"  
  }  
}
```

OR

```

"type":"location",
  "location":{
    "longitude":-74.052984,
    "latitude":4.69212,
    "name":"Nombre de la ubicación",
    "address": "Dirección de la ubicación. Solo se muestra si name está presente"
  }
}
OR
"type":"document",
"recipient_type":"individual",
"document":{
  "caption":"test",
  "link":"http://africau.edu/images/default/sample.pdf",
  "filename":"doc.pdf"
}
}
OR
"type":"sticker",
"recipient_type":"individual",
"sticker":{
  "caption":"test",
  "link":"http://www.buildquickbots.com/whatsapp/stickers/SampleSticker01.webp"
}
}
OR
"type":"audio",
"recipient_type":"individual",
"audio":{
  "caption":"test",
  "link":"https://www.buildquickbots.com/whatsapp/media/sample/audio/sample01.mp3"
}
}
OR
"type":"video",
"recipient_type":"individual",
"video":{
  "caption":"test",
  "link":"http://comondatastorage.googleapis.com/gtv-videos-bucket/sample/ForBiggerFun.mp4"
}
}
OR
"type":"image",
"recipient_type":"individual",
"image":{
  "link":"https://www.aldeamo.com/wp-content/uploads/2021/07/1.Logo-tell-IT-20.png"
}
}
}

```

Ejemplo de la petición POST (contacts)

```

{
  "from":"57310XXXXXXXX",
  "to":"57314XXXXXXXX",
  "type":"contacts",

```

```
"context":{
  "message_id":"wamid.HBgMNTczMTQyMDU4MzA0FQIAEhgUM0VCMDgwOEVGMDY5NURGQkJBNjEA"
},
"contacts":[
  {
    "addresses":[
      {
        "street":"Carrera 30, avenida quito",
        "city":"Bogotá",
        "state":"CUN",
        "zip":"Código postal",
        "country":"Colombia",
        "country_code":"CO",
        "type":"WORK"
      }
    ],
    "birthday":"1991-12-31",
    "emails":[
      {
        "email":"work@test.com",
        "type":"WORK"
      },
      {
        "email":"home@home.com",
        "type":"HOME"
      }
    ],
    "name":{
      "formatted_name":"Carlos Andres",
      "first_name":"Carlos",
      "last_name":"Lopez",
      "middle_name":"Andres",
      "suffix":"CAR",
      "prefix":"CAR"
    },
    "org":{
      "company":"Aldeamo",
      "department":"Comunicacion",
      "title":"Aldeamo Colombia"
    },
    "phones":[
      {
        "phone":"57320XXXXXXX",
        "type":"HOME"
      },
      {
        "phone":"57319XXXXXXX",
        "type":"WORK",
        "wa_id":"Identificación de WhatsApp"
      }
    ],
    "urls":[
      {
        "url":"https://work.com/es/index.html",
        "type":"WORK"
      }
    ],
  },

```



```

    {
      "url":"https://www.home.com",
      "type":"HOME"
    }
  ]
}
]
}

```

Ejemplo de la petición POST (inteachive buttons)

```

{
  "from":"57311XXXXXXX",
  "to":"57321XXXXXXX",
  "context":{
    "message_id":"wamid.HBgMNTczMTQyMDU4MzA0FQIAEhgUM0VCMDgwGMDY5NURGQk4BNjEA"
  },
  "recipient_type":"individual",
  "type":"interactive",
  "interactive":{
    "type":"button",
    "header":{
      "type":"text",
      "text":"Titulo"
    },
    "body":{
      "text":"Body Text"
    },
    "footer":{
      "text":"Footer Text"
    },
    "action":{
      "buttons":[
        {
          "type":"reply",
          "reply":{
            "id":"btn1",
            "title":"Button 1"
          }
        },
        {
          "type":"reply",
          "reply":{
            "id":"btn2",
            "title":"Button 2"
          }
        }
      ]
    }
  }
}
}

```

Ejemplo de la petición POST (inteachive list)

```

{
  "from":"57311XXXXXXX",
  "to":"57314XXXXXXX",
  "context":{
    "message_id":"wamid.HBgMNTczMTQyMDU4MzA0FQIAEhgUM0VCMDgwOEVGMDGQk4BNjEA"
  },
  "recipient_type":"individual",

```


message_id	Contiene el ID del mensaje a responder utilizado en context.
interactive(list, Product list, buttons)	Clic para ver parámetros envío multimedia
contacts, location, document, sticker, audio, video, image	Clic para ver parámetros envío multimedia
text	Clic para ver parámetros envío texto

Esquema de la respuesta

Para reconocer que el envío del mensaje ha sido exitoso, obtendremos un status 200 ok y adicionalmente el identificador único del mensaje (messageUid), todos los status estarán basados en los códigos de estados de HTTP.

Descripción de la respuesta:

En caso de todo estar todo correcto, el servicio responde:

```
{
  "messageId": "a669add1-fb04-4da7-8d53-d76249a487dc"
}
```

En caso de estar mal algún dato de autenticación (ApiKey : API_KEY) , el servicio responde 401:

```
{
  "errors": ["Authentication Error"],
}
```

En caso de faltar algún dato del request el servicio responde 400:

```
{
  "errors": ["Bad Request"],
}
```

- **Template**

Headers

El usuario se autentica por medio de `api_key` en el encabezado "ApiKey" de la siguiente forma:

```
ApiKey = API_KEY
```

Adicionalmente, se envía el ID del usuario con el encabezado "UserId", de la siguiente forma:

```
UserId = UserId
```

Ejemplo de Headers:

La imagen a continuación ejemplifica los headers necesarios mencionados anteriormente.

	KEY	VALUE
<input checked="" type="checkbox"/>	ApiKey	[REDACTED]
<input checked="" type="checkbox"/>	UserId	[REDACTED]

- **URL para consumir el servicio de test:**

```
https://apitellitwatest.aldeamo.com/v1/apikey/template/bsp/send
```

URL para consumir el servicio en producción:

```
https://apitellitwa.aldeamo.com/v1/apikey/template/bsp/send
```

Ejemplo de la petición

- **Content-Type:** application/json
- **JSON petición:**

```
{
  "from": "origin_wa_id",
  "to": "recipient_wa_id",
  "type": "template",
  "template": {
    "namespace": "your-namespace",
    "language": {
      "policy": "deterministic",
      "code": "your-language-and-locale-code"
    },
    "name": "your-template-name",
    "components": [
      {
        "type": "header",
        "parameters": [
          # The following parameters code example includes several different possible header types,
          # not all are required for a media message template API call.
          {
            "type": "text",
            "text": "replacement_text"
          }
          # OR
          {
            "type": "document",
            "document": {
              "id": "your-media-id",
              # filename is an optional parameter
              "filename": "your-document-filename"
            }
          }
        ]
      }
    ]
  }
  # OR

  {
    "type": "document",
    "document": {
      "link": "the-provider-name/protocol://the-url",
      # provider and filename are optional parameters
      "provider": {
        "name": "provider-name"
      },
      "filename": "your-document-filename"
    }
  }
  # OR
```

```
{
  "type": "video",
  "video": {
    "id": "your-media-id"
  }
}
```

OR

```
{
  "type": "video",
  "video": {
    "link": "the-provider-name/protocol://the-url"
    # provider is an optional parameter
    "provider": {
      "name" : "provider-name"
    }
  }
}
```

OR

```
{
  "type": "image",
  "image": {
    "link": "http(s)://the-url",
    # provider is an optional parameter
    "provider": {
      "name" : "provider-name"
    }
  },
}
]
# end header
},
{
  "type" : "body",
  "parameters": [
    {
      "type": "text",
      "text": "replacement_text"
    },
    {
      "type": "currency",
      "currency" : {
        "fallback_value": "$100.99",
        "code": "USD",
        "amount_1000": 100990
      }
    },
    {
      "type": "date_time",
      "date_time" : {
        "fallback_value": "February 25, 1977",
        "day_of_week": 5,
        "day_of_month": 25,

```

```

    "year": 1977,
    "month": 2,
    "hour": 15,
    "minute": 33, #OR
    "timestamp": 1485470276
  }
},
{
  ...
  # Any additional template parameters
}
]
# end body
},
]
}

```

Ejemplo Plantilla con botones - Quick_Reply

```

{
  "from": "57319XXXXXXXX",
  "to": "57313XXXXXXXX",
  "type": "template",
  "template": {
    "namespace": "f29c496f_9a16_408b_bff7_379e57d1c8d5",
    "language": {
      "policy": "deterministic",
      "code": "es"
    },
  },
  "name": "aldeamo_botones_autorespuesta",
  "components": [
    {
      "type": "body",
      "sub_type": null,
      "index": null,
      "parameters": [
        {
          "type": "text",
          "text": "William"
        }
      ]
    },
    {
      "type": "button",
      "sub_type": "quick_reply",
      "index": "0",

```



```

    "parameters": [
      {
        "type": "payload",
        "payload": "1. Confirmar-Button-Payload"
      }
    ]
  },
  {
    "type": "button",
    "sub_type": "quick_reply",
    "index": "1",
    "parameters": [
      {
        "type": "payload",
        "payload": "2. Confirmar-Button-Payload"
      }
    ]
  },
  {
    "type": "button",
    "sub_type": "quick_reply",
    "index": "2",
    "parameters": [
      {
        "type": "payload",
        "payload": "3. Confirmar-Button-Payload"
      }
    ]
  }
]
}
}

```

Ejemplo Plantilla con botones - CallToAction

```

{
  "from": "57318XXXXXXX",
  "to": "57313XXXXXXX",
  "type": "template",
  "template": {
    "namespace": "f29c496f_9a16_408b_bff7_379e57d1c8d5",
    "language": {
      "policy": "deterministic",

```

```

    "code": "es"
  },
  "name": "botones_accion_urldinamica",
  "components": [
    {
      "type": "body",
      "parameters": [
        {
          "type": "text",
          "text": "William"
        }
      ]
    },
    {
      "type": "button",
      "sub_type": "url",
      "index": "0",
      "parameters": [
        {
          "type": "text",
          "text": "sms"
        }
      ]
    }
  ]
}

```

Ejemplo Plantilla Multi Productos - (Actualmente solo disponible para líneas Cloud)

```

{
  "from": "{{línea origen}}",
  "to": "{{línea destino}}",
  "type": "template",
  "template": {
    "namespace": "{{namespace}}",
    "name": "{{nombre de plantilla}}",
    "language": {
      "policy": "deterministic",
      "code": "{{lenguaje de plantilla}}"
    }
  },
  "components": [

```

```
{
  "type": "body",
  "parameters": [
    {
      "type": "text",
      "text": "{{texto del body}}"
    }
  ]
},
{
  "type": "button",
  "sub_type": "mpm",
  "index": 0,
  "parameters": [
    {
      "type": "action",
      "action": {
        "thumbnail_product_retailer_id": "{{id de catálogo}}",
        "sections": [
          {
            "title": "{{título de sección de productos}}",
            "product_items": [
              {
                "product_retailer_id": "{{id de producto del catálogo}}"
              },
              {
                "product_retailer_id": "{{id de producto del catálogo}}"
              }
            ]
          },
          {
            "title": "{{título de sección de productos}}",
            "product_items": [
              {
                "product_retailer_id": "{{id de producto del catálogo}}"
              }
            ]
          }
        ]
      }
    }
  ]
}
```

```
]
}
}
```

Parámetros:

Estos son los principales parámetros utilizados en las solicitudes de la API POST:

Nombre	Descripción
from	Obligatorio. Campo que contiene el número de origen.
to	Obligatorio. Campo que contiene el número de destino.
type	Obligatorio El tipo de mensaje que desea enviar. Valores admitidos: <ul style="list-style-type: none">• text - Por defecto. Utilizado en text.
template	Obligatorio Se utiliza con las plantillas de mensajes. Contiene template object.

Objeto plantilla (Template)

Dentro de la plantilla, se pueden anidar los [componentes](#) y los objetos de [lenguaje](#).

A partir de la versión 2.27.8, el namespace debe estar asociado a la cuenta de WhatsApp Business que posee el número de teléfono asociado al cliente actual de la API de WhatsApp Business o el mensaje no se enviará.

Nombre	Descripción
namespace	Obligatorio. Espacio de nombres de la plantilla.
name	Obligatorio. Nombre de la plantilla.
language	Obligatorio. Contiene un objeto de idioma. Especifica el idioma en el que se

	<p>puede renderizar la plantilla.</p> <p>Solo la política de idioma determinista {deterministic} funciona con los mensajes de las plantillas de medios.</p>
components	<p>Opcional.</p> <p>Matriz de objetos componentes que contienen los parámetros del mensaje.</p>

Objeto componentes (Components)

Dentro de los componentes, se puede anidar el objeto parámetros. Además, puede establecer el tipo de botón.

Nombre	Descripción
type	<p>Obligatorio.</p> <p>Describe el tipo de componente.</p> <p>Valores: cabecera, cuerpo o botón. (header, body, or button) Para las plantillas basadas en texto, solo se admite el type=body.</p>
parameters	<p>Opcional.</p> <p>Matriz de objetos parámetro con el contenido del mensaje.</p>

Objeto de los parámetros (Parameters)

Nombre	Descripción
type	<p>Obligatorio.</p> <p>Describe el tipo de parámetro.</p> <p>Valores: text, currency, date_time, image, document, video</p> <p>Los tipos de medios (imagen, documento y vídeo) siguen el mismo formato que los utilizados en los mensajes de medios estándar, consulte la <u>documentación de Medios</u> para obtener más información. Actualmente, solo se admiten documentos PDF para las plantillas de mensajes multimedia.</p>

	Para más información sobre la moneda y la fecha-hora, consulte la sección Parámetros localizables . Los parámetros currency y date_time para los mensajes de plantilla utilizan fallback_value en lugar del valor predeterminado.
sub_type	Obligatorio (Solo si deseas enviar plantilla multi producto) Indica el subtipo de parámetro. Posibles valores: mpm -> Plantilla multi Producto
Index	Obligatorio (Solo si deseas enviar plantilla multi producto) Constante con valor por defecto 0
Parameters	Obligatorio (Solo si deseas enviar plantilla multi producto) Parámetros necesarios para enviar plantillas multi producto

Objeto de los parámetros MPM (Plantilla Multi producto)

En caso de indicar el valor **MPM** en el parámetro "**sub_type**", debes considerar los siguientes campos:

Nombre	Descripción
type	Obligatorio. Describe el tipo de componente. Valores: action
action	Obligatorio. Objeto donde podrás relacionar: catálogo, secciones de productos y productos independientes.
thumbnail_product_retailer_id	Obligatorio. Id del producto que aparecerá como portada en el mensaje enviado al usuario
sections	Obligatorio. Matriz de secciones en las que se agruparán los productos del catálogo
title	Obligatorio. Título que tendrá la sección de productos

product_items	Obligatorio. Matriz que contiene los Id de cada producto del catálogo.
product_retailer_id	Obligatorio. Id individual del producto

Esquema de la respuesta

Para reconocer que el envío del mensaje ha sido exitoso, obtendremos un status 200 ok y adicionalmente el identificador único del mensaje (messageUuid), todos los status estarán basados en los códigos de estados de HTTP.

Descripción de la respuesta:

En caso de todo estar todo correcto, el servicio responde:

```
{  
  "messageId": "71b512d7-b6ef-444d-b7b7-de2a042bc825"  
}
```

En caso de estar mal algún dato de autenticación (ApiKey : API_KEY) ,el servicio responde 401:

```
{  
  "errors": ["Authentication Error"],  
}
```

En caso de faltar algún dato del request el servicio responde 400:

```
{  
  "errors": ["Bad Request"],  
}
```

● Envío de multimedia

A continuación, se mostrarán algunos ejemplos de la configuración de los distintos tipos de envío que llevan multimedia (image, documents, video, audio) dentro de sus mensajes de WhatsApp, cuyo mensaje irá insertado por medio de una URL, importante que a la hora de definir el tipo de multimedia a usar dentro del mensaje se deberá realizar el cambio del valor que tiene el parámetro "type" según la descripción del objeto.

La autenticación de los request se realizará de la misma manera que se realiza para **templates** por medio de una **ApiKey** y **UserId** que serán enviados en los **headers** de la petición.

Endpoint: v1/apikey/imagebyurl/bsp/send

- **Content-Type:** application/json
- **JSON petición:**

Ejemplo imagen

Endpoint: v1/apikey/imagebyurl/bsp/send

```
{
  "from": "{{Origin-WA-ID}}",
  "to": "{{Recipient-WA-ID}}",
  "type": "image",
  "recipient_type": "individual",
  "image": {
    "provider": {
      "name": "<Provider Name from Media Provider API, optional>"
    },
    "link": "<Link to Image, https>",
    "caption": "<Media Caption>"
  }
}
```

Ejemplo audio

Endpoint: v1/apikey/audiobyurl/bsp/send

```
{
  "from": "{{Origin-WA-ID}}",
  "to": "{{Recipient-WA-ID}}",
  "type": "audio",
  "recipient_type": "individual",
  "audio": {
    "provider": {
      "name": "<Provider Name from Media Provider API, optional>"
    },
    "link": "<Link to Audio, https>"
  }
}
```


Ejemplo video

Endpoint: v1/apikey/videobyurl/bsp/send

```
{
  "from": "{{Origin-WA-ID}}",
  "to": "{{Recipient-WA-ID}}",
  "type": "video",
  "recipient_type": "individual",
  "video": {
    "provider": {
      "name": "<Provider Name from Media Provider API, optional>"
    },
    "caption": "<Message Caption>",
    "link": "<Link to Video, https>"
  }
}
```

Ejemplo documento

Endpoint: v1/apikey/docbyurl/bsp/send

```
{
  "from": "{{Origin-WA-ID}}",
  "to": "{{Recipient-WA-ID}}",
  "type": "document",
  "recipient_type": "individual",
  "document": {
    "provider": {
      "name": "<Provider Name from Media Provider API, optional>"
    },
    "caption": "<Message Caption>",
    "link": "<Link to PDF, https>",
    "filename": "<Filename>"
  }
}
```

Ejemplo tipo documento

Endpoint: v1/apikey/stickerbyurl/bsp/send

```
{
  "from": "{{Origin-WA-ID}}",
  "to": "{{Recipient-WA-ID}}",
  "type": "sticker",
  "recipient_type": "individual",
  "document": {
    "provider": {
      "name": "<Provider Name from Media Provider API, optional>"
    },
    "link": "<Link to PDF, https>"
  }
}
```

Ejemplo botones

Endpoint: v1/apikey/interactive/bsp/send

```
{
  "from": "{{Origin-WA-ID}}",
  "to": "{{Recipient-WA-ID}}",
  "recipient_type": "individual",
  "type": "interactive",
  "interactive": {
    "type": "button",
    "header": {
      "type": "text",
      "text": "Titulo"
    },
    "body": {
      "text": "Body Text"
    },
    "footer": {
      "text": "Footer Text"
    },
    "action": {
      "buttons": [
        {
          "type": "reply",
          "reply": {
            "id": "btn1",
            "title": "Button 1"
          }
        },
        {
          "type": "reply",
          "reply": {
            "id": "btn2",
            "title": "Button 2"
          }
        },
        {
          "type": "reply",
          "reply": {
            "id": "btn3",
```



```
}  
}  
}
```

Ejemplo Lista de productos

Endpoint: v1/apikey/interactive/bsp/send

```
{  
  "from": "{{Origin-WA-ID}}",  
  "to": "{{Recipient-WA-ID}}",  
  "recipient_type": "individual",  
  "type": "interactive",  
  "interactive": {  
    "type": "product_list",  
    "header": {  
      "type": "text",  
      "text": "Titulo"  
    },  
    "body": {  
      "text": "Body Text"  
    },  
    "footer": {  
      "text": "Footer Text"  
    },  
    "action": {  
      "catalog_id": "Catalog id",  
      "sections": [  
        {  
          "title": "the-section-title",  
          "product_items": [  
            {  
              "product_retailer_id": "Product Id"  
            },  
            {  
              "product_retailer_id": "Product Id"  
            }  
          ],  
          "product_items": [  
            {  
              "product_retailer_id": "Product Id"  
            },  
            {  
              "product_retailer_id": "Product Id"  
            }  
          ]  
        }  
      ]  
    }  
  }  
}
```



```
"from": "{{Origin-WA-ID}}",
"to": "{{Recipient-WA-ID}}",
"type": "contacts",
"contacts": [
  {
    "addresses": [
      {
        "street": "Número y nombre de la calle",
        "city": "Nombre de la ciudad",
        "state": "Abreviatura de estado",
        "zip": "Código postal",
        "country": "Nombre completo del país",
        "country_code": "Abreviatura de país de dos letras",
        "type": "WORK"
      }
    ],
    "birthday": "AAAA-MM-DD",
    "emails": [
      {
        "email": "work@test.com",
        "type": "WORK"
      },
      {
        "email": "home@home.com",
        "type": "HOME"
      }
    ],
    "name": {
      "formatted_name": "Nombre completo, como aparece normalmente.",
      "first_name": "Primer nombre",
      "last_name": "Apellido",
      "middle_name": "Segundo nombre",
      "suffix": "Sufijo del nombre",
      "prefix": "prefijo del nombre"
    },
    "org": {
      "company": "Nombre de la empresa del contacto",
      "department": "Nombre del departamento del contacto",
      "title": "Título comercial del contacto"
    },
    "phones": [
      {
        "phone": "57320XXXXXXX",
```

```
    "type": "HOME"
  },
  {
    "phone": "57319XXXXXXX",
    "type": "WORK",
    "wa_id": "Identificación de WhatsApp"
  }
],
"urls": [
  {
    "url": "https://work.com/es/index.html",
    "type": "WORK"
  },
  {
    "url": "https://www.home.com",
    "type": "HOME"
  }
]
},
{
  "addresses": [
    {
      "street": "Número y nombre de la calle",
      "city": "Nombre de la ciudad",
      "state": "Abreviatura de estado",
      "zip": "Código postal",
      "country": "Nombre completo del país",
      "country_code": "Abreviatura de país de dos letras",
      "type": "WORK"
    }
  ],
  "birthday": "AAAA-MM-DD",
  "emails": [
    {
      "email": "work@work.com",
      "type": "WORK"
    },
    {
      "email": "secondContact@home.com",
      "type": "HOME"
    }
  ],
  "name": {
```



```

    "formatted_name": "Nombre completo, como aparece normalmente.",
    "first_name": "Primer nombre",
    "last_name": "Apellido",
    "middle_name": "Segundo nombre",
    "suffix": "Sufijo del nombre",
    "prefix": "prefijo del nombre"
  },
  "org": {
    "company": "Nombre de la empresa del contacto",
    "department": "Nombre del departamento del contacto",
    "title": "Título comercial del contacto"
  },
  "phones": [
    {
      "phone": "57350XXXXXXX",
      "type": "HOME"
    },
    {
      "phone": "57321XXXXXXX",
      "type": "WORK",
      "wa_id": "Identificación de WhatsApp"
    }
  ],
  "urls": [
    {
      "url": "https://work.com/es/index.html",
      "type": "WORK"
    },
    {
      "url": "https://www.home.com",
      "type": "HOME"
    }
  ]
}
]
}

```

- **Parámetros:**

Nombre	Descripción
from	Obligatorio. Campo que contiene el número de origen.

to	Obligatorio. Campo que contiene el número de destino.
type	Obligatorio El tipo de mensaje que desea enviar. Valores admitidos: <ul style="list-style-type: none"> • image - Utilizado para imágenes. • audio - Utilizado para audios. • video - Utilizado para videos. • document - Utilizado para documentos. • sticker - Utilizado para stickers
recipient_type	Opcional. El tipo de destinatario al que se envía el mensaje. Valor admitido: individual
image	Necesario para los mensajes de image type. Contiene un image object.
audio	Necesario para los mensajes de audio type. Contiene un audio object.
video	Necesario para los mensajes de video type. Contiene un video object.
document	Necesario para los mensajes de document type. Contiene un document object.
interactive	Necesario para los mensajes de interactive type. Contiene un interactive object.
location	Necesario para los mensajes de location type. Contiene un location object.
contacts	Necesario para los mensajes de contacts type. Contiene un contacts object.

Descripción de la respuesta:

En caso de todo estar todo correcto, el servicio responde:

```
{
  "messages": [
    {
      "id": "gBEGkYiEB1VXAglK1ZEqA1YKPrU"
    }
  ]
}
```

En caso de estar mal algún dato de autenticación (ApiKey : API_KEY) ,el servicio responde 401:

```
{
  "errors": [
    "Authentication Error"
  ]
}
```

```
}
```

En caso de faltar algún dato del request el servicio responde 400:

```
{  
  "errors": [  
    "Bad Request"  
  ]  
}
```

● WEBHOOK

Ejemplo de evento

Ejemplo de la petición

- **Content-Type:** application/json
- **JSON petición:**

```
{
  "contacts":null,
  "messages":null,
  "statuses":[
    {
      "id":"gBEGVzE3AEU1AgnP3gFWMWGEWDg",
      "timestamp":"1636642666",
      "errors":null,
      "recipient_id":"57313XXXXXXX",
      "status":"delivered",
      "conversation": {
        "expiration_timestamp": 1645303920,
        "id": "916e1719bcf72051838b9076864c5c9d",
        "origin": {
          "type": "business_initiated"
        }
      },
      "pricing": {
        "billable": true,
        "category": "business_initiated",
        "pricing_model": "CBP"
      },
    },
  ],
  "origin_number":"57323XXXXXXX"
}
```

Objetos que se recibirán en los webhook

1. Objeto de actualización categoría de plantilla
2. Objeto de actualización de estado de plantilla
3. Métricas de rendimiento de plantillas de mensaje

En los objetos que se empezarán a recibir, se verán reflejados en un campo "field", donde veremos las 3 nuevas categorías recibidas, que contendrán cada uno su propia información

1. Objeto de actualización categoría de plantilla

La siguiente sección describe la estructura de un objeto que se utiliza para actualizar la categoría de una plantilla de mensaje. Este objeto se envía al webhook y contiene información detallada sobre la actualización de la categoría de la plantilla de mensaje.

```
{
  "field": "template_category_update",
  "value": {
    "message_template_id": 12345678,
    "message_template_name": "my_message_template",
    "message_template_language": "en-US",
    "previous_category": "SHIPPING_UPDATE",
    "new_category": "UTILITY"
  }
}
```

El objeto de actualización de categoría de plantilla de mensaje consta de dos campos principales:

- **field:** indica la acción que se está llevando a cabo. En este caso, el valor es "template_category_update", lo que sugiere que se está actualizando la categoría de una plantilla de mensaje.
- **value:** contiene información detallada sobre la actualización de la categoría de la plantilla de mensaje. Este campo es un objeto que contiene cinco subcampos:
 - **"message_template_id":** un número entero que identifica de manera única la plantilla de mensaje que se está actualizando.
 - **"message_template_name":** una cadena de texto que indica el nombre de la plantilla de mensaje.
 - **"message_template_language":** una cadena de texto que indica el idioma de la plantilla de mensaje.
 - **"previous_category":** una cadena de texto que indica la categoría anterior de la plantilla de mensaje.
 - **"new_category":** una cadena de texto que indica la nueva categoría de la plantilla de mensaje.

2. Objeto de actualización de estado de plantilla

La siguiente sección describe la estructura de un objeto que se utiliza para actualizar el estado de una plantilla de mensaje. Este objeto se envía al webhook y contiene información detallada sobre la actualización del estado de la plantilla de mensaje.

```
{
  "field": "message_template_status_update",
  "value": {
    "event": "APPROVED",
    "message_template_id": 12345678,
    "message_template_name": "my_message_template",
    "message_template_language": "pt-BR",
    "reason": null
  }
}
```

El objeto de actualización de estado de plantilla de mensaje consta de dos campos principales:

- **field:** indica la acción que se está llevando a cabo. En este caso, el valor es "message_template_status_update", lo que sugiere que se está actualizando el estado de una plantilla de mensaje.
- **value:** contiene información detallada sobre la actualización del estado de la plantilla de mensaje. Este campo es un objeto que contiene cinco subcampos:
 - **"event":** una cadena de texto que indica el evento que desencadenó la actualización del estado. En este caso, el valor es "APPROVED", lo que sugiere que la plantilla de mensaje ha sido aprobada.
 - **"message_template_id":** un número entero que identifica de manera única la plantilla de mensaje que se está actualizando.
 - **"message_template_name":** una cadena de texto que indica el nombre de la plantilla de mensaje.
 - **"message_template_language":** una cadena de texto que indica el idioma de la plantilla de mensaje.
 - **"reason":** una cadena de texto opcional que indica el motivo de la actualización del estado. En este caso, el valor es null, lo que sugiere que no se proporcionó ningún motivo.

3. Métricas de rendimiento de plantillas de mensaje

La siguiente sección describe la estructura de un objeto que se utiliza para obtener métricas de rendimiento de plantillas de mensaje. Este objeto se enviará al webhook y contiene información detallada sobre el rendimiento de las plantillas de mensaje.

```
{
  "field": "template_performance_metrics",
  "value": {
    "templates_performance_metrics": [
      {
        "template_id": "11111",
        "template_name": "template_1",
        "template_language": "en_US",
        "top_block_reason": "NO_LONGER_NEEDED"
      },
      {
        "template_id": "22222",
        "template_name": "template_2",
        "template_language": "en_US",
        "messages_sent_7d": 2000,
        "top_block_reason": "SPAM"
      },
      {
        "template_id": "33333",
        "template_name": "template_3",
        "template_language": "en_US",
        "messages_sent_7d": 2000,
        "messages_opened_7d": 1001,
        "top_block_reason": "SPAM"
      }
    ]
  }
}
```

El objeto de métricas de rendimiento de plantillas de mensaje consta de dos campos principales:

- **field:** indica la acción que se está llevando a cabo. En este caso, el valor es "template_performance_metrics", lo que sugiere que se están solicitando métricas de rendimiento de plantillas de mensaje.

- value: contiene información detallada sobre las métricas de rendimiento de las plantillas de mensaje. Este campo es un objeto que contiene un subcampo:
 - "templates_performance_metrics": una lista de objetos que representan el rendimiento de cada plantilla de mensaje. Cada objeto tiene los siguientes subcampos:
 - "template_id": una cadena de texto que identifica de manera única la plantilla de mensaje.
 - "template_name": una cadena de texto que indica el nombre de la plantilla de mensaje.
 - "template_language": una cadena de texto que indica el idioma de la plantilla de mensaje.
 - "messages_sent_7d": un número entero que indica el número de mensajes enviados en los últimos 7 días.
 - "messages_opened_7d": un número entero que indica el número de mensajes abiertos en los últimos 7 días.
 - "top_block_reason": una cadena de texto que indica la razón principal por la que los mensajes basados en esta plantilla fueron bloqueados o rechazados. Si la plantilla no ha sido bloqueada o rechazada, este campo se establece en null.

• INBOUND

Ejemplo seleccionando mensaje a responder

Ejemplo de la petición

Content-Type: application/json

JSON petición:

```
{
  "contacts":[
    {
      "profile":{
        "name":"William G." },
      "wa_id":"57313XXXXXXX"}
  ],
  "messages":[
    {
```



```

"context":{
  "from":"57323XXXXXX",
  "id":"gBEGVzE3AEU1AgnP3gFWMWGEWDg",
  "mentions":null,
  "forwarded":false,
  "frequently_forwarded":null},
"from":"573137004535",
"id":"ABEGVzE3AEU1AhB4Lf6k-JIKQ9PcG7VwSeeA",
"timestamp":"1636642802",
"type":"text",
"text":{
  "body":"Hi" },
"audio":null,
"document":null,
"image":null,
"location":null,
"video":null,
"voice":null
}
],
"statuses":null,
"originNumber":"57323XXXXXX"
}

```

Ejemplo sin seleccionar mensaje a responder

Ejemplo de la petición

Content-Type: application/json

JSON petición:

```

{
  "contacts":[
    {
      "profile":{
        "name":"William G."
      },
      "wa_id":"57313XXXXXX"
    }
  ],
  "messages":[
    {
      "context":null,

```

```
"from": "57313XXXXXXXX",
"id": "ABEGVzE3AEU1AhCEEYWND0lyDPU4ScTnJ5LM",
"timestamp": "1636642936",
"type": "text",
"text": {
  "body": "Sin seleccionar"
},
"audio": null,
"document": null,
"image": null,
"location": null,
"video": null,
"voice": null,
"contacts": null,
},
"statuses": null,
"origin_number": "57323XXXXXXXX"
}
```

Ejemplo respuesta con multimedia

Al recibir una respuesta con multimedia; dependiendo el tipo de multimedia (image, document, audio, video, voice) en el campo link de la multimedia está el enlace al archivo.

Ejemplo de la respuesta

Content-Type: application/json

JSON petición:

```
{
  "contacts": [
    {
      "profile": {
        "name": "William G."
      },
      "wa_id": "57313XXXXXXXX"
    }
  ]
}
```

```

],
"messages": [
  {
    "context": null,
    "from": "57313XXXXXXX",
    "id": "9f1064df-dc55-44cb-aa3b-81a0fda13f5e",
    "timestamp": "1639224685",
    "type": "image",
    "text": null,
    "audio": null,
    "document": null,
    "image": {
      "file": null,
      "id": "7b396b28-7667-4be3-851e-f295a46674d1",
      "link":
"https://docs.aldeamo.com/getFiles/7b396b28-7667-4be3-851e-f295a46674d1GU10508T11117Rs50yPwhatsapp
media.jpg",
      "sha256": "2dfb4521bf1d06d3eb5379bfed48e820eb96785e7d491409ff358bf38848e70d",
      "caption": null,
      "mime_type": "image/jpeg"
    },
    "location": null,
    "video": {
      "file": null,
      "id": "7b396b28-7667-4be3-851e-f295a46674d1",
      "link":
"https://docs.aldeamo.com/getFiles/7b396b28-7667-4be3-851e-f295a46674d1GU10508T11117Rs50yPwhatsapp
media.mp4",
      "sha256": "2dfb4521bf1d06d3eb5379bfed48e820eb96785e7d491409ff358bf38848e70d",
      "caption": null,
      "mime_type": "video/mp4"
    },
    "voice": null
  }
],
"statuses": null,
"origin_number": "57300XXXXXXX"
}

```

Ejemplo respuesta con contactos

Al recibir una respuesta con contactos; dependiendo el tipo de multimedia (image, document ,audio, video, voice) en el campo link de la multimedia está el enlace al archivo.

Ejemplo de la respuesta

Content-Type: application/json

JSON petición:

```
{
  "contacts": [
    {
      "profile": {
        "name": "William G."
      },
      "wa_id": "57313XXXXXXX"
    }
  ],
  "messages": [
    {
      "context": null,
      "from": "57313XXXXXXX",
      "id": "9f1064df-dc55-44cb-aa3b-81a0fda13f5e",
      "timestamp": "1639224685",
      "type": "image",
      "text": null,
      "audio": null,
      "document": null,
      "contacts": [
        {
          "addresses": [
            {
              "city": "Tumbaco-canton Quito",
              "country": "Ecuador",
              "country_code": "ec",
              "street": "Pasaje Los Sauces Y \nTercera Transversal Edificio Natura Oficina 205",
              "type": "WORK",
              "zip": 170999
            }
          ],
          "emails": [
            {
              "email": "test@gmail.com",
              "type": "INTERNET"
            }
          ]
        }
      ]
    }
  ]
}
```

```

    }
  ],
  "ims": [
    {
      "service": "",
      "user_id": ""
    }
  ],
  "name": {
    "first_name": "JETHANDLING",
    "formatted_name": "JETHANDLING FBO Jethandling Ecuador SA",
    "last_name": "FBO Jethandling Ecuador SA"
  },
  "org": {},
  "phones": [
    {
      "phone": "0 2-230-039",
      "type": "MAIN"
    }
  ],
  "urls": []
}
],
"voice": null
}
],
"statuses": null,
"origin_number": "57300XXXXXXXX"
}

```

Ejemplo respuesta con interacción

Content-Type: application/json

```

{
  "contacts": [
    {
      "profile": {
        "name": "William G."
      },
      "wa_id": "57313XXXXXXXX"
    }
  ],
  "messages": [
    {

```

```
"context": {
  "from": "57318XXXXXXXX",
  "id": "e052f7d0-acd9-4c9c-b90c-80c2846daa44",
  "mentions": null,
  "forwarded": false,
  "frequently_forwarded": null
},
"from": "57313XXXXXXXX",
"id": "ABEGVzE3AEU1Ago-sGZFyNWirb6O",
"timestamp": "1640019033",
"type": "interactive",
"text": null,
"audio": null,
"document": null,
"image": null,
"location": null,
"video": null,
"voice": null,
"sticker": null,
"contacts": null,
"interactive": {
  "type": "list_reply/button_replay",
  "button_reply": button_reply,
  "list_reply": {
    "id": "<ID 1.1>",
    "title": "<Title 1.1>",
    "description": "<Description 1.1>"
  },
  "button_reply": {
    "id": "<ID 1.1>",
    "title": "<Title 1.1>"
  }
}
}
],
"statuses": null,
"origin_number": "57318XXXXXXXX"
}
```

Ejemplo respuesta a plantillas QuickReplay

```
{
  "contacts": [
    {
      "profile": {
        "name": "Nombre del contacto"
      },
      "wa_id": "57313XXXXXXX"
    }
  ],
  "messages": [
    {
      "context": {
        "from": "57313XXXXXXX",
        "id": "1f684155-a0e6-4854-8c8e-3271a1c2aa64",
        "mentions": null,
        "forwarded": false,
        "frequently_forwarded": null
      },
      "from": "57313XXXXXXX",
      "id": "ABEGVzE3AEU1Ago-sBEA5kQ7CPSi",
      "timestamp": "1647976101",
      "type": "button",
      "text": null,
      "audio": null,
      "document": null,
      "image": null,
      "location": null,
      "video": null,
      "voice": null,
      "sticker": null,
      "contacts": null,
      "interactive": null,
      "button": {
        "payload": "3. Confirmar-Button-Payload",
        "text": "Opción # 3"
      }
    }
  ],
  "statuses": null,
  "origin_number": "57313XXXXXXX"
}
```

Ejemplo respuesta a Referral

Al recibir una respuesta con los datos de una publicación en Facebook; el json que se envia es el siguiente:

```
{
  "contacts":[
    {
      "profile":{
        "name":"*****"
      },
      "wa_id":"573*****"
    }
  ],
  "messages":[
    {
      "context":null,
      "from":"573137004535",
      "id":"wamid.HBgMNTczMTM3MDA0NTM1FQIAEhgUM0VCMEMyOEE1RDgyOUlXMDUwEwMjMA",
      "timestamp":"1659494612",
      "type":"text",
      "text":{
        "body":"Vi esto en Facebook..."
      },
      "audio":null,
      "document":null,
      "image":null,
      "location":null,
      "video":null,
      "voice":null,
      "sticker":null,
      "contacts":null,
      "interactive":null,
      "button":null,
      "referral":{
        "headline":"Cafgo",
        "body":null,
        "image":{
          "file":null,

```



```

"id":null,
"link":"https://scontent.xx.fbcdn.net/v/t39.30808-
6/297001438_1107443033245737_2115644621831590924_n.jpg?stp=dst-
jpg_s851x315&_nc_cat=102&ccb=1-7&_nc_sid=59d5e9&_nc_ohc=dOKN-uVzov8AX82UDKa&_nc_ad=z-
m&_nc_cid=0&_nc_ht=scontent.xx&oh=00_AT-
DD0Bkj6X3pvBnqKn_fdjbVaIVhFYCNsCYmFU47fDFw&oe=62EF7288",
"sha256":null,
"caption":null,
"mime_type":null
},
"video":null,
"source_type":"post",
"source_id":"1107443223245718",
"source_url":"https://fb.me/3CJ2r7kWS"
}
},
"statuses":null,
"origin_number":"573*****"
}

```

Ejemplo respuesta con Producto

```

{
  "contacts": [
    {
      "profile": {
        "name": "Name contact"
      },
      "wa_id": "57319XXXXXXX"
    }
  ],
  "messages": [
    {
      "context": null,
      "from": "57319XXXXXXX",
      "id": "ABEGVzGUhxEJAhCgeeeGNUXbrH81cAnISHd8",
      "timestamp": "1659973484",
      "type": "order",
      "text": null,
      "audio": null,
      "document": null,

```

```

    "image": null,
    "location": null,
    "video": null,
    "voice": null,
    "sticker": null,
    "contacts": null,
    "interactive": null,
    "button": null,
    "referral": null,
    "order": {
      "catalog_id": "Catalog id",
      "product_items": [
        {
          "currency": "Type currency",
          "quantity": Quantity products,
          "item_price": Price products,
          "product_retailer_id": "Product id"
        }
      ]
    }
  ],
  "statuses": null,
  "origin_number": "57303XXXXXXX"
}

```

Ejemplo respuesta con Lista de productos

```

{
  "contacts": [
    {
      "profile": {
        "name": "Name contact"
      },
      "wa_id": "57319XXXXXXX"
    }
  ],
  "messages": [
    {
      "context": null,
      "from": "57319XXXXXXX",
      "id": "ABEGVzGUhxEJAHCgeeeGNUXbrH81cAnISHd8",
      "timestamp": "1659973484",
    }
  ]
}

```

```
"type": "order",
"text": null,
"audio": null,
"document": null,
"image": null,
"location": null,
"video": null,
"voice": null,
"sticker": null,
"contacts": null,
"interactive": null,
"button": null,
"referral": null,
"order": {
  "catalog_id": "Catalog id",
  "product_items": [
    {
      "currency": "Type currency",
      "quantity": Quantity products,
      "item_price": Price products,
      "product_retailer_id": "Product id"
    },
    {
      "currency": "USD",
      "quantity": Quantity products,
      "item_price": Price products,
      "product_retailer_id": "Product id"
    }
  ]
}
],
"statuses": null,
"origin_number": "5730XXXXXXXX"
}
```

Errores

La respuesta a su llamada incluye una combinación de los siguientes componentes: meta, messages (payload), y errors. Visite WhatsApp Business API Responses para mayor detalle.

Si la solicitud tiene éxito, se recibe una respuesta con un ID de mensaje. Si la solicitud devuelve un errors sección, comprobar el mensaje de origen y corregir los errores antes de volver a enviar la solicitud. Para más información sobre los errores, véase WhatsApp Business API Client Error Codes y HTTP Status Codes.

- **PLANTILLAS**

Obtener plantillas

Método: GET

- **URL para consumir el servicio de test:**

```
https://apitellitwatest.aldeamo.com/v1/apikey/template/getTemplates
```

- **URL para consumir el servicio en producción:**

```
https://apitellitwa.aldeamo.com/v1/apikey/template/getTemplates
```

Params

El usuario en parámetros ingresa el número de plantillas que quiere ver:

```
limit = NUMERO DE PLANTILLAS A OBTENER
```

Adicionalmente, como segundo parámetro se envía el wabaid de las plantillas que se quiere obtener.

```
wabaid = whatsapp-bussines-account-id
```

Query Params

	KEY	VALUE	DESCRIPTION	⋮	Bulk Edit
<input checked="" type="checkbox"/>	limit	**			×
<input checked="" type="checkbox"/>	wabald	*****			
	Key	Value	Description		

Ejemplo de respuesta:

Status 200 OK

```

{
  "status": 200,
  "reason": "OK",
  "data": {
    "templates": [
      {
        "name": "actualiza_botones",
        "components": [
          {
            "type": "BODY",
            "text": "Buen dia {{1}}, este es un mensaje de Aldeamo con botones de acción.",
            "format": null,
            "url": null,
            "buttons": null,
            "example": {
              "body_text": [
                [
                  "José"
                ]
              ]
            }
          },
          {
            "type": "BUTTONS",
            "text": null,
            "format": null,
            "url": null,
            "buttons": [
              {
                "type": "PHONE_NUMBER",

```

```

    "text": "Llamar a Lacayo",
    "phone_number": "+50499319999"
  },
  "type": "URL",
  "text": "Visitar Aldeamo",
  "phone_number": null
],
"example": null
},
],
"language": "es",
"status": "APPROVED",
"category": "ACCOUNT_UPDATE",
"id": "736609717637531"
}
]
}
}

```

Creación de plantillas

Método: POST

- **URL para consumir el servicio de test:**

<https://apitellitwatest.aldeamo.com/v1/apikey/template/createTemplate>

- **URL para consumir el servicio en producción:**

Content-Type: application/json

<https://apitellitwa.aldeamo.com/v1/apikey/template/createTemplate>

Ejemplo BODY:

```

{
  "category": "ISSUE_RESOLUTION",
  "name": "delete_test_14",
  "components": [
    {
      "type": "BODY",
      "text": "body-text {{1}} {{2}} {{3}}",
    }
  ]
}

```

```
"example": {
  "body_text": [
    [
      "body-example-1",
      "body-example-2",
      "body-example-3"
    ]
  ]
},
{
  "type": "HEADER",
  "format": "TEXT",
  "text": "header-text {{1}}",
  "example": {
    "header_text": [
      "header-example"
    ]
  }
},
],
"language": "en_US",
"wabaId": "236928178367012"
}
```

Ejemplo respuesta:

Status 200 OK

```
{
  "id": "1452834871831904"
}
```

Eliminación de plantilla

Método: DELETE

- **URL para consumir el servicio de test:**

```
https://apitellitwatest.aldeamo.com/v1/apikey/template/deleteTemplate
```

- **URL para consumir el servicio en producción:**

```
https://apitellitwa.aldeamo.com/v1/apikey/template/deleteTemplate
```

Params

El usuario en parámetros ingresa el nombre de la plantilla a eliminar:

```
nameTemplate = NOMBRE DE LA PLANTILLA
```

Adicionalmente como segundo parámetro se envía el wabaid de la plantilla que se quiere eliminar.

```
wabaid = whatsapp-bussines-account-id
```

KEY	VALUE	DESCRIPTION	...	Bulk Edit
<input checked="" type="checkbox"/> nameTemplate	*****			
<input checked="" type="checkbox"/> wabaid	*****			
Key	Value	Description		

Ejemplo respuesta:

Status 200 OK

```
{
```



```
"success": true
}
```

ANALÍTICAS

Analíticas de conversaciones:

Solo aplica para ISV

Headers

Recibe el token en el encabezado "token" de la siguiente forma:

```
Token = Token
Content-Type = application/json
```

Ejemplo de Headers:

La imagen a continuación ejemplifica los headers necesarios mencionados anteriormente.

Headers 9 hidden

	KEY	VALUE	DESCRIPTION	...	Bulk Edit	Presets
<input checked="" type="checkbox"/>	Token	6f7267fb-9134-11ed-b25b-00155d601935				
<input checked="" type="checkbox"/>	Content-Type	application/json				
	Key	Value	Description			

Método: POST

- **URL para consumir el servicio de test:**

```
https://apitellitwatest.aldeamo.com/v1/analytics/getAnalytics
```

- **URL para consumir el servicio en producción**

```
https://apitellitwa.aldeamo.com/v1/analytics/getAnalytics
```

Ejemplo de la petición

- **Content-Type:** application/json
- **JSON petición:**

```
{
  "wabaId": "236928178367012",
  "clientId": "942",
  "conversationAnalytics": {
    "conversationStart": "2022-09-20 00:00:00",
    "conversationEnd": "2022-09-20 23:59:00",
    "granularity": "HALF_HOUR",
    "phoneNumbers": [
      "573188888060",
      "573195679433"
    ],
    "dimensions": [
      "conversation_type",
      "conversation_direction",
      "phone",
      "country",
      "conversation_category"
    ],
    "filters": {
      "countryCodes": [],
      "conversationTypes": [
        "UNKNOWN",
        "FREE_ENTRY_POINT",
        "FREE_TIER",
        "REGULAR"
      ],
      "conversationDirections": [
        "UNKNOWN",
        "USER_INITIATED",
        "BUSINESS_INITIATED"
      ],
      "conversationCategories": [
        "AUTHENTICATION",
        "MARKETING",
        "SERVICE",
        "UTILITY"
      ]
    }
  }
}
```

- **Parámetros:**

Estos son los principales parámetros utilizados en las solicitudes de la API POST:

Nombre	Descripción
wabaId	Obligatorio.
clientId	Obligatorio.
conversationStart	Obligatorio. Hora de inicio - Formato (aaaa-mm-dd hh:mm:ss)
conversationEnd	Obligatorio. Hora de finalización - Formato (aaaa-mm-dd hh:mm:ss)
granularity	Obligatorio Granularidad de datos. Valores admitidos: <ul style="list-style-type: none"> • HALF_HOUR - Media hora • DAILY - Diaria • MONTHLY - Mensual
phoneNumbers	Opcional. Lista de números de teléfono - Valor predeterminado → [] <ul style="list-style-type: none"> • [] → Traerá la información de todos los números • ["12345","67890"] → Traerá solo la información de los números especificados.
dimensions	Obligatorio. Datos complementarios que relaciona el servicio en la respuesta. Valores admitidos: <ul style="list-style-type: none"> • PHONE - Número de teléfono • COUNTRY - País • CONVERSATION_TYPE - Tipo de conversación • CONVERSATION_DIRECTION - Dirección de conversación • CONVERSATION_CATEGORY - Categoría

	de conversación
filters	<p>Opcional: Filtros de búsqueda de analíticas. Valores predeterminados →[]</p> <p>Filtros disponibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● COUNTRYCODES – Lista de códigos de países. ● CONVERSATIONTYPES – Lista de tipo de conversaciones. ● CONVERSATIONDIRECTIONS – Lista de dirección de conversaciones. ● CONVERSATIONCATEGORY – Lista de filtros admitidos.
countryCodes	<p>Opcional: Filtros de búsqueda por país(es) separados por comas. Valor predeterminado →[]</p> <p>Ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ["CO","PE","GT"]
conversationTypes	<p>Opcional: Filtros de búsqueda por tipos de conversaciones separados por comas. Valor predeterminado →[]</p> <p>Valores admitidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● UNKNOWN - Desconocido ● FREE_ENTRY_POINT – Punto de entrada gratuito ● FREE_TIER - Gratuito ● REGULAR - Regular
conversationDirections	<p>Opcional: Filtros de búsqueda por dirección de conversaciones separados por comas. Valor predeterminado →[]</p> <p>Valores admitidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● UNKNOWN - Desconocido ● USER_INITIATED - Iniciada por usuario. ● USER_BUSINESS – Iniciada por el negocio.
conversationCategory	<p>Opcional: Filtro de búsqueda por categorías de conversación separados por comas. Valor</p>

	<p>predeterminado →[]</p> <p>Valores admitidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● AUTHENTICATION - Indica que la empresa inició la conversación con una plantilla de mensaje clasificada como AUTHENTICATION. ● MARKETING - Indica que la empresa inició la conversación con una plantilla de mensaje clasificado como MARKETING. ● SERVICE - Indica el usuario que inició la conversación. ● UTILITY - Indica que la empresa inició la conversación con una plantilla de mensaje clasificado como UTILITY.
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Esquema de la respuesta

Para reconocer la consulta exitosa de la información de analíticas, obtendremos un status 200 ok, todos los status estarán basados en los códigos de estados de HTTP.

Descripción de la respuesta:

En caso de todo estar todo correcto, el servicio responde:

```

"id": "236928178367012",
"conversation_analytics": {
  "data": [
    {
      "data_points": [
        {
          "start": "2022-09-20 18:00:00",
          "end": "2022-09-20 18:30:00",
          "conversation": "1",
          "country": "CO",
          "phone_number": "57319XXXXXXX",
          "conversation_type": "REGULAR",
          "conversation_direction": "USER_INITIATED",
          "conversation_category": "SERVICE"
        },
        {
          "start": "2022-09-20 16:00:00",
          "end": "2022-09-20 16:30:00",
          "conversation": "1",
          "country": "CO",
          "phone_number": "57318XXXXXXX",
          "conversation_type": "REGULAR",
          "conversation_direction": "BUSINESS_INITIATED",
          "conversation_category": "SERVICE"
        }
      ]
    }
  ]
}

```

```

    },
    {
      "start": "2022-09-20 16:00:00",
      "end": "2022-09-20 16:30:00",
      "conversation": "1",
      "country": "CO",
      "phone_number": "57319XXXXXXX",
      "conversation_type": "REGULAR",
      "conversation_direction": "USER_INITIATED"
    },
    {
      "start": "2022-09-20 14:30:00",
      "end": "2022-09-20 15:00:00",
      "conversation": "1",
      "country": "CO",
      "phone_number": "57318XXXXXXX",
      "conversation_type": "REGULAR",
      "conversation_direction": "BUSINESS_INITIATED"
    },
    {
      "start": "2022-09-20 14:30:00",
      "end": "2022-09-20 15:00:00",
      "conversation": "1",
      "country": "VE",
      "phone_number": "57318XXXXXXX",
      "conversation_type": "REGULAR",
      "conversation_direction": "BUSINESS_INITIATED"
    },
    {
      "start": "2022-09-20 21:30:00",
      "end": "2022-09-20 22:00:00",
      "conversation": "1",
      "country": "CO",
      "phone_number": "57319XXXXXXX",
      "conversation_type": "REGULAR",
      "conversation_direction": "USER_INITIATED"
    },
    {
      "start": "2022-09-20 18:30:00",
      "end": "2022-09-20 19:00:00",
      "conversation": "1",
      "country": "CO",
      "phone_number": "57319XXXXXXX",
      "conversation_type": "REGULAR",
      "conversation_direction": "BUSINESS_INITIATED"
    }
  ]
}

```

En caso de estar mal el formato de alguna fecha, (conversationStart y conversationEnd) el servicio responde 400:

```

{
  "errors": [

```

```
    "Unparseable date: aaaa-mm-dd hh:mm:ss"  
  ]  
}
```

En caso que el WHATSAPP-BUSINESS-ACCOUNT no corresponda al cliente (error de autenticación), el servicio responde 401:

```
{  
  "errors": [  
    "WabaId ***** does not belong to the client *** "  
  ]  
}
```

En caso de no encontrar información con los criterios de búsqueda el servicio responde 200 y adicionalmente obtendremos el mensaje que así lo indica:

```
{  
  "errors": [  
    "Data not found for search criteria"  
  ]  
}
```

WABA's y ClientId con Token:

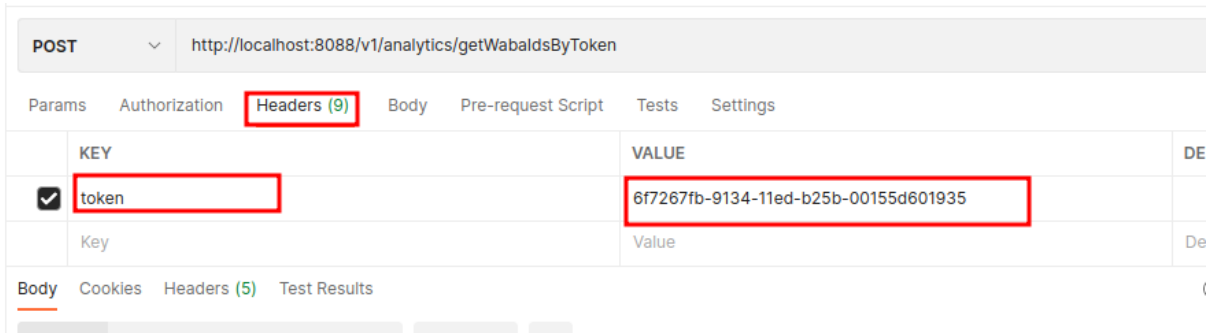
Headers

Recibe el token de la siguiente forma:

```
Token =Token  
Content-Type = application/json
```

Ejemplo de Headers:

La imagen a continuación ejemplifica los headers necesarios mencionados anteriormente.



Método: POST

- **URL para consumir el servicio de test:**

`https://apitellitwatest.aldeamo.com/v1/analytics/getWabaIdsByToken`

- **URL para consumir el servicio en producción**

`https://apitellitwa.aldeamo.com/v1/analytics/getWabaIdsByToken`

Ejemplo de la petición

- **Content-Type:** application/json
- **JSON petición:**

```
curl --location --request POST https://apitellitwatest.aldeamo.com/v1/analytics/getWabaIdsByToken' \  
--header 'token: 6f7267fb-9134-11ed-b25b-00155d601935'
```

- **Parámetros:**

Estos son los principales parámetros utilizados en las solicitudes de la API POST:

Nombre	Descripción
--------	-------------

token	Obligatorio. Token
-------	------------------------------

Esquema de la respuesta

Para reconocer la consulta exitosa de la información de analíticas, obtendremos un status 200 ok, todos los status estarán basados en los códigos de estados de HTTP.

Descripción de la respuesta:

En caso de todo estar todo correcto, el servicio responde:

```
[
  {
    "wabaIds": [
      "236928178367012",
      "246351444217940",
      "110510358326040",
      "101552402682219",
      "104951372198090",
      "12345",
      "dddd"
    ],
    "clientId": 942
  },
  {
    "wabaIds": [
      "345345345353555"
    ],
    "clientId": 2437
  }
]
```

En caso de estar mal el token el servicio responde 401:

```
{
  "errors": [
    "Token 6f7267fb-9134-11ed-b25b-00155d6019359 is not valid "
  ]
}
```

API PhoneNumber:

Método: POST

- **URL para consumir el servicio de test:**

```
https://apitellitwatest.aldeamo.com/v1/analytics/getPhoneNumbers
```

- **URL para consumir el servicio en producción**

```
https://apitellitwa.aldeamo.com/v1/analytics/getPhoneNumbers
```

Ejemplo de la petición

- **Content-Type:** application/json
- **Parámetros:**

Estos son los principales parámetros utilizados en las solicitudes de la API POST:

Ejemplo de Headers:

La imagen a continuación ejemplifica los headers necesarios mencionados anteriormente.

	KEY	VALUE
<input checked="" type="checkbox"/>	Token	*****_**_****_****_*****
<input checked="" type="checkbox"/>	ClientId--	***
<input checked="" type="checkbox"/>	Wabald	*****
	Key	Value

Nombre	Descripción
--------	-------------

WabaId	Obligatorio.
ClientID	Obligatorio.
Token	Obligatorio.

Esquema de la respuesta

Para reconocer la consulta exitosa de la información de analíticas, obtendremos un status 200 ok, todos los status estarán basados en los códigos de estados de HTTP.

Descripción de la respuesta:

En caso de todo estar todo correcto, el servicio responde:

```
{
  "data": [
    {
      "verified_name": "Aldeamo Pruebas Col",
      "code_verification_status": "NOT_VERIFIED",
      "display_phone_number": "+57 324XXXXXXX",
      "quality_rating": "UNKNOWN",
      "id": "22548916321987987"
    },
    {
      "verified_name": "Aldeamo Pruebas Col",
      "code_verification_status": "NOT_VERIFIED",
      "display_phone_number": "+57 324XXXXXXX",
      "quality_rating": "UNKNOWN",
      "id": "22548916321978987"
    }
  ]
}
```

En caso de estar mal el Token, o que el WabaID no coincida con el ClientId el servicio responde 400:

```
{
  "errors": [
    "WabaId 23692817836701 does not belong to the client 942 or the token is not valid 6f7267fb-9134-11ed-b25b-00155d601935"
  ]
}
```

Ordenamiento de mensajes:

La funcionalidad que se propone para las API de envío de mensajes es la adición de un Header (Encabezado) llamado "**position**", el cual contendrá un número fraccionario para indicar la posición relativa del mensaje enviado en relación con el total de mensajes.

El Header (Encabezado) "**position**" se utilizará para proporcionar información contextual sobre la posición del mensaje en una secuencia de mensajes relacionados. El valor de este encabezado se representará como una fracción, donde el numerador indicará la posición actual del mensaje y el denominador indicará el total de mensajes en la secuencia.

Por ejemplo, si envías tres mensajes relacionados, el primer mensaje tendría el Header (Encabezado) "**position = 1/3**" para indicar que es el primer mensaje de una secuencia de tres mensajes. El segundo mensaje tendría el encabezado "**position = 2/3**" para indicar que es el segundo mensaje y el tercer mensaje tendría el encabezado "**position = 3/3**" indicando que es el tercer mensaje de una secuencia de tres mensajes.

position = posición del mensaje / total de mensajes

Al agregar esta funcionalidad, podrás interpretar fácilmente la posición relativa de cada mensaje y comprender cuántos mensajes hay en total en una secuencia determinada. Esto puede ser útil para la visualización ordenada de mensajes o cualquier otro caso en el que sea necesario mantener el contexto de la secuencia de mensajes.

En resumen, esta funcionalidad propuesta para la API de envío de mensajes consiste en agregar el Header (Encabezado) "**position**" para indicar la posición relativa y el total de mensajes en una secuencia. Esto te proporcionará una forma clara y concisa de transmitir información contextual sobre la posición de un mensaje en relación con otros mensajes relacionados.

NOTA:

-Ten en cuenta que la funcionalidad propuesta para agregar el Header (Encabezado) "**position**" en la API de envío de mensajes es **OPCIONAL**. Este encabezado solo debe ser utilizado si deseas implementar específicamente esta nueva funcionalidad en el envío de mensajes.

-Si no deseas utilizar esta funcionalidad, no es necesario enviar el encabezado **"position"** en las solicitudes de la API. En ese caso, el sistema receptor de la API puede asumir que no se está proporcionando información sobre la posición relativa de los mensajes y puede seguir procesando las solicitudes de manera normal.

-Ten en cuenta que en caso de no completarse la totalidad de los mensajes, se esperará aproximadamente un minuto desde el momento en el que llegó el último mensaje para hacer el envío de los mensajes que se encuentren, es decir, si la secuencia de mensajes tiene una totalidad de 4 mensajes, pero el consumidor del API únicamente envió el mensaje 1/4 y 2/4, quedando pendientes los mensajes 3/4 y 4/4, se enviarán los mensajes 1 y 2 pasado un minuto a partir de la llegada del último mensaje.